

Godišnji izvještaj o poslovanju za 2014. godinu

Zagreb, travanj 2015.

SADRŽAJ

Riječ predsjednika Uprave	4
1. Poslovno okruženje	6
1.1. Gospodarska kretanja	6
1.2. Trendovi na tržištu poštanskih usluga u EU	7
1.3. Tržište poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj.....	7
2. HP-Hrvatska pošta d.d.....	8
2.1. Upravljanje društvom	8
2.2. Organizacija.....	9
2.3. Aktivnosti poslovnih područja.....	9
2.3.1. Poštanske usluge.....	9
2.3.2. Maloprodaja	10
2.3.3. Financijske usluge	11
2.3.4. Mreža poštanskih ureda.....	11
2.3.5. Ostale usluge.....	11
2.3.6. Upravljanje nekretninama	12
2.4. Nastavak provođenja Strategije razvoja HP-Hrvatske pošte d.d. do 2018. godine	13
3. Socijalna i društvena odgovornost.....	14
4. Mikroekonomski pokazatelji za 2014. godinu	15
4.1. Osnovni pokazatelji poslovanja HP-Hrvatske pošte d.d. za 2014. godinu.....	15
4.2. Vlasnički udjeli i obveznice.....	16
5. Odgovornost za financijske izvještaje.....	17
6. Nekonsolidirani financijski izvještaji – HP-Hrvatska pošta d.d.	18
6.1. Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.....	18
6.2. Prihodi	20
6.3. Rashodi.....	22
6.3.1. Troškovi osoblja	23
6.3.2. Financijski prihodi i financijski rashodi	24
6.4. Usluge	25
6.5. Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. 12. 2014. godine	27
6.6. Izvještaj o promjenama kapitala	29
6.7. Investicije	30
6.8. Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda)	31
7. Ljudski resursi	32
8. Financijski izvještaji ovisnog društva – HP Produkcija d.o.o.	34
8.1. Račun dobiti i gubitka.....	34
8.2. Bilanca stanja na dan 31. 12. 2014. godine.....	35
8.3. Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda)	37
9. Konsolidirani financijski izvještaji	38

9.1.	Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.....	38
9.2.	Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. 12. 2014. godine	40
9.3.	Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima.....	42
10.	Zaklada „Vaša pošta“	43
10.1.	Izvještaj o radu Zaklade	43

Napomena: U ovom Izvještaju mogu se pojaviti minimalne razlike u zbroju zaokruženih iznosa podređenih pozicija u odnosu na zaokružene iznose nadređenih pozicija. Razlog odstupanja je taj što se pozicije računaju zbrajanjem iznosa u kunama i lipama (nezaokruženi iznosi).

Riječ predsjednika Uprave



Poslovnu 2014. godinu u Hrvatskoj pošti obilježio je snažan fokus na jačanje temeljne djelatnosti, daljnji razvoj novih usluga te fokus na zaposlenike i komunikaciju, a slijedom Strategije razvoja poslovanja do 2018. godine.

Hrvatska pošta prilagodila se liberaliziranom tržištu u području temeljne djelatnosti, poštanskom poslovanju te je 2014. godinu završila sa stabilnim tržišnim udjelom od 70%. Ipak, prihodi od poštanskih usluga manji su za oko 1% u odnosu na 2013. godinu, dok je pad od čak 13% zabilježen kod financijskih usluga, drugom najznačajnijem segmentu prihoda Hrvatske pošte. Pad prihoda u tom segmentu poslovanja rezultat je zakonskih promjena u načinu isplata mirovina i prirodnog pada usluga platnog prometa. Bez utjecaja prihoda od isplata mirovina, pad prihoda od financijskih usluga u odnosu na 2013. godinu bio bi 4,6% što je u skladu sa trendom tržišta. Zbog kontinuiranog pada ovih tradicionalnih prihoda, a uslijed trendova koji su isti u svim zemljama EU, Hrvatska pošta intenzivno radi na stvaranju novih izvora prihoda. Tako je

poslovnu 2014. godinu obilježilo i uspješno pozicioniranje Hrvatske pošte na tržištu PayTV usluga s najbrže rastućom uslugom na tržištu, evotv digitalnom televizijom. Razvoj usluge, marketinški i prodajni naponi rezultirali su odličnim rezultatom od gotovo 50.000 korisnika na kraju 2014. godine. Tijekom godine uvedena je i nova usluga Hrvatske pošte, servis ePošta, koji je godinu završio s preko 26.000 registriranih korisnika.

U 2014. godini nastavljen je proces transformacije koji je započeo 2012., a kojim je broj zaposlenika smanjen za preko 1300, dok su troškovi osoblja smanjeni za preko 200 milijuna kuna u odnosu na 2012. godinu. Hrvatska pošta je nakon troškovnog restrukturiranja postala efikasnija kompanija s optimalnim brojem zaposlenika koji danas odrađuju veći volumen posla nego u 2012. godini. Slijedom navedenog, trošak zaposlenika u ukupnim troškovima pao je sa 66% na 59% što je rezultat manjeg broja zaposlenika, ali i djelomičnog svođenja materijalnih prava zaposlenih na razinu koju si Hrvatska pošta trenutno može dopustiti.

U cilju osiguranja dugoročne financijske stabilnosti kompanije, u studenom 2014. godine Hrvatska pošta je provela izdanje obveznica ukupnog nominalnog iznosa od 400 mil. kn i rokom dospijeca 2019. godine, a u svrhu restrukturiranja ročnosti duga, odnosno refinanciranja obveza po obveznicama izdanima 31. svibnja 2012. godine s rokom dospijeca 31. svibnja 2015. godine. Investitori su prepoznali usmjerenost menadžmenta Hrvatske pošte na operativni rezultat što je zajedno s povoljnim trenutkom refinanciranja dovelo do budućih ušteda u troškovima financiranja od otprilike 50 mil. kn u narednom petogodišnjem razdoblju.

Izdanje obveznica polučilo je zavidan interes svih kategorija domaćih institucionalnih investitora te su obveznice alocirane kako domaćim, tako u manjem dijelu i stranim investitorima, a proširena je i baza dosadašnjih investitora.

U skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama, u 2014. godini Hrvatska pošta ostvarila je pravo na naknadu nepravednog financijskog opterećenja zbog obveze pružanja univerzalne poštanske usluge, pri čemu je Hrvatskoj pošti isplaćeno 88 mil. kn, a što je značajno utjecalo na ostvareni poslovni rezultat.

Kao rezultat svih provedenih aktivnosti, Hrvatska pošta je u 2014. godini ostvarila nekonsolidiranu neto dobit od 84,2 mil. kn pri čemu je EBITDA iznosila 200,9 mil. kn dok je 2013. godine ista iznosila 131,9 mil. kn. EBIT, kao razlika poslovnih prihoda i poslovnih rashoda, za 2014. godinu ostvarena je u iznosu od 129,5 mil. kn, a prethodne godine ovaj pokazatelj iznosio je 62 mil. kn. Istovremeno, konsolidirani gubitak iznosi 87,1 mil. kn što je posljedica obveze evidentiranja pripadajućeg udjela u gubitku povezanog poduzetnika u iznosu od 174,7 mil. kn, a koji se odnosi na HPB – Hrvatsku poštansku banku d.d. Rezultat HPB-a ni na koji način ne utječe na stabilnost poslovanja Hrvatske pošte, u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti predstavlja knjigovodstvenu, nenovčanu poziciju.

Realizacijom zadanih strateških ciljeva u 2014. godini omogućeno je kontinuirano, dugoročno stabilno poslovanje te osiguranje opstojnosti i kvalitete univerzalne poštanske usluge što je obveza Hrvatske pošte prema vlasniku i svim građanima Republike Hrvatske te su stvoreni snažni temelji za daljnji razvoj i jačanje tržišne pozicije Hrvatske pošte i u drugim segmentima poslovanja.

Zagreb, 30. travnja 2015.


Ivan Premužak
Predsjednik Uprave

1. Poslovno okruženje

1.1. Gospodarska kretanja

Premda su tijekom 2014. godine zabilježeni nešto pozitivniji trendovi te je stopa pada BDP-a u Hrvatskoj na godišnjoj razini smanjena u trećem kvartalu u odnosu na početak godine, u četvrtom kvartalu zabilježen je rast¹. Ipak, na razini godine zabilježen je pad BDP-a od 0,4% što je nešto manji pad u odnosu na 2013. godinu. Na smanjenje BDP-a utjecao je daljnji pad domaće potražnje koji je, prvenstveno, uzrokovan nastavkom pada vrijednosti investicija u fiksni kapital ali i bitnim padom državne potrošnje slijedom proračunskih ograničenja te osobne potrošnje zbog kretanja zaposlenosti i plaća. Stoga je 2014. godina šesta godina neprekidnog pada BDP-a zbog čega će realna vrijednost BDP-a biti oko 13% niža od pretkrizne 2008. godine. Nasuprot tome, zabilježen je bitan rast (6,8%) inozemne potražnje ali i povećanje vrijednosti uvoza roba i usluga što se odrazilo na negativno kretanje bruto domaćeg proizvoda.

U odnosu na druge članice EU, samo je Grčka u istom razdoblju imala veći pad BDP-a, a dulja kriza prisutna je u Portugalu i Španjolskoj. Međutim, u sve tri navedene članice u 2014. godini bilježi se rast BDP-a. Osim Hrvatske, pad BDP-a u 2014. godini zabilježen je još u Italiji, Finskoj i Cipru.

ODABRANI EKONOMSKI POKAZATELJI HRVATSKOG GOSPDARSTVA	2013.	2014. ili Stopa rasta 2014.
AKTIVNO STANOVNIŠTVO	1.719.410	1.661.654
BDP, tekuće cijene (mil. HRK)	330.135	328.927,0
BDP, po stanovniku, USD	13.480	-
BDP, realne stope rasta u %	-1,0	-0,4
INDUSTRIJSKA PROIZVODNJA, stopa rasta u %	-1,8	1,2
PROSJEČNI SREDNJI TEČAJ HRK/EUR ¹	7,57355	7,63001
PROSJEČNI SREDNJI TEČAJ HRK/USD ¹	5,70588	5,74932
VANJSKO TRGOVINSKA RAZMJENA		
Izvoz, mil. USD	12.741,6	13.813,8
Uvoz, mil. USD	21.932,0	22.861,5
Saldo VTR, mil. USD	-9.190,4	-9.047,7
TEKUĆI RAČUN PLATNE BILANCE, mil. EUR ¹	358,9	286,4
BRUTO INOZEMNI DUG RH, mil. EUR ¹	45.920,4	46.709,5
DUG OPĆE DRŽAVE, mil. HRK ¹	250.545,5	265.143,9
CIJENE, prosječna godišnja stopa rasta u %		
Potrošačke cijene - inflacija	2,2	-0,2
NETO PLAĆA, u HRK	5.515	5.533
BROJ ZAPOSLENIH, godišnji prosjek	1.357.705	1.333.468
STOPA REGISTRIRANE NEZAPOSLENOSTI	17,3	17,3
DEVIZNI PRIHOD OD TURIZMA, mil. EUR ¹	7.203	7.402

Podaci preuzeti s <http://web.hgk.hr>, Odjel za makroekonomske analize (Izv or DZS, HNB¹)

Europsku uniju je u prva tri kvartala 2014. godine obilježio relativno nizak rast od 1,3%, ali su trendovi ipak bili znatno bolji nego u Hrvatskoj. Zabilježen je rast svih kategorija potražnje, pri čemu je najveća stopa rasta od 1,3% zabilježena kod izvoza roba i usluga. Vrijednost uvoza roba i usluga istodobno je smanjena za 1,3%, što je također bilo suprotno trendovima u Hrvatskoj. Oporavak na razini Europske unije zabilježen je kod svih grupa djelatnosti pa tako i kod građevinarstva, osim kod financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja.

Procjena rasta za Hrvatsku u 2015. godini je neznatno povećana, s 0,2% na 0,3%, pa je Hrvatska ostala među članicama s najmanjim rastom, odnosno, uz spomenuti pad na Cipru još se samo u Finskoj predviđa tako nizak rast. Kao glavni razlog izlaska Hrvatske iz recesije u 2015. godini navodi se rast inozemne potražnje odnosno izvoza roba i usluga, dok bi osobna potrošnja potaknuta izmjenama kod poreza na dohodak i nižom cijenom naftnih derivata trebala stagnirati, a državna potrošnja i investicije nastaviti pad.

¹ Izvor: HGK, Odjel za makroekonomske analize, preuzeto s <http://web.hgk.hr/>

1.2. Trendovi na tržištu poštanskih usluga u EU

Neujednačeni trendovi svjetskog i europskog gospodarstva očituju se u činjenici da je gospodarski razvoj u industrijski razvijenim državama pogođen visokim stupnjem zaduženosti dok rastuća tržišta iskazuju bitno manje stope rasta u odnosu na prethodne godine. Euro zona nastavlja svoj oporavak ali sporije od očekivanog.

Stoga je trend pada pismovnih pošiljaka i nadalje prisutan (Norveška 7,1%, Velika Britanija 4%, Švedska 4%, Danska 12%, Francuska 6,5%, Nizozemska 10,7%), a kao rezultat supstitucije fizičkih usluga elektronskim. Pojedine poštanske uprave nastoje ovaj dio svog poslovanja zadržati na postojećim razinama angažmanom u segmentu konzultantskih marketinških usluga te izravnog marketinga za male i srednje poduzetnike, integriranjem u multimedijску ponudu, većom kvalitetom usluga, rastom broja pismovnih pošiljaka obilježenih barkodom, boljim iskorištavanjem postojećih uređaja za automatsko razvrstavanje, optimiranjem tehnika rukovanja, a s čime je povezan indeks korisničkog zadovoljstva. Uz spomenute mjere, nužna racionalizacija poslovanja zbog smanjenja prihoda iz dijela poštanske djelatnosti nosi sa sobom i optimiziranje broja zaposlenih (Švedska, Norveška), a s ciljem boljeg iskorištenja resursa pristupa se reorganizaciji poslovanja pri čemu je Njemačka pošta formirala diviziju Post-e-commerce-Parcel, a Francuska pošta Services-Mail-Parcels dok Norveška pošta dio pošiljaka nastoji pridobiti otvaranjem kanala digitalnog Post Box-a.

Paketni promet i dalje bilježi rast (Norveška 7%, Njemačka 6,5%, Velika Britanija 5%, Švedska i Danska 9%, Nizozemska 8,8%) te je po udjelu u prihodima ispred pismovne djelatnosti (u Velikoj Britaniji udio prihoda od paketa iznosi 51%, a od pisama i ostale pošte 37% u ukupnim prihodima) pa ovaj segment poslovanja dobiva na značenju i u financijskom pogledu, posebice u dijelu e-trgovine.

Znatna sredstva ulažu se u informatizaciju, opremanje i obučavanje radnika koji se bave dostavom. Kako bi izašli u susret korisnicima, poštanski operatori omogućuju biranje vremena i načina dostave te otvaraju pojedine urede za dostavu nedjeljom (pilot projekt u Velikoj Britaniji te za logističke usluge B2B korisnicima u Nizozemskoj), uvode samouslužne aparate te primjenjuju razna aplikativna rješenja. Sve više tvrtki koje se bave B2B pošiljkama prelaze u segment B2C te postaju konkurencija poštanskim operatorima koji pak ulaze u područje elektroničkih usluga kao operatori virtualne pokretne komunikacijske mreže, pružaju usluge Interneta, televizije, fiksne i mobilne telefonije te kao operatori uslužnih platformi za male i srednje poduzetnike, ovlaštenu davatelji digitalnih potpisa i dr.

1.3. Tržište poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj

Gospodarska situacija u Republici Hrvatskoj odredila je i stanje na tržištu poštanskih usluga na kojem, pored Hrvatske pošte, djeluje još dvadesetak davatelja poštanskih usluga čiji je ukupni udio oko 30% tržišta.

Rast broja poštanskih usluga u 2014. godini u Republici Hrvatskoj iznosio je 0,7%, a u čijoj strukturi zamjenske usluge imaju najviši rast (2,6%), ostale poštanske usluge su nešto manje (1,5%) dok univerzalna usluga bilježi blagi pad (0,4%). Učešće univerzalnih usluga u 2014. godini kreće se oko 53,4% (2013.: 53,8%), dok je udio zamjenskih usluga bio 20,9% (2013.: 6,3%) pri čemu je rast rezultat prilagodbe poslovanja te aktivnije uloge Regulatora na tržištu poštanskih usluga. Zbog prilagodbe cjenovne politike Hrvatske pošte (najviše prema državama EU) trend porasta udjela dolaznog i polaznog međunarodnog prometa nastavlja se i u 2014. godini, a krajem godine iznosio je 8% ukupnog prometa.

Trendovi koji su se javljali na tržištu EU, na neki način, preslikali su se i na domaće poštansko tržište (npr. porast paketnih usluga 14% u odnosu na 2013. godinu) što neminovno vodi do restrukturiranja tržišta te povećane fleksibilnosti davatelja poštanskih usluga slijedom sve sofisticiranijih zahtjeva korisnika te daljnjoj diverzifikaciji poslovanja radi očuvanja poslovne stabilnosti. U dijelu paketa, očekuje se konsolidacija davatelja usluga na tržištu.

2. HP-Hrvatska pošta d.d.

2.1. Upravljanje društvom

HP-Hrvatska pošta d.d. je društvo nastalo razdvajanjem javnog poduzeća Hrvatska pošta i telekomunikacije na dva dionička društva na temelju Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na HP-Hrvatsku poštu d.d. i HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. Poslove Društva vodi Uprava, koja je ovlaštena i za zastupanje, dok Nadzorni odbor nadzire poslove vođenja Društva. Članovi Uprave i članovi Nadzornog odbora imenuju se na razdoblje od četiri godine.

Glavna skupština:

Jedini je dioničar Republika Hrvatska, čiji je predstavnik ministar pomorstva, prometa i infrastrukture: Siniša Hajdaš Dončić, predsjednik – od 19. 4. 2012.

Nadzorni odbor:

Martina Jus, predsjednica – do 22.07.2014.

Tihomir Hunjak, predsjednik – od 22.07.2014.

Drago Davidović, zamjenik predsjednika – od 25.04.2012.

Želimir Piberčnik, član – od 25.04.2012.

Drago Šerić, član – od 25.04.2012.

Hrvoje Crnić, član – od 25.04.2012.

Jadranka Dumbović, članica (predstavnica radnika) – do 31.05.2014.

Milan Jukić, član (predstavnik radnika) – od 01.06.2014.

Željko Vidaković, član (predstavnik radnika) – od 22.09.2013.

Uprava društva:

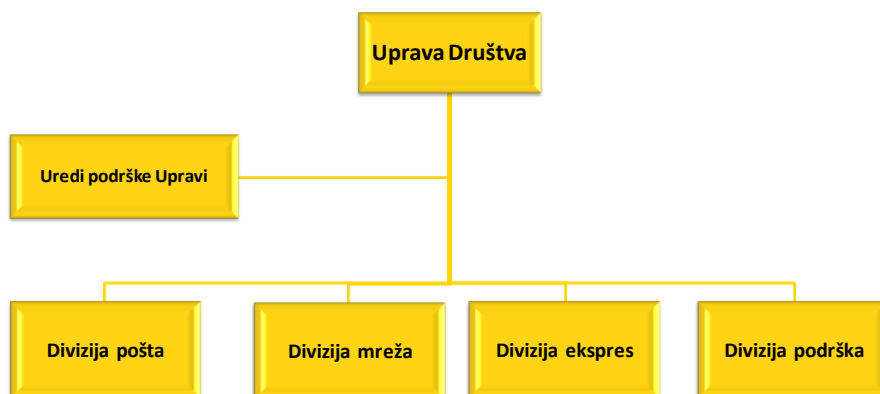
Alen Premužak, predsjednik – od 25.04.2012.

Ranko Marinović, član – od 25.04.2012.

Ivica Kranjčić, član – od 23.05.2012.

2.2. Organizacija

Hrvatska pošta d.d. je od 1. siječnja 2009. godine ustrojena prema organizacijskoj shemi prilagođenoj potrebama tržišta:



Divizija pošta najveći je organizacijski segment Hrvatske pošte i obavlja poslove iz dijela osnovne djelatnosti tvrtke, kao što su prijevoz, usmjeravanje i dostava pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu te prodaja poštanskih usluga.

Divizija ekspres pruža poštanske usluge s dodanom vrijednosti koje podrazumijevaju preuzimanje poštanskih pošiljaka na temelju posebnog zahtjeva pošiljatelja, na lokaciji koju on odredi, te njihov brzi prijenos, praćenje i mogućnost izravne komunikacije s radnikom koji obavlja uslugu radi davanja dodatnih uputa u vezi s uručanjem pošiljke.

Divizija mreža je organizacijska jedinica Hrvatske pošte koja upravlja poštanskim uredima te financijskim i maloprodajnim uslugama.

Divizija podrška pruža potporu temeljnim djelatnostima Hrvatske pošte u dijelu ekonomskih poslova (financije, računovodstvo i kontroling), poslova održavanja i upravljanja nekretninama, poslova informatike i telekomunikacija, pisarnice te operativne podrške novim uslugama.

U cilju strateškog upravljanja društvom te slijedom lakšeg prikupljanja informacija za donošenje poslovnih odluka, organizirani su uredi za podršku Upravi.

HP-Hrvatska pošta d.d. u svojem sastavu ima ovisno društvo HP Produkciju d.o.o. koje je osnovano tijekom 2011. godine. Organizacija društva HP-Hrvatska pošta d.d. zasniva se na segmentaciji unutar kompanije preko korporativnih funkcija i organizacije u četiri divizije i devet ureda Uprave.

2.3. Aktivnosti poslovnih područja

2.3.1. Poštanske usluge



Glavni fokus poslovanja u 2014. godini bio je jačanje leaderske pozicije Hrvatske pošte na području pismovnih pošiljaka te optimizacija procesa u cilju smanjenja troškova uz zadržavanje propisanih standarda kvalitete. Najveći uspjeh postignut je u temeljnoj djelatnosti (pismovne pošiljke). Postignut je rast od oko 4 mil. komada u odnosu na 2013. godinu. Aktivnosti prodaje bile su usmjerene na upoznavanje tržišta s novim uslugama e-pošte i „printa“, s integriranom uslugom od produkcije do fizičke i elektronske distribucije pošiljaka.

Hrvatska pošta u svom portfelju usluga nudi više vrsta ekspresnih pošiljaka (hpekspres-pošiljke, poslovni paketi i e-paketi), koje su prilagođene potrebama različitih tržišnih segmenata, čime su pokriveni B2B, B2C i C2C segmenti tržišta te usluge brzjava i brzjavni uputnici. Hrvatska pošta teži biti preferirani ekspresni i logistički partner, kao i lider u regiji u pogledu kvalitete usluge, profitabilnosti i tržišnog udjela.

Kao rezultat takvih nastojanja, u 2014. godini je nastavljen rast količina i prihoda u segmentu ekspresnih usluga te ostvaren rast u segmentu usluga običnih paketa što je rezultat uspješne borbe s konkurencijom na otvorenom tržištu i praćenja potreba tržišta koje sve više koristi usluge Internet trgovanja.

Hrvatska pošta pristupila je e-CIP projektu u organizaciji IPC-a (Međunarodne poštanske korporacije), koji je osmišljen za razvoj e-commerce-a u Europi i povećanja količina pošiljaka na jedinstvenom tržištu (izvan Europe u projektu još sudjeluju SAD, Australija i Novi Zeland). Ovom bi se uslugom e-trgovcu garantirali sigurni i brzi rokovi uručjenja u svim državama članicama, a pošiljke bi bile pokrivena Track&Trace-om. S aspekta kupca (primatelja) bilo bi moguće odabrati mjesto dostave (adresa, poštanski ured ili paketomat) te bi postojala mogućnost povrata paketa na trošak pošiljatelja (ERS – Easy Return Service) te niz novih dodatnih usluga. U 2015. godini planira se nastavak postojećih projekata i aktivnosti u svrhu unapređenja procesa i povećanja kvalitete usluge.

U segmentu prijevoza, uveden je Sustav za upravljanje voznim parkom i dostavom te je za većinu vozila uveden GPS nadzor u cilju smanjenja troškova. Treneri vozači su tijekom 2014. godine odradili stotinjak treninga eko vožnje s vozačima. Vozni park obnovljen je s 500 mopeda za potrebe dostave pošte te su nabavljena dva pokretna poštanska ureda koji se planiraju uvesti u promet u 2015. godini. Tijekom 2015. godine planirana je nadogradnja Sustava za upravljanje voznim parkom i dostavom Servisnim modulom pri čemu se očekuje kvalitetnije praćenje troškova održavanja te unaprjeđenje održavanja vozila prema preventivnom održavanju.

U segmentu dostave vidljivi su snažni pomaci u smislu efikasnosti kroz provođenje centralizacije dostave, implementaciju novog modela dostave te povećanja učinkovitosti poštunoša, a čime su stvorene pretpostavke za bitno optimiranje procesa u budućnosti.

U 2014. godini Hrvatska pošta je postigla i premašila zakonske standarde kvalitete u unutarnjem prometu (za prioritetna pisma te za pisma). Pokrenut je projekt proširenja AMQM sustava Hrvatske pošte te je ugovorena usluga vidljivosti UPU GMS test pisama na svim antenama. Ovim postupkom će u 2015. godini biti stvoreni uvjeti za detaljnije praćenje kvalitete uručjenja UPU GMS test pisama te poduzimanje korektivnih aktivnosti.

U 2014. godini nastavljeno je bilateralno dogovaranje obračuna prema UPU naknadama kao i bilateralno ugovaranje usluga uručjenja ekspresnih pošiljaka u okvirima određenih standarda kvalitete. Kako bi se stvorili uvjeti za pristupanje REIMS međunarodnom obračunu intenzivno se radi na aktivnostima poboljšanja i postizanja standarda kvalitete uručjenja IPC UNEX test pisama.

2.3.2. Maloprodaja

U segmentu maloprodaje nastavljena je optimizacija asortimana u poštanskim uredima te je smanjen broj artikala u odnosu na 2013. godinu. Sukladno trendovima na tržištu, prodaja je bazirana na proizvodima nižeg cjenovnog razreda te po akcijskim cijenama. Uveden je novi kanal prodaje putem web-a kojim Hrvatska pošta želi ostvariti dodatne prihode. Uspješno je realizirana prodaja Post Paid usluga telekomunikacijskih operatera. U 2014. godini započela je prodaja e-dobara putem POS uređaja u poštanskim uredima.

U 2015. godini fokus je na proizvodima vezanim za osnovnu djelatnost, telekomunikacijskim proizvodima, knjigama, darovnom programu te igrama na sreću. Očekuju se veći prihodi od prodaje e-dobara putem POS uređaja u poštanskim uredima, Post Paid usluga telekom operatera te web shop-a.

2.3.3. Financijske usluge

U 2014. godini prihod od financijskih usluga bilježi pad od 13% u odnosu na 2013. godinu. Najveći utjecaj na navedeni pad imao je pad prihoda od usluga isplata u platnom prometu, dok usluge uplata u platnom prometu bilježe manji pad. Pad prihoda od financijskih usluga, bez utjecaja prihoda od isplata mirovina, u odnosu na prethodnu godinu iznosio bi 4,6% što je u skladu sa trendom tržišta.

Prilagođavajući se trendovima, Hrvatska pošta je uvela uslugu elektroničkog plaćanja računa kreditnim i debitnim karticama koja se pruža korisnicima kroz uslugu ePošta. Uvođenjem ove usluge iskoračilo se iz uobičajenih okvira platnog prometa te omogućilo korisnicima potpuno nov način plaćanja računa.

2.3.4. Mreža poštanskih ureda



Mreža poštanskih ureda Hrvatske pošte ima 1016 poštanskih ureda, što je veći broj ureda od broja propisanog Pravilnikom o obavljanju univerzalnih poštanskih usluga.

Projekt racionalizacije mreže poštanskih ureda provodi se bez negativnog utjecaja na zakonsku obvezu Hrvatske pošte. Sve poštanske i financijske usluge i dalje su na raspolaganju korisnicima, putem poštonoša te u drugim poštanskim uredima.

Kao dio optimizacije mreže ureda provodi se pretvaranje ureda u sezonske, pokretne urede ili urede sa skraćenim radnim vremenom s ciljem postizanja racionalnijeg poslovanja u skladu s potrebama korisnika.

Nastavljeno je preuređenje, modernizacija i opremanje poštanskih ureda unificiranim elementima u skladu s novim standardima uređenja poštanskih ureda, a realiziran je i projekt ujednačavanja vizualnog označavanja poštanskih ureda, unificiranja oglasnih pozicija i šalterskih oznaka čime se dobiva veća funkcionalnost, bolja kvaliteta obavljanja usluga, povećano zadovoljstvo korisnika te pozitivan utjecaj na stvaranje vizualno prepoznatljivog identiteta Hrvatske pošte.

S ciljem približavanja mjestima na kojima se kreće velik broj potencijalnih korisnika, poštanski uredi preseljavaju se na frekventnije lokacije (trgovački centri), a s čime se planira nastaviti i u budućnosti.

2.3.5. Ostale usluge



U 2013. godini evotv bila je najbrže rastuća PayTV usluga na tržištu, a isti trend se nastavio i u 2014. godini te je Hrvatska pošta godinu završila s 47.877 evotv korisnika i tržišnim udjelom od 6,5% što je rezultat kontinuiranih marketinških i prodajnih aktivnosti. Fokus aktivnosti u 2015. godini usmjeren je na daljnji rast broja korisnika i tržišnog udjela te povećanju lojalnosti i zadržavanju postojećih korisnika kroz daljnje marketinške i CRM aktivnosti kao i kontinuirani razvoj i unaprjeđenje usluge. Planira se uvođenje novih funkcionalnosti i sadržaja, daljnje povećanje dostupnosti kroz nova naprednija tehnička rješenja te povećanje dostupnosti kroz nove prodajne kanale.

U svibnju 2014. godine Hrvatska pošta predstavila je novu uslugu – servis ePošta, koji korisnicima omogućuje zaprimanje dokumenata i plaćanje računa iz elektroničkog poštanskog sandučića, eBox-a. Usluga je razvijena u suradnji s Financijskom agencijom, a servis ePošta je s radom započeo 27. svibnja 2014. godine na području Primorsko-goranske i Krapinsko-zagorske županije, te je sve popraćeno medijskom kampanjom na televiziji, Internetu i u tiskanim medijima. Daljnji razvoj servisa je planiran u smjeru razvoja aplikacije za mobilne uređaje (mBox). Sve navedene aktivnosti dovele su do pozitivnih rezultata te je do kraja 2014. godine registrirano 26.680 korisnika što je gotovo 7% više od planiranog.



2.3.6. Upravljanje nekretninama



U 2014. godini izrađena je i usvojena Strategija upravljanja nekretninama Hrvatske pošte za razdoblje od 2014. do 2018. godine.

Najvažniji projekt i strateška investicija Hrvatske pošte svakako je izgradnja novog sortirnog centra u Velikoj Gorici, za koji je u 2014. godini ishoda građevinska dozvola.

U tijeku je izrada studije Strategija energetske učinkovitosti Hrvatske pošte koja za cilj ima smanjenje troškova energenata i vode za cca 10%, a pokrenut je SGE pilot projekt na dvije zgrade Hrvatske pošte u Zagrebu sa složenim tehničkim sustavima (Branimirova i Jurišićeva).

Tijekom 2014. godine riješen je imovinsko-pravni status za 40 nekretnina Hrvatske pošte upisom vlasništva ili suvlasništva, a podneseno je i 45 prijedloga za upis prava vlasništva te je potpisano 53 ugovora kojim su regulirana pitanja o diobi vlasništva nad nekretninama u suvlasništvu Hrvatske pošte i Hrvatskog Telekomu.

U cilju stvaranja dodatne vrijednosti aktivacijom postojećeg portfelja nekretnina intenzivno se radilo na sljedećim aktivnostima:

- izrađen je popis poslovnih prostora van funkcije osnovne djelatnosti Hrvatske pošte te popis slobodnih zemljišta s prijedlogom za aktivaciju,
- završeno je energetska certificiranje objekata sukladno zakonskim propisima. Projekt se nastavlja energetskim certificiranjem objekata predviđenih za aktivaciju,
- stavljen u funkciju e-registar nekretnina te je izrađen katalog nekretnina za aktivaciju,
- aktivacija nekretnina kroz zakup - za 41 poslovni prostor izvan funkcije objavljen skupni javni natječaj te za 11 pojedinačnih natječaj za zakup poslovnih prostora. U zakup je izdano 8 novih prostora,
- aktivacija nekretnina kroz prodaju – za 36 nekretnina izvan funkcije pogodnih za prodaju knjižno vlasništvo Hrvatske pošte (6 stanova, 8 zemljišta i 22 poslovna prostora) objavljen je skupni javni natječaj za prodaju,
- za 3 kapitalne nekretnine objavljen je javni poziv za iskazivanjem interesa, a za 2 nekretnine objavljen je javni natječaj za prodaju,
- započet je i postupak na provođenju II. faze prodaje nekretnina utvrđivanjem i definiranjem nekretnina koje će biti predmet ove faze prodaje (nekretnine u suvlasništvu).

2.4. Nastavak provođenja Strategije razvoja HP-Hrvatske pošte d.d. do 2018. godine

Kod svih javnih poštanskih operatora u svijetu evidentan je pad prihoda koji je mnogo brži nego što se uspijevaju smanjiti troškovi i ujedno pronaći novi izvor prihoda. Procjene su da će se takav negativan trend i dalje nastaviti. Svjesni globalne situacije i problema da se smanjuju prihodi od temeljne djelatnosti, Hrvatska pošta izradila je Strategiju Hrvatske pošte od 2013. do 2018. godine. Pojedini segmenti Strategije u Hrvatskoj pošti intenzivno su se provodili tijekom 2014. godine i u tom je razdoblju povučen niz poslovnih poteza kojima je cilj dugoročno pridonijeti stabiliziranju poslovanja i smanjenju utjecaja negativnih trendova u poštanskom poslovanju.

Pokrenuti su novi projekti i očekuje se da će se tek u narednim razdobljima vidjeti efekti novih usluga i novih prihoda. Ohrabrujuće je što je slijedom strateških odrednica Hrvatska pošta uspjela stabilizirati svoj tržišni udjel na oko 70% jer je u Hrvatskoj i prije formalne liberalizacije tržište bilo liberalizirano čime je Hrvatskoj pošti nanesena velika šteta mjerljiva u stotinama milijuna kuna. Gotovo svi poštanski operateri u EU nakon formalne liberalizacije u tržišnu su utakmicu ušli sa 100% udjela.

Velika većina prihoda Hrvatske pošte potječe od prodaje poštanskih usluga, tj. dostave pismovnih pošiljaka, a trendovi u tom segmentu poslovanja su negativni. U tom smislu riječ je više o trendu na koji pošte diljem Europe i svijeta nemaju utjecaj. Da bi se zaustavio pad poslovanja, Hrvatska pošta kontinuirano optimizira sve upravljive troškove poslovanja. U sklopu toga provedene su standardizacija i normizacija radnih procesa što je ujedno značilo i smanjenje broja zaposlenika u skladu s opsegom posla. Osim toga, od početka 2014. godine na snazi je novi Kolektivni ugovor u kojem su materijalna prava radnika usklađena s trenutnim financijskim mogućnostima poduzeća.

Generalno gledajući, Hrvatska pošta je od 2013. po Strategiji razvoja uspjela vratiti neke velike korisnike, pokrenute su usluge digitalne televizije evotv, servis ePošta, a istovremeno su obavljene pripremne radnje za nove usluge za koje se planira da će se naći na tržištu u budućnosti. Kad je riječ o provedbi Strategije u ostalim segmentima, završeno je projektiranje novog sortirnog centra i ishođena je građevinska dozvola, potvrđen je model troškovnog računovodstva te je napravljen i veliki posao u sređivanju stanja nekretnina kako bi ih se stavilo u funkciju biznisa. Radi se intenzivno na uknjiženju kapitalnih nekretnina, a i dalje će se raditi na planiranju eventualne monetizacije onih nekretnina za koje tvrtka smatra da nisu potrebne temeljnoj djelatnosti. Dosadašnjom provedbom Strategije učinjeno je puno i sve promjene koje su iz toga proizašle dobar su temelj okretanju Pošte tržišnom načinu razmišljanja.

Ulazak u nove profitabilne segmente, a time i stvaranje novih izvora prihoda u najvećoj se mjeri ogledaju u rastu novouvedene usluge digitalne televizije evotv koja se prometnula u najbrže rastuću u ovom segmentu tržišta i u 2014. godini kao i godinu prije, s krajnjim rezultatom od oko 50.000 korisnika na kraju poslovne godine.

Nastavljajući s provedbom Strategije cilj za naredna razdoblja jest da se Hrvatska pošta vremenom nužno mora transformirati u logističko-uslužno poduzeće. Jedan od koraka bio je znatno smanjenje broja artikala u maloprodaji, s namjerom da se Pošta više fokusira na usluge poput financijskih, osiguravateljskih i brojnih drugih koje tržište treba. U cilju razvoja novih usluga, veliki pomak napravljen je u dijelu upravljanja projektima, a što je u fokusu Ureda za upravljanje projektima i organizacijom. Upravljanje projektima primjenjuje se s ciljem povećanja uspješnosti projekata u kompaniji, kroz definiranu metodologiju razrade poslovnih ideja, odobravanja i prioritizaciju istih. Cilj Hrvatske pošte jest da 2018. godine tvrtka generira najmanje 25% prihoda od usluga koje 2012. nisu postojale, a dok nove usluge ne počnu davati rezultate, i dalje će se morati raditi na reduciranju troškovne baze i usklađivanju s prihodima.

3. Socijalna i društvena odgovornost



Hrvatska pošta je socijalno osviještena tvrtka čiji su djelatnici u dnevnom kontaktu s milijun ljudi zbog čega ozbiljno i konkretno shvaća svoju društvenu odgovornost. Društvena odgovornost Pošte ogleda se stoga kroz odnos prema zaposlenicima i odnos prema zajednici.

Zaklada Vaša pošta osnovana je krajem 2010. godine kao nastavak humanitarnog projekta Dobri ljudi djeci Hrvatske koji Hrvatska pošta provodi od 2009. godine, a od osnutka osigurano je 239 djece. Zakladom se djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, osigurava financijska pomoć za lakši početak samostalnog života. Projekt provodi Hrvatska pošta uz izravno financijsko sudjelovanje tvrtko-partnera Zaklade i njihova sponzorstva.

Putem Zaklade u protekloj godini osigurano je 69 djece, a ukupna vrijednost ugovorenih polica je 414.000 eura. Predstavnici Hrvatskog Caritasa, Hrvatske pošte i Croatia osiguranja donirali su 11 polica životnog osiguranja djeci u Domu za djecu bez roditeljske skrbi u Vugrovcu, ukupne vrijednosti 66.000 eura. Misija Zaklade „Vaša pošta“ nastavlja se i u 2015. godini. Aktivno će se pronalaziti donatori za djecu u domovima te, u sklopu projekta „Sačuvajmo njihov zagrljaj“, za mlade majke koje zbog lošeg socijalnog statusa moraju ostaviti svoju djecu u domovima i nastaviti život bez njih. Također podržat će se rad udruge „Dignitas“ i osnažiti razvoj njihova projekta „Mladi za mlade“, kao i ojačati suradnja s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije.

Hrvatska pošta pomogla je 6 svojih radnika i 4 umirovljenika kojima je nastradao dom u poplavama u svibnju 2014. godine. Isplaćeno je svakom po 4.000 kuna, odnosno ukupno 40.000 kuna te je otvoren račun za dobrovoljne uplate radnika Hrvatske pošte za pomoć nastradalim kolegama. U akciji prikupljanja pomoći uplaćeno je više od 42.000 kuna.

Hrvatska pošta je u svrhu pomoći nastradalima na poplavljenim područjima ukinula plaćanje naknade za uplate Crvenom križu i Caritasu, a Hrvatski Crveni križ je isplaćivao novčanu pomoć putem Hrvatske pošte stradalima. Ministarstvu socijalne politike i mladih, Crvenom križu, Hrvatskom Caritasu, Savezu udruga za zaštitu životinja i nekim državnim institucijama pružena je pomoć oko prijevoza (prevezeno je 445.530 kilograma tereta te je prijeđeno više od 44.000 kilometara) za što je Hrvatska pošta i dobila priznanje Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatska pošta je i odobrila donaciju Caritasu za besplatno slanje 1600 pismovnih pošiljaka. Pošiljke (paketi) koji su humanitarnog karaktera zaprimani su u poštanskim uredima bez poštarine.

4. Mikroekonomski pokazatelji za 2014. godinu

4.1. Osnovni pokazatelji poslovanja HP-Hrvatske pošte d.d. za 2014. godinu

U skladu s općom gospodarskom situacijom u 2014. godini, poslovanje Hrvatske pošte bilo je zahtjevno i izazovno. Međutim, kompanija je poslovnu godinu završila uspješno što je osiguralo financijsku stabilnost.

Pozicija	2013.	Plan 2014.	2014.	% promjene 2014. vs 2013.
1	2	3	4	5
Sveobuhvatna dobit/gubitak (u 000 kn)	1.402	-39.484	81.702	!
Neto dobit/gubitak (u 000 kn)	490	-39.484	84.187	!
EBITDA (u 000 kn)	131.935	80.334	200.864	52,2%
EBIT (u 000 kn)	61.970	10.834	129.509	109,0%
Stopa EBITDA %	7,52	5,26	12,74	69,4%
Stopa EBIT %	3,53	0,71	8,21	132,6%
ROCE (%)	4,22	0,74	9,07	114,9%
Ukupni prihodi (u 000 kn)	1.763.988	1.532.271	1.586.673	-10,1%
Ukupni rashodi (u 000 kn)	1.731.069	1.564.704	1.501.908	-13,2%
Ukupni troškovi i osoblja (u 000 kn)	1.105.683	886.196	903.222	-18,3%
Troškovi osoblja /ukupni rashodi u %	63,9	56,6	60,1	-5,8%
Amortizacija (u 000 kn)	69.965	69.500	71.354	2,0%
Ukupne investicije (u 000 kn)	61.498	80.140	41.748	!
Broj radnika (stanje na kraju razdoblja)	9.664	9.530	9.335	-3,4%
KOEFICIJENT TEKUĆE LIKVIDNOSTI	1,78	1,68	1,57	-12,1%
KOEFICIJENT FINANIJSKE STABILNOSTI I.	0,87	0,92	0,85	-2,5%
NETO PROFITNA MARŽA %	0,03	-2,58	5,31	!
BRUTO PROFITNA MARŽA %	1,87	-2,12	5,34	186,3%
PRODUKTIVNOST (KN/ZAPOSLjeni)	15.211	13.399	14.164	-6,9%
RENTABILNOST	2,46	0,36	8,31	237,4%
EKONOMIČNOST	1,02	0,98	1,06	3,7%
STUPANJ ZADUŽENOSTI %	56,0	54,9	54,6	-2,6%
KOEFICIJENT OBRTAJA POTRAŽIVANJA	5,70	8,26	7,93	39,0%

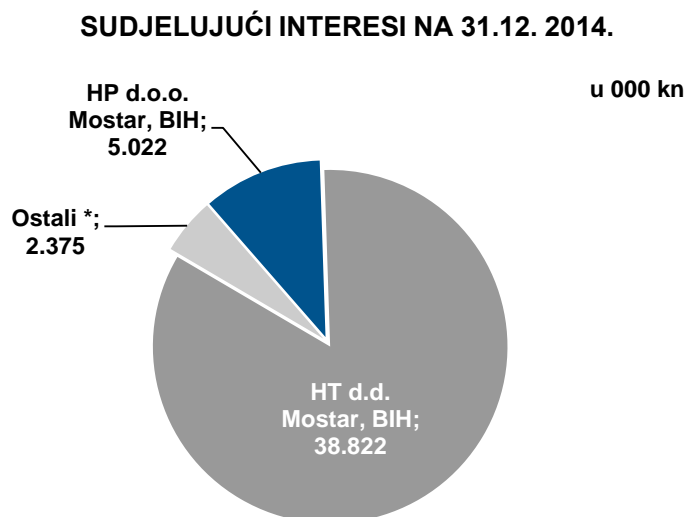
Pokazatelj tekuće likvidnosti povećan je u odnosu na prethodnu godinu, dok je koeficijent financijske stabilnosti, koji označava u kojoj mjeri dugoročni izvori (kapital i dugoročne obveze) pokrivaju dugotrajnu imovinu, neznatno manji.

Pokazatelji uspješnosti poslovanja (neto i bruto profitna marža i ekonomičnost) bitno su porasli u odnosu na 2013. godinu slijedom veće ostvarene dobiti u poslovanju u izvještajnoj godini.

Stupanj zaduženosti, koji označava odnos obveza nad dugotrajnom i kratkotrajnom imovinom, smanjen je za 2,6% u odnosu na prethodnu godinu pri čemu obveze u oba promatrana razdoblja uključuju obveze za izdane obveznice.

4.2. Vlasnički udjeli i obveznice

Vlasnički udio HP-Hrvatske pošte d.d. u Hrvatskoj poštanskoj banci d.d., kao pridruženom društvu, na dan 31. prosinca 2014. godine iznosio je 27,49% ili 306,2 mil. kn te je nepromijenjen u odnosu na isti dan prethodne godine. Udio u ovisnom društvu HP Produkcija d.o.o. na 31. 12. 2014. godine iznosio je 25 mil. kn.



* OT-Optima Telekom, Croatia airlines d.d. Zagreb, Diokom d.d. u stečaju, Zagreb, Magma d.o.o. za proizvodnju, Velebit d.d., Karlovac i dr.

Društvo je u studenom 2014. godine realiziralo na domaćem tržištu kapitala izdanje obveznica u iznosu od 400.000.000,00 HRK (denominacija od 1 HRK) oznake: HP-O-19BA, na razdoblje od 5 godina, a s dospijecom 10. studenog 2019. godine i kuponskom kamatnom stopom od 5,125%.

Izdanje Obveznica aranžirale su Zagrebačka banka d.d., Raiffeisenbank Austria d.d. i Hrvatska poštanska banka d.d. u ulozi zajedničkih agenata izdanja i uvrštenja.

5. Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava društva HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, Zagreb, je dužna osigurati da godišnji financijski izvještaji za 2014. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07, 54/13, 121/14) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tijekova Društva za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika,
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena,
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja te
- izradu financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07, 54/13, 121/14) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

6. Nekonsolidirani financijski izvještaji – HP-Hrvatska pošta d.d.

6.1. Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Pozicija u kunama	2013.	Plan 2014.	2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2014. vs. 2013.
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI	1.755.060.639	1.527.127.209	1.577.176.820	89,9	-177.883.819
1. Prihodi od prodaje	1.470.952.092	1.348.461.109	1.401.661.794	95,3	-69.290.298
2. Ostali poslovni prihodi	284.108.547	178.666.100	175.515.026	61,8	-108.593.521
II. POSLOVNI RASHODI	1.693.090.195	1.516.293.070	1.447.667.790	85,5	-245.422.405
1. Promjene vrij. zaliha proizvođače u tijeku i got. proizvoda	-	-	-	0,0	0
2. Materijalni troškovi (a+b+c)	373.748.808	433.827.764	359.340.978	96,1	-14.407.829
a) troškovi sirovina i materijala	104.448.244	141.190.218	104.423.685	100,0	-24.559
b) troškovi prodane robe	81.935.435	70.010.561	57.451.918	70,1	-24.483.517
c) ostali vanjski troškovi	187.365.128	222.626.984	197.465.375	105,4	10.100.247
3. Troškovi osoblja (a+b+c)	1.105.683.014	886.196.112	903.222.484	81,7	-202.460.530
a) neto plaće i nadnice	766.272.458	591.070.293	609.071.739	79,5	-157.200.719
b) troškovi poreza i doprinosa iz plaće	215.766.758	185.873.483	178.455.308	82,7	-37.311.451
c) doprinosi na plaće	123.643.797	109.252.336	115.695.437	93,6	-7.948.360
4. Amortizacija	69.964.616	69.500.000	71.354.496	102,0	1.389.880
5. Ostali troškovi	67.671.355	84.532.447	76.980.972	113,8	9.309.617
6. Vrijednosno usklađivanje (a + b)	15.011.244	11.820.000	13.160.035	87,7	-1.851.209
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	-	300.000	2.386.388	0,0	2.386.388
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	15.011.244	11.520.000	10.773.647	71,8	-4.237.597
7. Rezerviranja	39.714.985	8.000.000	8.828.775	22,2	-30.886.210
8. Ostali poslovni rashodi	21.296.174	22.416.747	14.780.051	69,4	-6.516.124
III. FINANIJSKI PRIHODI	8.927.318	5.143.800	9.496.481	106,4	569.162
1. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s povezanim pod.	595.532	36.000	530.676	89,1	-64.856
2. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s nepov. pod.	5.319.920	5.088.000	6.564.995	123,4	1.245.076
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	2.924.782	15.000	2.391.973	81,8	-532.809
4. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	87.084	4.800	8.835	10,1	-78.249
5. Ostali financijski prihodi	-	-	-	0,0	0
IV. FINANIJSKI RASHODI	37.978.798	48.410.696	54.240.346	142,8	16.261.548
1. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s povezanim pod.	3.890.633	14.406.780	13.664.235	351,2	9.773.601
2. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s nepov. pod.	33.847.853	33.833.172	33.585.141	99,2	-262.712
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	58.790	-	13.259	22,6	-45.531
4. Ostali financijski rashodi	181.522	170.744	6.977.712	!	6.796.190
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	-	-	-	0,0	0
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	-	-	-	0,0	0
IX. UKUPNI PRIHODI	1.763.987.957	1.532.271.009	1.586.673.300	89,9	-177.314.657
X. UKUPNI RASHODI	1.731.068.993	1.564.703.766	1.501.908.137	86,8	-229.160.856
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	32.918.964	(32.432.757)	84.765.164	257,5	51.846.199
1. Dobit prije oporezivanja	32.918.964	-	84.765.164	257,5	51.846.199
2. Gubitak prije oporezivanja	-	32.432.757	-	0,0	0
XII. POREZ NA DOBIT	32.429.359	7.051.453	578.548	1,8	-31.850.811
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	489.605	(39.484.209)	84.186.616	!	83.697.011
1. Dobit razdoblja	489.605	-	84.186.616	!	83.697.011
2. Gubitak razdoblja	-	39.484.209	-	0,0	0,00
DODATAK RAČUNU DOBITI I GUBITKA					
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisano imateljima kapitala matice					
2. Pripisano manjinskom interesu					

Pozicija u kunama	2013.	Plan 2014.	2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2014. vs. 2013.
1	2	3	4	5	6
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	489.605	(39.484.209)	84.186.616	!	83.697.011
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	1.139.878	-	(3.105.754)	!	-4.245.632
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	518.603	-	621	0,1	-517.982
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotr. mat. i nemat. imovine	-	-	-	0,0	0
3. Dobit ili gubitak s osnovne ponovnog vred. financ. imov. raspolož. za prodaju	621.275	-	(3.106.375)	!	-3.727.650
4. Dobit ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite novčanog toka	-	-	-	0,0	0
5. Dobit ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	-	-	-	0,0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	-	-	-	0,0	0
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	-	-	-	0,0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	227.976	-	(621.151)	!	-849.126
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	911.902	-	(2.484.603)	!	-3.396.506
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	1.401.507	(39.484.209)	81.702.013	!	80.300.505
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)					
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice					
2. Pripisana manjinskom interesu					

Ukupni prihodi kompanije u 2014. godini iznose 1.586,7 mil. kn (2013.: 1.764 mil. kn) i manji su u odnosu na 2013. godinu za 10,1% odnosno za 177,3 mil. kn. Poslovni prihodi u 2014. godini iznose 1.577,2 mil. kn (2013.: 1.755,1 mil. kn) i manji su za 10,1% odnosno za 177,9 mil. kn. Prihodi od prodaje čine 88,9% poslovnih prihoda, a preostali dio odnosi se na ostale poslovne prihode. Financijski prihodi iznose 9,5 mil. kn i veći su za 569 tis. kn u odnosu na 2013. godinu (2013.: 8,9 mil. kn) s osnove realiziranih i nerealiziranih tečajnih razlika iz potraživanja za inozemne kupce.

Ukupni rashodi ostvareni su u iznosu od 1.501,9 mil. kn i manji su za 13,2% ili za 229,2 mil. kn (2013.: 1.731,1 mil. kn), a poslovni rashodi u iznosu od 1.447,7 mil. kn te su manji za 14,5% ili za 245,4 mil. kn u odnosu na 2013. godinu (2013.: 1.693,1 mil. kn). Financijski rashodi iznose 54,2 mil. kn i veći su za 16,3 mil. kn (2013.: 38 mil. kn). S osnove interkalarne i redovne kamate po kreditu podignutom u prethodnoj godini odnosno refinanciranja obveza po obveznicama izdanima 31. svibnja 2012. godine s rokom dospijeca 31. svibnja 2015. godine.

EBITDA pokazuje razliku ostvarenih novčanih primitaka i novčanih izdataka s osnove poslovnih aktivnosti pri čemu je iz poslovnih rashoda isključena amortizacija. Za 2014. godinu EBITDA iznosi 200,9 mil. kn što je za 68,9 mil. kn veće od ostvarenja u 2013. godini. Stopa EBITDA kao udio vrijednosti EBITDA u poslovnim prihodima za 2014. godinu iznosi 12,7%.

EBIT odnosno rezultat iz poslovnih aktivnosti razlika je poslovnih prihoda i poslovnih rashoda (uključujući amortizaciju). Za 2014. godinu EBIT iznosi 129,5 mil. kn, dok je za 2013. godinu iznosio 62 mil. kn.

6.2. Prihodi

Ukupni prihodi u 2014. godini iznose 1.586,7 mil. kn i manji su u odnosu na 2013. godinu za 177,3 mil. kn ili 10,1%, dok je ostvarenje u odnosu na Plan veće za 3,6% ili 54,4 mil. kn.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. vs Plan	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNI PRIHODI	1.763.988	1.532.271	1.586.673	100,0%	89,9	103,6	-177.315
POSLOVNI PRIHODI	1.755.061	1.527.127	1.577.177	99,4%	89,9	103,3	-177.884
1. Prihodi od prodaje (a+b+c)	1.470.952	1.348.461	1.401.662	88,3%	95,3	103,9	-69.290
a) Poštanski prihodi	987.875	887.215	975.007	61,4%	98,7	109,9	-12.868
Prihodi od pisama	699.424	628.424	683.551	43,1%	97,7	108,8	-15.873
Prihodi od paketa	20.100	17.650	22.260	1,4%	110,7	126,1	2.160
Prihodi od izravne pošte	26.855	21.274	20.936	1,3%	78,0	98,4	-5.920
Prihodi od tiskanica	21.842	18.865	18.078	1,1%	82,8	95,8	-3.764
Prihodi od prodaje poštanskih maraka	47.102	46.417	43.858	2,8%	93,1	94,5	-3.245
Prihodi od dopunskih i ostalih usluga	48.257	28.828	40.829	2,6%	84,6	141,6	-7.428
Prihod po obračunu u međunarodnom prometu	49.027	42.260	69.470	4,4%	141,7	164,4	20.444
Prihodi od pošiljaka s dodanom vrijednosti	75.267	83.497	76.025	4,8%	101,0	91,1	759
b) Prihodi od ostalih usluga	373.137	364.326	345.400	21,8%	92,6	94,8	-27.738
Prihodi od financijskih usluga	323.301	281.115	281.376	17,7%	87,0	100,1	-41.925
Prihodi od brzovanih usluga	13.981	12.047	9.210	0,6%	65,9	76,4	-4.771
Prihodi od faksimil priopćenja	0	0	2.529	0,2%	0,0	0,0	2.529
Prihodi od telefonskih usluga	1.084	743	725	0,0%	66,9	97,6	-359
Prihodi od poštanskih i brzovanih uputnica	15.255	15.333	14.912	0,9%	97,8	97,3	-343
Prihodi od neadresirane pošte	6.652	7.063	7.644	0,5%	114,9	108,2	992
Prihodi od pristupa mreži	0	10.226	965	0,1%	0,0	9,4	965
Prihodi od ostalih nespomenutih usluga ¹	7.376	7.964	7.188	0,5%	97,5	90,3	-187
Prihodi od digitalne televizije	5.488	29.835	20.850	1,3%	379,9	69,9	15.362
c) Prihodi od prodaje robe	109.940	96.920	81.255	5,1%	73,9	83,8	-28.685
2. Ostali poslovni prihodi	284.109	178.666	175.515	11,1%	61,8	98,2	-108.594
Prihodi od oglašavanja u poštanskom uredu	2.453	2.656	2.805	0,2%	114,3	105,6	351
Prihodi od najмова, restorana, odmarališta i prometa nekretn.	90.119	41.041	11.969	0,8%	13,3	29,2	-78.151
Prihodi temeljem uporabe v.l. proizv., robe i usluga za v.l. potrebe	5.674	7.800	6.612	0,4%	116,5	84,8	937
Prihodi od ukidanja rezerviranja, subvencija i dr.	185.862	127.169	154.130	9,7%	82,9	121,2	-31.732
FINANCIJSKI PRIHODI	8.927	5.144	9.496	0,6%	106,4	184,6	569

¹ prihodi od usluga za filateliju, otpremničkih usluga, usl. u ime i za račun Hrvatske lutrije, produkcije dokumenata, prihodi od malih oglasa, fotokopiranja dr.

Najveći udio u ukupnim prihodima čine poštanski prihodi, a ostvareni su u iznosu od 975 mil. kn (2013.: 987,9 mil. kn) što je manje za 12,9 mil. kn ili za 1,3% u odnosu na 2013. godinu. Najveće smanjenje je kod prihoda od pisama. Značajnije povećanje bilježe prihodi po obračunu u međunarodnom prometu. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 20,4 mil. kn kao rezultat većeg broja pošiljaka u dolaznom prometu.

Prihodi od ostalih usluga realizirani su u iznosu od 345,4 mil. kn, a u odnosu na prethodnu godinu manji su za 27,7 mil. kn ili za 7,4%. Najveće smanjenje odnosi se na prihode od financijskih usluga, odnosno, isplate mirovina i gotovinskog platnog prometa. Prihodi od usluge digitalne televizije (usluga uvedena krajem 2012. godine) ostvareni su u iznosu od 20,9 mil. kn te su u odnosu na prethodnu godinu veći za 15,4 mil. kn (zbog većeg broja pretplatnika), a u odnosu na Plan manji za 9 mil. kn zbog manjeg broja pretplatnika u odnosu na planirano. Broj aktivnih pretplatnika na dan 31.12.2014. bio je 47.877 dok je na 31.12. prethodne godine bilo 31.305 pretplatnika.

U 2014. godini odvojeno je knjiženje prihoda od brzajavnih usluga i faksimil priopćenja pa je pri usporedbi ostvarenja ove dvije usluge u odnosu na 2013. godinu potrebno promatrati zajedno.

Prihodi od prodaje robe ostvareni su u iznosu od 81,3 mil. kn i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 28,7 mil. kn, (trgovačka roba za 25,6 mil. kn, komisiona za 3 mil. kn), a što je odraz optimiranja asortimana.

Ostali poslovni prihodi iznose 175,5 mil. kn, a u odnosu na prethodnu godinu manji su za 108,6 mil. kn. S osnove prihoda od prometa nekretnina manji su za 78,2 mil. kn (u 2013. godini knjižen prihod u iznosu od 76,7 mil. kn vezano uz rješavanje vlasničkih odnosa s Hrvatskim Telekomom – nenovčana stavka). Prihodi od ukidanja rezerviranja manji su za 127,3 mil. kn slijedom knjiženja prethodne godine vezano uz izmjenu Kolektivnog ugovora. U 2014. godini knjižen je prihod s osnove nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge u iznosu od 94,4 mil. kn.

Financijski prihodi iznose 9,5 mil. kn (2013: 8,9 mil. kn) te su veći za 569 tis. kn. Veći prihodi ostvareni su od realiziranih i nerealiziranih tečajnih razlika, a manji prihodi su od dividendi i ulaganja u investicijske fondove.

6.3. Rashodi

Ukupni rashodi za 2014. godinu iznose 1.501,9 mil. kn i manji su za 13,2% (2013.: 1.731,1 mil. kn), dok je Plan za 2014. godinu ostvaren s 96%. Poslovni rashodi iznose 1.447,8 mil. kn (2013.: 1.693,1 mil. kn).

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. Plan	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNI RASHODI	1.731.069	1.564.704	1.501.908	100,0%	86,8	96,0	-229.161
Poslovni rashodi	1.693.090	1.516.293	1.447.668	96,4%	85,5	95,5	-245.422
Materijalni troškovi	373.749	433.828	359.341	23,9%	96,1	82,8	-14.408
a) Troškovi sirovina i materijala	104.448	141.190	104.424	7,0%	100,0	74,0	-25
b) Troškovi prodane robe	81.935	70.011	57.452	3,8%	70,1	82,1	-24.484
c) Ostali vanjski troškovi ¹	187.365	222.627	197.465	13,1%	105,4	88,7	10.100
Troškovi osoblja	1.105.683	886.196	903.222	60,1%	81,7	101,9	-202.461
a) neto plaće i nadnice	766.272	591.070	609.072	40,6%	79,5	103,0	-157.201
b) troškovi poreza i doprinosa iz plaće	215.767	185.873	178.455	11,9%	82,7	96,0	-37.311
c) doprinosi na plaće	123.644	109.252	115.695	7,7%	93,6	105,9	-7.948
Amortizacija	69.965	69.500	71.354	4,8%	102,0	102,7	1.390
Ostali troškovi²	67.671	84.532	76.981	5,1%	113,8	91,1	9.310
Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne i dugotr. imovine	15.011	11.820	13.160	0,9%	87,7	111,3	-1.851
Rezerviranja	39.715	8.000	8.829	0,6%	22,2	110,4	-30.886
Ostali poslovni rashodi³	21.296	22.417	14.780	1,0%	69,4	65,9	-6.516
Financijski rashodi	37.979	48.411	54.240	3,6%	142,8	112,0	16.262

¹prijevodne usl., održavanje građ. objekata, prijevodne sredstava, informatičke opreme i softwarea, najamnine, sajmovi, promocije i reklame, telekom. usl., zakup vodova, usluge tehničke podrške evotv, reprezentacija i ost. vanjske usl. (komunalije, edukacija, intelekt.usl., tiskanje i kupertir. tiskanje maraka i vrijed., registr. vozila, naknada za ceste, pranje i parkiranje vozila, troškovi čuvanja imovine, sistematski liječ. pregledi i dr. ²premije osigur., porezi i doprinosi koji ne zavise od poslovnog rezultata, bankarske usluge, članarine i dr. davanja, ostali nematerij. tr. (struč.literatura, naknade članovima N.O., administr. troš. postupka, troš. nabave programskog sadržaja evotv), troš. međunarodnog obračuna ³potpore, izdaci koji nisu u svezi s ostvarivanjem prihoda, sud. presude, nagodba, ostali rashodi iz redovnog poslovanja (neotpisana vrijed. uništene ili otuđene dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine, manjkovi, penali, naknade štete, naknadno utvrđeni troškovi ranijih godina)

U odnosu na prethodnu godinu smanjenje troškova vidljivo je u dijelu materijalnih troškova za 14,4 mil. kn, troškova osoblja za 202,5 mil. kn, rezerviranja za 30,9 mil. kn, vrijednosnog usklađivanja za 1,8 mil. kn te ostalih poslovnih rashoda za 6,5 mil. kn.

Smanjenje materijalnih troškova odraz je manjih troškova prodane robe s osnove manjih troškova nabavne vrijednosti trgovačke robe uslijed aktivnosti na optimiranju asortimana te nabavne vrijednosti prodanih STB uređaja za uslugu evotv-a.

Amortizacija iznosi 71,4 mil. kn (2013.: 70 mil. kn) pri čemu se 61,5% ili 43,9 mil. kn odnosi na amortizaciju građevinskih objekata, postrojenja i opreme.

Ostali troškovi ostvareni su sa 77 mil. kn (2013.: 67,7 mil. kn) zbog povećanja troškova vezanih uz uslugu digitalne televizije (troškovi programskog sadržaja te ostali troškovi za evotv i dr.) te naknade za financiranje neto troška (udio Hrvatske pošte u kompenzacijskom fondu) koje u 2013. godini nije bilo.

Troškovi rezerviranja u iznosu 8,8 mil. kn odnose se na rezerviranja po tužbama radnika i ostalih sporova. Manji su za 30,9 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu kada su knjižena rezerviranja po osnovi otpremnina za radnike u iznosu od 31,8 mil. kn, rezerviranja po tužbama radnika i ostalih sporova te rezerviranja za neiskorištene godišnje odmori u ukupnom iznosu 8 mil. kn.

Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne i dugotrajne imovine iznosi 13,2 mil. kn (2013.: 15 mil. kn) od čega se 3,6 mil. kn odnosi na vrijednosno usklađivanje potraživanja od kupaca usluge evotv-a, a na usklađenje neutuženih nezastarjelih potraživanja od kupaca 4 mil. kn (od čega H1 Telekom 3,2 mil. kn temeljem prijedloga predstečajne nagodbe).

Ostali poslovni rashodi realizirani su u iznosu 14,8 mil. kn, a u odnosu na prethodnu godinu manji za 6,5 mil. kn ili za 30,6% s osnove rashoda od nenaplativih kamata (HZMO) te troškova neotpisane vrijednosti uništene ili otuđene dugotrajne nematerijalne i materijalne imovine (zamjene zemljišta i nekretnina - Split te prodaje odmarališta Viganj).

Financijski rashodi su veći u odnosu na prethodnu godinu slijedom novog izdanja obveznica te s osnove kamata za dugoročni kredit podignut 2013. godine za isplatu otpremnina.

6.3.1. Troškovi osoblja

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. vs Plan	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNI RASHODI	1.731.069	1.564.704	1.501.908	100,0%	86,8	96,0	-229.161
Troškovi osoblja	1.105.683	886.196	903.222	60,1%	81,7	101,9	-202.461
Neto plaće i nadnice	766.272	591.070	609.072	40,6%	79,5	103,0	-157.201
Troškovi i poreza i doprinosa iz plaće	215.767	185.873	178.455	11,9%	82,7	96,0	-37.311
Doprinosi na plaće	123.644	109.252	115.695	7,7%	93,6	105,9	-7.948
Otpremnine (poslovno ili osobno uvjetovani otkaz)	106.388	38.443	49.558	3,3%	46,6	128,9	-56.830
Troškovi osoblja bez otpremnina	999.295	847.753	853.665	-	85,4	100,7	-145.630
Broj radnika na 31. 12.	9.664	9.381	9.335	-	96,6	99,5	-329

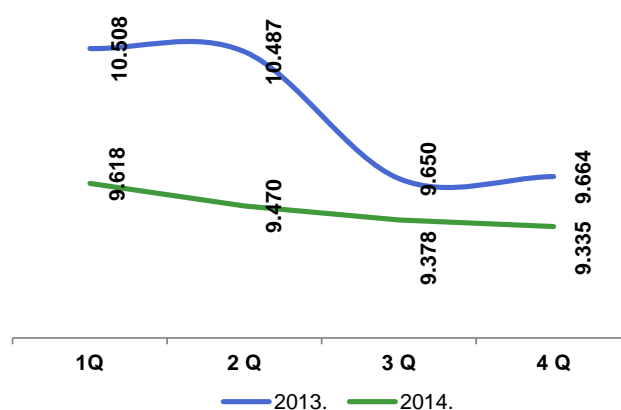
Troškovi osoblja za 2014. godinu iznose 903,2 mil. kn (2013.: 1.105,7 mil. kn) slijedom smanjenih materijalnih prava temeljem Kolektivnog ugovora od 31. 12. 2013. godine te s osnove Programa zbrinjavanja viška zaposlenih. Smanjenje troškova osoblja u odnosu na prethodnu godinu (bez troškova otpremnina) iznosi 145,6 mil. kn.

Osnovne izmjene Kolektivnog ugovora odnose se na smanjenje vrijednosti boda, manje stope dodatka za minuli rad te manji iznos naknade za topli obrok. Izmijenjen je i način obračuna naknade za prijevoz što je također rezultiralo uštedama.

U 2014. godini isplaćeno je ukupno 49,6 mil. kn otpremnina za radnike koji su kompaniju napustili slijedom poslovno ili osobno uvjetovanog otkaza.

Ostvarenje Plana za 2014. godinu iznosi 101,9% pri čemu su troškovi osoblja veći od planiranih za 17 mil. kn s osnove povećanja stope doprinosa za zdravstveno osiguranje s 13% na 15% od travnja 2014. godine te većih troškova otpremnina zbog odlaska većeg broja radnika od planiranog.

**KRETANJE BROJA RADNIKA PO KVARTALIMA
2014. vs. 2013.**



6.3.2. Financijski prihodi i financijski rashodi

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. vs Plan	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNI PRIHODI	1.763.988	1.532.271	1.586.673	100,0%	89,9	103,6	-177.315
FINANCIJSKI PRIHODI	8.927	5.144	9.496	0,6%	106,4	184,6	569
Povezani poduzetnici	596	36	531	0,0%	89,1	!	-65
Nepovezani poduzetnici	5.320	5.088	6.565	0,4%	123,4	129,0	1.245
<i>od toga</i> Kamate	4.073	4.520	3.792	0,2%	93,1	83,9	-280
<i>Tečajne razlike</i>	896	364	2.656	0,2%	296,6	!	1.760
UKUPNI RASHODI	1.731.069	1.564.704	1.501.908	100,0%	86,8	96,0	-229.161
FINANCIJSKI RASHODI	37.979	48.411	54.240	3,6%	142,8	112,0	16.262
Povezani poduzetnici	3.891	14.407	13.664	0,9%	351,2	94,8	9.774
<i>od toga</i> Kamate i naknade po kreditima	2.958	13.740	10.442	0,7%	353,1	76,0	7.485
Ostali financijski rashodi ¹	0	0	2.269	0,2%	0,0	0,0	2.269
Nepovezani poduzetnici	33.848	33.833	33.585	2,2%	99,2	99,3	-263
<i>od toga</i> Kamate s osnove obveznica	31.843	31.913	31.814	2,1%	99,9	99,7	-29
Rashodi od tečajnih razlika	978	1.500	1.520	0,1%	155,5	101,4	543
Ostali financijski rashodi²	240	171	6.991	0,4%	!	!	6.751
REZULTAT FINANCIJSKIH OPERACIJA	-29.051	-43.267	-44.744	-	154,0	103,4	-15.692

¹nerealizirani dobici²naknade agentima pri izdavanju vrijednosnih papira i SDA i ostali financijski rashodi (trošak otkupa obveznica)

Financijski prihodi iznose 9,5 mil. kn i čine 0,6% ukupnih prihoda. Prihodi od nepovezanih poduzetnika ostvareni su u iznosu od 6,6 mil. kn i veći su za 1,2 mil. kn s osnove realiziranih tečajnih razlika iz potraživanja u inozemstvu od kupaca.

Financijski rashodi ostvareni su u iznosu od 54,2 mil. kn i veći su za 16,3 mil. kn s osnove interkalarnе i redovne kamate koja je iznosila 10 mil. kn po dugoročnom kreditu podignutom u ukupnom iznosu od 165 mil. kn. Također u studenom je knjiženo 9,8 mil. kn troškova slijedom otkupa postojećih obveznica te troškova emisije novih obveznica.

U studenom 2014. godine Hrvatska pošta je provela izdanje obveznica ukupnoga nominalnog iznosa od 400 mil. kn i rokom dospijeća 2019. godine, a u svrhu restrukturiranja ročnosti duga, odnosno refinanciranja obveza po obveznicama izdanima 31. svibnja 2012. godine s rokom dospijeća 31. svibnja 2015. godine. Ostvarena kamata na obveznice iz 2012. godine bila je 7,75%, a za nove obveznice iznosi 5,125%. Novo izdanje obveznica predstavlja povoljne uvjete financiranja što će u narednih pet godina generirati uštedu od oko 10 mil. kn na troškovima financiranja, odnosno kumulativno preko 50 mil. kn u pet godina.

6.4. Usluge

Ukupan broj usluga za 2014. godinu iznosi 392,9 mil. komada i veći je za 2,2 mil. usluga u odnosu na prethodnu godinu (2013.: 390,7 mil. kom). Plan je ostvaren sa 106,4%. Ostvareno je 242,2 mil. komada poštanskih usluga što je 2,2 mil. komada manje u odnosu na prethodnu godinu.

Pozicija (broj usluga)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. vs Plan	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNI BROJ USLUGA	390.681.947	369.444.509	392.924.488	100,0%	100,6	106,4	2.242.541
UNIVERZALNE POŠTANSKE USLUGE	187.693.735	176.923.558	185.356.378	47,2%	98,8	104,8	-2.337.357
Pismovne pošiljke	155.163.072	145.686.435	153.044.256	39,0%	98,6	105,1	-2.118.816
Preporučene pošiljke	30.816.354	29.590.646	30.608.589	7,8%	99,3	103,4	-207.765
Pošiljke s označenom vrijednosti	806.800	827.100	703.349	0,2%	87,2	85,0	-103.451
Paketi do 10 kg	897.063	805.776	983.201	0,3%	109,6	122,0	86.138
Sekogrami	10.446	13.601	16.983	0,0%	162,6	124,9	6.537
ZAMJENSKE POŠTANSKE USLUGE	20.131.459	20.456.652	26.162.750	6,7%	130,0	127,9	6.031.291
OSTALE POŠTANSKE USLUGE	36.613.421	34.426.771	30.680.967	7,8%	83,8	89,1	-5.932.454
Pristup mreži ¹	0	3.338.343	312.448	0,1%	0,0	9,4	312.448
Izravna pošta	24.459.903	19.511.745	19.117.337	4,9%	78,2	98,0	-5.342.566
Tiskanice	8.566.781	7.496.744	7.596.448	1,9%	88,7	101,3	-970.333
Paketi iznad 10 kg	127.049	115.063	122.197	0,0%	96,2	106,2	-4.852
Pošiljke s plaćenim odgovorom	538.987	495.356	631.110	0,2%	117,1	127,4	92.123
Pošiljke ubrzane pošte (EMS i EMS-hpekspres)	23.284	22.354	20.878	0,0%	89,7	93,4	-2.406
Pošiljke s dodanom vrijednosti (hpekspres)	1.884.698	2.180.023	1.891.922	0,5%	100,4	86,8	7.224
e-PAKETI	353.803	410.938	392.027	0,1%	110,8	95,4	38.224
Poslovni paketi	592.190	692.640	582.063	0,1%	98,3	84,0	-10.127
Poštanske usluge s dodanom vrijednosti	66.726	163.566	14.537	0,0%	21,8	8,9	-52.189
OSTALE USLUGE	146.243.332	137.637.528	150.724.393	38,4%	103,1	109,5	4.481.061
Brzopis i faksimil priopćenja	1.053.430	1.001.339	926.496	0,2%	88,0	92,5	-126.934
Posredovanje telefonskih razgovora	274.366	182.772	168.928	0,0%	61,6	92,4	-105.438
Usluge u ime i za račun HPB	59.695.664	54.912.976	57.644.083	14,7%	96,6	105,0	-2.051.581
Ostale financijske usluge ²	1.118.417	1.026.761	996.478	0,3%	89,1	97,1	-121.939
Uputnice	1.062.518	1.071.407	1.048.244	0,3%	98,7	97,8	-14.274
Neadresirana pošta	60.028.127	57.208.934	69.556.937	17,7%	115,9	121,6	9.528.810
Prodaja robe	20.105.518	19.429.920	17.783.482	4,5%	88,5	91,5	-2.322.036
Ostale usluge ³	2.905.292	2.803.419	2.590.078	0,7%	89,2	92,4	-315.214
Uplate na eBox-u	0	0	9.667	0,0%	0,0	0,0	9.667

¹davatelj poštanskih usluga

²uplate i isplate ostalih financijskih usluga (Western Union, mjenjački poslovi, Tax-Free čekovi, ECI uputnice)

³usluge oglašavanja u poštanskom uredu, usluge u ime i za račun HL, usluge za ostale poslovne partnere, evotv i dr.

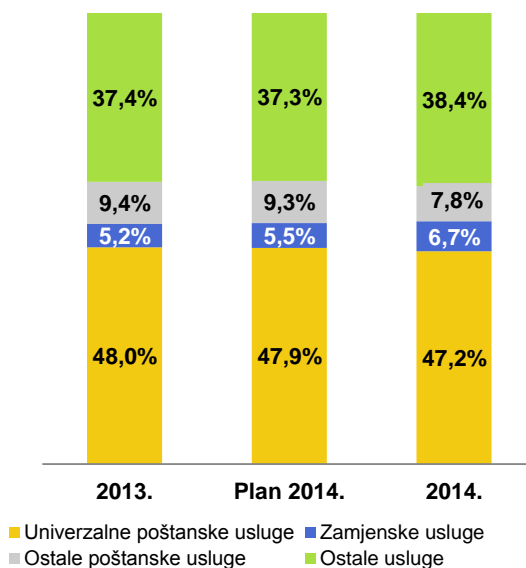
Univerzalne poštanske usluge čine 47,2% ukupnog broja usluga, ostvarene su u količini od 185,4 mil. komada i u odnosu na 2013. godinu manje su za 1,2%.

Zamjenske poštanske usluge ostvarene su u količini od 26,2 mil. komada usluga, što je 30% više u odnosu na prethodnu godinu zbog promjene u strukturi usluga.

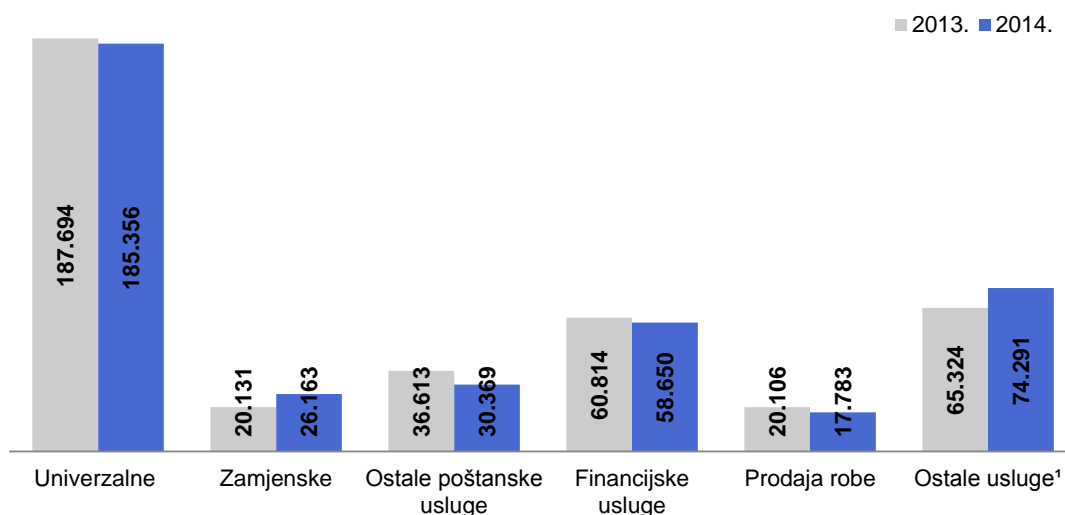
Ostale poštanske usluge iznose 30,7 mil. komada usluga, a u odnosu na prethodnu godinu manje su za 16,2% ili 5,9 mil. komada. Najveće smanjenje zabilježeno je kod usluga izravne pošte za 5,3 mil. komada i tiskanica za 970 tis. komada.

Ostale usluge ostvarene su u količini od 150,7 mil. komada što je 38,4% ukupnih usluga, a u odnosu na prethodnu godinu veće su za 3,1% ili za 4,5 mil. komada s osnove većeg broja neadresirane pošte za 9,5 mil. komada ili 15,9%. Suprotno tome, usluge u ime i za račun HPB manje su za 2,1 mil. komada te usluge prodaje robe za 2,3 mil. komada u odnosu na prethodnu godinu.

STRUKTURA USLUGA



USPOREDBA OSTVARENJA USLUGA U 000 KOMADA



¹ brzojavi, posredovanje telefonskih razgovora, uputnice, neadresirana pošta i ostale usluge (oglašavanje u poštanskim uredima, usluge u ime i za račun HL, usl. za ostale poslovne partnere (sklapanje korisničkih ugovora za uslugu evotv) i dr.

6.5. Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. 12. 2014. godine

Pozicija (iznosi u kunama)	Stanje 31.12.2013.	Plan 31.12.2014.	Stanje 31.12.2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6
B. DUGOTRAJNA IMOVINA	1.040.813.662	1.030.477.355	1.025.740.504	98,6	-15.073.158
I. Nematerijalna imovina	28.892.788	55.405.264	29.771.839	103,0	879.051
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i usl. marke, software i ost. prava	20.316.042	46.837.009	26.440.765	130,1	6.124.723
5. Nematerijalna imovina u pripremi	8.576.746	8.568.256	3.331.074	38,8	-5.245.672
II. Materijalna imovina	615.787.463	580.034.487	594.984.424	96,6	-20.803.039
1. Zemljište	135.210.062	134.043.204	135.786.198	100,4	576.136
2. Građevinski objekti	328.751.845	309.390.021	317.202.914	96,5	-11.548.930
3. Postrojenja i oprema	46.432.630	46.778.047	45.425.647	97,8	-1.006.982
4. Alati, pogosnki inventar i transportna sredstva	75.677.982	63.591.227	71.034.456	93,9	-4.643.525
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	9.749	-	64.543	!	54.795
7. Materijalna imovina u pripremi	20.769.629	18.966.231	16.592.727	79,9	-4.176.902
8. Ostala materijalna imovina	8.935.568	7.265.756	8.877.937	99,4	-57.631
III. Dugotrajna financijska imovina	379.648.093	379.435.822	377.471.529	99,4	-2.176.564
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	331.250.520	331.250.520	331.250.520	100,0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	48.303.116	48.090.846	46.126.553	95,5	-2.176.564
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	44.456	44.456	44.456	100,0	0
7. Ostala dugotrajna financijska imovina	50.000	50.000	50.000	100,0	0
IV. Potraživanja	11.681.724	10.670.702	18.433.417	157,8	6.751.693
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	11.321.013	10.306.602	10.205.387	90,1	-1.115.626
3. Ostala potraživanja	360.711	364.100	8.228.031	!	7.867.319
V. Odgođena porezna imovina	4.803.594	4.931.079	5.079.295	105,7	275.701
C. KRATKOTRAJNA IMOVINA	371.411.745	271.699.495	493.699.552	132,9	122.287.807
I. Zalihe	42.595.832	43.963.791	28.781.526	67,6	-13.814.306
1. Sirovine i materijal	14.847.618	13.407.985	12.743.350	85,8	-2.104.268
4. Trgovачka roba	27.748.215	30.555.807	15.420.223	55,6	-12.327.991
5. Predujmovi za zalihe	-	-	617.953	0,0	617.953
II. Potraživanja	258.044.752	163.178.026	176.859.064	68,5	-81.185.688
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	7.224.659	7.208.302	6.937.304	96,0	-287.355
2. Potraživanja od kupaca	239.762.748	140.464.699	152.533.636	63,6	-87.229.112
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika	1.583.528	1.968.814	2.320.113	146,5	736.585
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	349.556	588.815	233.100	66,7	-116.455
5. Potraživanja od države i drugih institucija	3.971.903	4.013.817	10.628.144	267,6	6.656.241
6. Ostala potraživanja	5.152.358	8.933.579	4.206.767	81,6	-945.591
III. Kratkotrajna financijska imovina	24.012.883	5.548.694	104.055.212	433,3	80.042.329
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	4.009.000	-	99.046.376	!	95.037.376
7. Ostala financijska imovina	20.003.883	5.548.694	5.008.835	25,0	-14.995.048
IV. Novac u banci i blagajni	46.758.278	59.008.984	184.003.751	393,5	137.245.473
D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČ. PRIHODI	46.991.083	40.859.320	53.859.152	114,6	6.868.069
E. UKUPNO AKTIVA	1.459.216.490	1.343.036.170	1.573.299.208	107,8	114.082.718
F. IZVANBILANČNI ZAPISI	160.606.145	167.031.183	144.320.521	89,9	-16.285.624

Ukupna imovina Hrvatske pošte na dan 31. 12. 2014. godine je veća za 7,8% i iznosi 1.573,3 mil. kn (31. 12. 2013: 1.459,2 mil. kn). Dugotrajna imovina čini 65,2% aktive i iznosi 1.025,7 mil. kn. Na povećanje aktive najviše su utjecale promjene na kratkotrajnoj imovini, odnosno rast kratkotrajne financijske imovine za 80 mil. kn (oročeni depozit u iznosu 99 mil. kn) te rast novca u banci i blagajni koji na 31. 12. 2014. godine iznosi 184 mil. kn. Naime, u prosincu je temeljem Zahtjeva za nadoknadu nepravednog financijskog opterećenja (neto troška) za 2013. godinu, Hrvatskoj pošti kao davatelju univerzalne usluge, iz Državnog proračuna uplaćen iznos od 87,7 mil. kn. Aktivna vremenska razgraničenja na dan 31. 12. 2014. godine iznose 53,9 mil. kn, a uglavnom se odnose na obračunate prihode za pismovne usluge u međunarodnom prometu.

Pozicija (iznosi u kunama)	Stanje	Plan	Stanje	2014.	Razlika
	31.12.2013.	31.12.2014.	31.12.2014.	vs 2013.	2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6
A. KAPITAL I REZERVE	609.787.328	571.831.832	691.489.341	113,4	81.702.013
I. Temeljni (upisani) kapital	952.636.100	952.636.100	952.636.100	100,0	0
II. Kapitalne rezerve	-	-	-	0,0	0
III. Rezerve iz dobiti	79.517.658	79.517.658	79.517.658	100,0	0
1. Zakonske rezerve	71.935.663	71.935.663	71.935.663	100,0	0
5. Ostale rezerve	7.581.995	7.581.995	7.581.995	100,0	0
IV. Revalorizacijske rezerve	(2.939.552)	(3.045.280)	(5.424.156)	184,5	-2.484.603
V. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	(419.916.482)	(417.792.436)	(419.426.877)	99,9	489.605
1. Zadržana dobit	-	-	-	0,0	0
2. Preneseni gubitak	419.916.482	417.792.436	419.426.877	99,9	489.605
VI. Dobit ili gubitak poslovne godine	489.605	(39.484.209)	84.186.616	!	83.697.011
1. Dobit poslovne godine	489.605	-	84.186.616	!	83.697.011
2. Gubitak poslovne godine	-	39.484.209	-	0,0	0
VII. Manjinski interes	-	-	-	0,0	0
B. REZERVIRANJA	66.533.751	36.679.461	38.899.253	58,5	-27.634.498
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	58.149.245	23.161.327	22.882.087	39,4	-35.267.158
3. Druga rezerviranja	8.384.506	13.518.133	16.017.165	191,0	7.632.660
C. DUGOROČNE OBVEZE	516.264.221	516.334.929	474.818.638	92,0	-41.445.583
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	110.000.000	110.000.000	68.750.000	62,5	-41.250.000
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	-	-	571.668	0,0	571.668
6. Obveze po vrijednosnim papirima	398.722.466	399.635.638	398.707.117	100,0	-15.350
8. Ostale dugoročne obveze	7.541.755	6.699.291	6.789.854	90,0	-751.901
D. KRATKOROČNE OBVEZE	208.439.254	161.392.512	315.351.270	151,3	106.912.016
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	27.129.152	20.514.301	63.317.219	233,4	36.188.067
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	466.040	374.340	348.750	74,8	-117.290
4. Obveze za predujmове	2.684.657	2.891.043	2.165.834	80,7	-518.823
5. Obveze prema dobavljačima	79.969.564	53.403.765	53.548.690	67,0	-26.420.874
6. Obveze po vrijednosnim papirima	-	-	98.056.135	0,0	98.056.135
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	747.768	272.632	314.627	42,1	-433.142
8. Obveze prema zaposlenicima	60.656.007	49.255.858	61.160.305	100,8	504.298
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	32.190.902	28.946.865	30.009.450	93,2	-2.181.451
12. Ostale kratkoročne obveze	4.595.164	5.733.709	6.430.261	139,9	1.835.096
E. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOB.	58.191.936	56.797.435	52.740.707	90,6	-5.451.229
F. UKUPNO PASIVA	1.459.216.490	1.343.036.170	1.573.299.208	107,8	114.082.718
G. IZVANBILANČNI ZAPISI	160.606.145	167.031.183	144.320.521	89,9	-16.285.624

Ukupni kapital i rezerve na dan 31. 12. 2014. godine iznosili su 691,5 mil. kn što je povećanje od 81,7 mil. kn (31. 12. 2013.: 609,8 mil. kn).

Rezerviranja (31. 12. 2014.: 38,9 mil. kn) su manja za 27,6 mil. u odnosu na 31. 12. 2013. godine kada su iznosila 66,5 mil. kn s osnove rezerviranja za otpremnine slijedom programa zbrinjavanja viška radnika te rezerviranja za troškove neiskorištenih godišnjih odmora.

Dugoročne obveze iznose 474,8 mil. kn i manje su za 41,4 mil. kn (31. 12. 2013.: 516,3 mil. kn) s osnove vraćenog dijela glavnice u iznosu od 41,3 mil. kn po kreditu podignutom u 2013. godini u ukupnom iznosu od 165 mil. kn.

Kratkoročne obveze iznose 315,4 mil. kn i veće su za 106,9 mil. kn slijedom reklasifikacije knjigovodstvenog iznosa obveznica iz dugoročnih obveza u kratkoročne obveze po vrijednosnim papirima te kredita na dugoročni i kratkoročni dio. Obveze prema dobavljačima manje su za 26,4 mil. kn. Pasivna vremenska razgraničenja na 31. 12. 2014. godine manja su za 5,5 mil. kn i iznose 52,7 mil. kn pri čemu se na dugoročni dio pasivnih vremenskih razgraničenja (odgođeni prihod na temelju državne subvencije) odnosi 25,5 mil. kn, a na ukalkulirani trošak po međunarodnom obračunu 25 mil. kn.

6.6. Izvještaj o promjenama kapitala

Pozicija (u kn)	1	2	3	4	5	Revalorizacijske rezerve		8	9
						6	7		
		Temeljni kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Zadržana dobit/ preneseni gubitak	Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	Dobit/gubitak s osnove ponovnog vred. financ. imovine raspoložive za prodaju	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruž. poduzetnika	UKUPNO KAPITAL I REZEVE
Stanje 31. 12. 2012.		952.636.100	71.935.663	7.581.995	(416.442.392)	820.968	(4.672.423)	-	611.859.911
Dobit/gubitak tekuće godine		-	-	-	489.605	-	-	-	489.605
Pripajanje ovisnog društva		-	-	-	(3.474.091)	-	-	-	(3.474.091)
Nerealizirani dobiti/gubici s osnovne financijske imovine raspoložive za prodaju po fer vrijednosti		-	-	-	-	414.882	497.020	-	911.902
Stanje 31. 12. 2013.		952.636.100	71.935.663	7.581.995	(419.426.877)	1.235.850	(4.175.403)	-	609.787.328
Dobit/gubitak tekuće godine					84.186.616				84.186.616
Nerealizirani dobiti/gubici s osnovne financijske imovine raspoložive za prodaju po fer vrijednosti						497	(2.485.100)		(2.484.603)
Stanje 31. prosinca 2014.		952.636.100	71.935.663	7.581.995	(335.240.261)	1.236.347	(6.660.503)	-	691.489.341

Upisani temeljni kapital na dan 31. 12. 2014. godine iznosi 952,6 mil. kn i sastoji se od 9.526.361 dionice nominalne vrijednosti 100,00 kn. Društvo je u stopostotnom vlasništvu Republike Hrvatske.

Ukupne rezerve ostale su nepromijenjene i iznose 79,5 mil. kn, od čega se na zakonske rezerve odnosi 90,5%.

Pozicija kapitala i rezervi veća je za 81,7 mil. u odnosu na stanje krajem 2013. godine, slijedom ostvarene dobiti u poslovanju za izvještajnu godinu u iznosu od 84,2 mil. kn.

6.7. Investicije

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Udio	2014. vs 2013.	2014. vs Plan
1	2	3	4	5	6	7
UKUPNO ULAGANJA	61.498	80.140	41.940	100,0%	68,2	52,3
Poštanski uredi - ukupno	7.593	14.314	5.500	13,1%	72,4	38,4
Uređenje i preseljenje s projektiranjem	4.229	8.113	1.701	4,1%	40,2	21,0
Elektro-strojarski i građevinski radovi	3.364	6.201	3.799	9,1%	112,9	61,3
Oprema i sredstva rada	37.212	26.563	16.546	39,4%	44,5	62,3
Oprema i uređaji za poštanski promet	1.333	6.084	3.348	8,0%	251,2	55,0
Informatička oprema i software	2.580	4.121	3.144	7,5%	121,8	76,3
Sustavi sigurnosno-tehničke zaštite	3.793	5.754	1.303	3,1%	34,3	22,6
Transportna sredstva	28.519	6.549	6.451	15,4%	22,6	98,5
Oprema i sustavi za proizvodnju i prijenos energije	287	1.684	467	1,1%	162,8	27,7
Uredska oprema	148	208	196	0,5%	132,1	93,9
Uredski namještaj i poslovni inventar	397	1.793	1.418	3,4%	357,1	79,1
Ostalo	155	371	220	0,5%	141,7	59,2
Projekti	16.693	39.263	19.895	47,4%	119,2	50,7

U 2014. godini ostvarene su investicije u vrijednosti od 41,9 mil. kn, pri čemu se na obnavljanje opreme i sredstava rada za redovno poslovanje odnosi 16,5 mil. kn ili 39,4% ukupnih investicijskih ulaganja, na ulaganja u projekte 19,9 mil. kn ili 47,4%, a na područje nekretnina (poštanski uredi i drugi objekti) 5,5 mil. kn ili 13,1% ukupnih ulaganja.

Investicijskim ulaganjima u opremu obuhvaćena je nabava transportnih sredstava za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti (nabavljeno je ukupno 500 mopeda), nabava kontejnera za prijenos paketnih pošiljaka, kao i nabava informatičke opreme, čime je osiguran kontinuitet u poslovanju.

Glavni investicijski projekti koji su obilježili 2014. godinu su:

- *VDI projekt virtualizacije desktop infrastrukture* (privatni oblak Hrvatske pošte) - izgrađeno je rješenje, izvršena integracija, prilagodba i funkcionalna uspostava u postojeću infrastrukturu.;
- *ERP UPD sustav*, isporučeno je cjelovito programsko rješenje za upravljanje prijevozom i dostavom, što obuhvaća softverske licence, usklađenje digitalnih podatkovnih podloga i integraciju s prostornim podacima te nabavu i instalaciju informatičke opreme s licencama;
- *SES projekt*, to jest sustav za upravljanje odnosima s postojećim klijentima i potencijalnim kupcima radi postizanja što bolje efikasnosti u prodajnom procesu evotv i eBox usluga i servisa. U 2014. godini su isporučene licence i aplikativno rješenje, a projekt će se nastaviti u 2015. godini;
- *Izgradnja novog sortirnog centra (NSC)* – radi se o strateškom projektu Hrvatske pošte. Nakon što su u 2013. godini izvedeni pripremni radovi kao što je čišćenje zemljišta, rušenje postojećih objekata i postavljanje zaštitne ograde, u 2014. godini je ugovoreno projektiranje proizvodnog dijela s podrškom te visokog regalnog skladišta. Projekt izgradnje novog sortirnog centra će se nastaviti u 2015. godini

U području nekretnina najveće investicije se odnose na preuređenje i/ili preseljenje poštanskih ureda 53288 Karlobag, 10360 Sesvete i 21101 Split. U navedenim poštanskim uredima u potpunosti su uređeni šalterska sala i pozadinski prostori skladu s korporativnim standardima i vizualnim identitetom Hrvatske pošte. Također su tijekom 2014. godine, u poštanskim uredima 21300 Makarska, 23250 Pag i 20340 Ploče, izvedeni radovi na sustavima grijanja i hlađenja, dok je u objektima u Splitu, Rijeci, Varaždinu i Dubrovniku izvršena rekonstrukcija s nadogradnjom postojećih dizala. U zgradi u Zagrebu, Branimirova ulica, izvedeni su građevinsko-obrtnički radovi na montažno-demontažnom podestu, a u Splitu, u objektu Hercegovačka, izvršena je kompletna rekonstrukcija kotlovnčkog postrojenja.

6.8. Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda)

Pozicija (iznosi u kunama)	2013.	Plan 2014.	2014.	Razlika '14. i '13.
1	2	3	4	5
NOVČANI TOK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI				
Dobit prije poreza/(gubitak)	32.918.964	(32.432.757)	84.765.164	51.846.199
Amortizacija	69.964.616	69.500.000	71.354.496	1.389.880
Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	-	18.887.135	59.208.984	59.208.984
Smanjenje zaliha	-	1.700.000	12.949.868	12.949.868
Ostalo povećanje novčanog tijeka	26.960.602	24.029.179	23.810.533	-3.150.069
Ukupno povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	129.844.182	81.683.558	252.089.044	122.244.862
Smanjenje kratkoročnih obveza	29.102.932	20.433.605	35.486.864	6.383.933
Povećanje kratkotrajnih potraživanja	71.028.700	-	-	-71.028.700
Povećanje zaliha	1.457.921	-	-	-1.457.921
Ostalo smanjenje novčanog tijeka	130.590.512	30.110.842	46.667.034	-83.923.478
Ukupno smanjenje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	232.180.064	50.544.447	82.153.898	-150.026.166
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-	31.139.111	169.935.146	169.935.146
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	102.335.883	-	-	-102.335.883
NOVČANI TOK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI				
Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	1.797.363	1.697.812	2.366.673	569.310
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	-	-	770.922	770.922
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	12.027.399	22.700.000	15.062.109	3.034.711
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	13.824.762	24.397.812	18.199.704	4.374.942
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	63.655.636	79.454.018	47.009.415	-16.646.221
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	499.000	-	99.000.000	98.501.000
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	64.154.636	79.454.018	146.009.415	81.854.779
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	50.329.874	55.056.206	127.809.711	77.479.837
NOVČANI TOK OD FINANIJSKIH AKTIVNOSTI				
Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	-	-	77.370.038	77.370.038
Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	110.000.000	55.000.000	55.000.000	-55.000.000
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	110.000.000	55.000.000	132.370.038	22.370.038
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-	55.000.000	41.250.000	41.250.000
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-	55.000.000	41.250.000	41.250.000
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD FINANIJSKIH AKTIVNOSTI	110.000.000	-	91.120.038	-18.879.962
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD FINANIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
Ukupno povećanje novčanog toka	-	-	133.245.473	133.245.473
Ukupno smanjenje novčanog toka	42.665.757	23.917.095	-	-42.665.757
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	93.424.034	50.758.278	50.758.278	-42.665.757
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	-	8.250.706	133.245.473	133.245.473
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	42.665.757	-	-	-42.665.757
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA	50.758.278	59.008.984	184.003.751	133.245.473

U 2014. godini neto-povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti iznosi 169,9 mil. kn, dok novčani tok od investicijskih aktivnosti bilježi neto-smanjenje od 127,8 mil. kn. Na povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti je najviše utjecalo poslovanje s dobiti u iznosu 84,8 mil. kn te smanjenje kratkotrajnih potraživanja odnosno podmirivanja obveza od strane kupca HZMO.

Novčani tok od financijskih aktivnosti u 2014. godini bilježi neto povećanje za 91,1 mil. kn s osnove primitka naknade za nepravedno financijsko opterećenje (neto trošak) davatelja univerzalne usluge. S druge strane, oplaćen je dio dugovanja po kreditu u iznosu od 41,3 mil. kn.

Stanje novca i novčanih ekvivalenata na dan 31. 12. 2014. godine iznosilo je 184 mil. kn što je povećanje za 133,2 mil. kn u odnosu na stanje krajem 2013. godine.

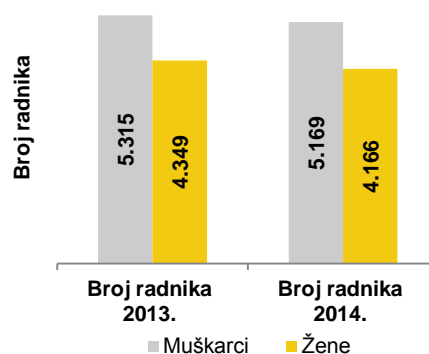
7. Ljudski resursi

Tijekom 2013. i 2014. godine Hrvatska pošta je optimizirala troškove i broj zaposlenih te su provedena dva programa zbrinjavanja viška radnika kroz koje je iz sustava otišlo 978 radnika (765 radnika u 2013. godini i 213 radnika u 2014. godini). Programi zbrinjavanja napravljeni su u skladu sa Zakonom o radu te se poštivala sva zakonska procedura i regulativa. Otpremnine (iznosi i uvjeti) te rokovi isplate otpremnina bili su utvrđeni u dogovoru sa socijalnim partnerima i regulirani Kolektivnim ugovorom, gdje su bili točno navedeni svi uvjeti i rokovi primjene.

Broj zaposlenih u Hrvatskoj pošti na dan 31.12.2014. godine bio je 9335 radnika (31.12.2013.: 9664). Sukladno Strateškom planu broj radnika je u 2013. i 2014. godini smanjen za 1208 (31.12.2012. bilo je zaposleno 10.543 radnika).

Spol	Broj radnika 2013.	Udio u '13.	Broj radnika 2014.	Udio u '14.
1	2	3	4	5
Muškarci	5.315	55,0%	5.169	55,4%
Žene	4.349	45,0%	4.166	44,6%
Ukupan broj radnika	9.664	100,0%	9.335	100,0%

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU



U 2014. godini radni odnos je zasnovalo 312 radnika, dok je iz kompanije otišao 641 radnik. Kroz program zbrinjavanja (poslovno uvjetovani otkazi) iz sustava je otišlo 213 radnika dok je 191 radnik otišao slijedom osobno uvjetovanih razloga.

Stručna sprema	Broj radnika 2013.	Udio u '13.	Broj radnika 2014.	Udio u '13.
1	2	3	4	5
DR I MR	38	0,4%	40	0,4%
VSS, VŠS I VKV	1.632	16,9%	1.563	16,7%
SSS I KV	7.048	72,9%	6.835	73,2%
NSS, PKV I NKV	946	9,8%	897	9,6%
Ukupno	9.664	100,0%	9.335	100,0%

U strukturi zaposlenih prema stručnoj spremi u obje promatrane godine prevladava srednja stručna sprema koju ima oko 73% ukupno zaposlenih. Vidljivo je da u promatranim godinama nema značajnijih odstupanja u postotnom udjelu niti u ostalim kategorijama stručne spreme.

U ukupnog broja zaposlenih radnika 79,8% ima između 10 i 34 godine radnog staža. U obje promatrane godine najviše radnika (oko 39%) ima između 15 i 24 godine radnog staža.

Godine radnog staža	Broj radnika 2013.	Udio u '13.	Broj radnika 2014.	Udio u '14.
1	2	3	4	5
0-4	294	3,0%	312	3,3%
5-9	894	9,3%	824	8,8%
10-14	925	9,6%	913	9,8%
15-19	2.135	22,1%	1.741	18,7%
20-24	1.718	17,8%	1.893	20,3%
25-29	1.551	16,0%	1.508	16,2%
30-34	1.482	15,3%	1.396	15,0%
35-39	613	6,3%	693	7,4%
40-45	52	0,5%	55	0,6%
Ukupno	9.664	100,0%	9.335	100,0%

Starosna dob radnika	Broj radnika 2013.	Udio u '13.	Broj radnika 2014.	Udio u '14
1	2	3	4	5
17-22	45	0,5%	76	0,8%
23-28	454	4,7%	387	4,1%
29-34	1.000	10,3%	950	10,2%
35-40	1.970	20,4%	1.732	18,6%
41-46	2.321	24,0%	2.297	24,6%
47-52	2.182	22,6%	2.126	22,8%
53-58	1.483	15,3%	1.529	16,4%
59-64	208	2,2%	237	2,5%
65-70	1	0,0%	1	0,0%
Ukupno	9.664	100,0%	9.335	100,0%

U obje promatrane godine najviše radnika pripada dobnoj skupini od 35 do 52 godine (67% radnika u 2013. godini i 66% radnika u 2014. godini). Također, niti u ostalim dobnim skupinama nema bitnih razlika.

U 2014. godini s osnove edukacija ostvareno je 2,5 mil. kn (2013.: 2,6 mil. kn) što je 75,5% planiranog. Najviše je ostvareno za tečajeve za radnike (npr. informatički, strani jezici i interne stručne radionice, treninzi) 1,8 mil. kn. Razlozi neispunjavanja Plana leže u tome što je veći naglasak stavljen na interne edukacije te se od nekih vanjskih edukacija odustalo jer se njihovo izvođenje uspješno nadomjestiti internim kanalima.

8. Financijski izvještaji ovisnog društva – HP Produkcija d.o.o.

8.1. Račun dobiti i gubitka

Pozicija (iznosi u kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2013. i 2014.
	1	2	3	4	5
I. POSLOVNI PRIHODI	30.750.307	36.665.540	37.090.488	120,6	6.340.181
1. Prihodi od prodaje	30.636.166	36.600.000	36.291.640	118,5	5.655.473
2. Ostali poslovni prihodi	114.141	65.540	798.848	!	684.708
II. POSLOVNI RASHODI	28.399.963	33.042.031	33.302.599	117,3	4.902.636
1. Promjene vrij. zaliha proizvodnje u tijeku i got. proizvoda	-	-	-	0,0	0
2. Materijalni troškovi (a+b+c)	21.868.067	25.849.021	24.823.329	113,5	2.955.263
a) troškovi sirovina i materijala	188.563	122.009	138.070	73,2	-50.493
b) troškovi prodane robe	3.564	3.564	-	0,0	-3.564
c) ostali vanjski troškovi	21.675.940	25.723.447	24.685.259	113,9	3.009.319
3. Troškovi osoblja (a+b+c)	3.436.006	3.817.140	3.244.042	94,4	-191.963
a) neto plaće i nadnice	1.753.960	2.076.299	1.746.595	99,6	-7.365
b) troškovi poreza i doprinosa iz plaće	1.255.563	1.249.146	1.046.652	83,4	-208.911
c) doprinosi na plaće	426.483	491.696	450.796	105,7	24.313
4. Amortizacija	2.806.856	3.177.771	3.334.044	118,8	527.187
5. Ostali troškovi	282.239	197.612	279.466	99,0	-2.774
6. Vrijednosno usklađivanje	-	-	-	0,0	0
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	-	-	-	0,0	0
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	-	-	-	0,0	0
7. Rezerviranja	-	-	-	0,0	0
8. Ostali poslovni rashodi	6.795	487	1.621.718	!	1.614.923
III. FINANIJSKI PRIHODI	6.730	5.520	810.897	!	804.167
1. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s povezanim pod.	-	-	-	0,0	0
2. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s nepovezanim pod.	6.730	5.520	14.698	218,4	7.968
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	-	-	-	0,0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	-	-	-	0,0	0
5. Ostali financijski prihodi	-	-	796.199	0,0	796.199
IV. FINANIJSKI RASHODI	2.127.997	2.122.085	1.255.624	59,0	-872.374
1. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s povezanim pod.	-	-	-	0,0	0
2. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s nepovezanim pod.	2.127.997	2.122.085	1.255.624	59,0	-872.374
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	-	-	-	0,0	0
4. Ostali financijski rashodi	-	-	-	0,0	0
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	-	-	-	0,0	0
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	-	-	-	0,0	0
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	-	-	-	0,0	0
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	-	-	-	0,0	0
IX. UKUPNI PRIHODI	30.757.038	36.671.061	37.901.385	123,2	7.144.348
X. UKUPNI RASHODI	30.527.960	35.164.116	34.558.223	113,2	4.030.263
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
1. Dobit prije oporezivanja	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
2. Gubitak prije oporezivanja	-	-	-	0,0	0
XII. POREZ NA DOBIT	-	-	-	0,0	0
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
1. Dobit razdoblja	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
2. Gubitak razdoblja	-	-	-	0,0	0

U 2014. godini ukupni prihodi HP Produkcije d.o.o. iznosili su 37,9 mil. kn (2013.: 30,8 mil. kn) dok su ukupni rashodi iznosili 34,6 mil. kn (2013.: 30,5 mil. kn) pri čemu je ostvarena dobit u poslovanju od 3,3 mil. kn (2013.: 229 tis. kn).

Najveći utjecaj na povećanje dobiti iznad planske odnosi se na smanjenje rashoda od kamata (HAKOM) u iznosu od 708 tis. kn. Korekcije knjiženja istih rezultat je novog Financijskog modela slijedom čega su

promijenjene početne vrijednosti nematerijalne imovine i financijske obveze, a sukladno posljednjim izmjenama Pravilnika o plaćanju naknada za uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra iz svibnja 2014. godine kojim je dodatno smanjen iznos naknade dozvole za korištenje radio-frekvencijskog spektra.

Prihodi od prodaje iznose 36,3 mil. kn, a odnose se na uslugu emitiranja i tehničke podrške za digitalnu televiziju matičnom društvu.

Unutar pozicije financijskih prihoda iznos od 796 tis. kn odnosi se na razlike kamata od 2011. do 2013. godine sukladno korektivnom knjiženju promjene vrijednosti dozvole za korištenje radio-frekvencijskog spektra. Navedena korekcija knjiženja učinjena je s 31.10. 2014. godine temeljem revizorskog mišljenja.

Materijalni troškovi veći su za 14% u odnosu na prethodnu godinu te iznose 24,8 mil. kn, a najvećim dijelom se odnose na ostale vanjske troškove odnosno trošak mreže OiV-a (21,1 mil. kn).

Troškovi osoblja iznosili su 3,2 mil. kn (2013.: 3,4 mil. kn) i manji su za 15% od planiranih. Na 31. 12. 2014. godine u društvu je bilo zaposleno 16 radnika, dok je na isti dan prethodne godine bilo 13 radnika.

Troškovi amortizacije iznose 3,3 mil. kn te su za 4,9% veći od planiranih.

Ostali troškovi iznose 279 tis. kn, a sastoje se od troškova bankarskih usluga, članarina te ostalih troškova.

Financijski rashodi ostvareni su u iznosu od 1,3 mil. kn (2013.: 2,1 mil. kn) i uglavnom se odnose na rashode od kamata (HAKOM) te su povezani s priznavanjem dozvole za uporabu radio-frekvencijskog spektra za pružanje usluga upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije.

8.2. Bilanca stanja na dan 31. 12. 2014. godine

Pozicija (iznosi u kn)	Stanje	Plan	Stanje	2014.	Razlika
	31.12.2013.	31.12.2014.	31.12.2014.	vs 2013.	2014. i 2013.
	1	2	3	4	5
B. DUGOTRAJNA IMOVINA	14.036.479	11.398.108	11.952.633	85,2	-2.083.846
I. Nematerijalna imovina	12.467.079	10.101.176	10.818.307	86,8	-1.648.772
1. Izdaci za razvoj	2.466.161	2.151.356	2.151.356	87,2	-314.805
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i usl. marke, software i ost. prava	9.999.048	7.949.820	8.666.951	86,7	-1.332.096
5. Nematerijalna imovina u pripremi	1.871	-	-	0,0	-1.871
II. Materijalna imovina	1.569.400	1.296.932	1.134.325	72,3	-435.074
3. Postrojenja i oprema	1.499.322	1.255.329	1.046.727	69,8	-452.595
4. Alati, pogonski inventar i transportna sredstva	59.853	41.603	41.603	69,5	-18.250
7. Materijalna imovina u pripremi	10.224	-	45.995	449,9	35.771
III. Dugotrajna financijska imovina	-	-	-	0,0	0
IV. Potraživanja	-	-	-	0,0	0
V. Odgođena porezna imovina	-	-	-	0,0	0
C. KRATKOTRAJNA IMOVINA	6.421.427	12.117.814	13.793.613	214,8	7.372.186
I. Zalihe	16.602	21.192	10.828	65,2	-5.774
1. Sirovine i materijal	16.602	21.192	10.828	65,2	-5.774
II. Potraživanja	4.415.379	3.844.672	3.896.838	88,3	-518.542
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	3.481.360	3.812.500	3.812.500	109,5	331.140
5. Potraživanja od države i drugih institucija	910.243	-	75.452	8,3	-834.791
6. Ostala potraživanja	23.777	32.172	8.886	37,4	-14.891
III. Kratkotrajna financijska imovina	-	-	-	0,0	0
IV. Novac u banci i blagajni	1.989.446	8.251.949	9.885.948	496,9	7.896.502
D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUANTI PRIHODI	225.627	43.029	270.365	119,8	44.738
E. UKUPNO AKTIVA	20.683.532	23.558.951	26.016.611	125,8	5.333.078
F. IZVANBILANČNI ZAPISI	-	-	16.871	0,0	16.871

Ukupna imovina društva HP Produkcija d.o.o. na dan 31. 12. 2014. godine iznosila je 26 mil. kn (31. 12. 2013.: 20,7 mil. kn). Dugotrajna imovina iznosi 12 mil. kn, a unutar pozicije koncesije, patenti, licence, software i ostala prava iskazana je i dozvola za uporabu radio-frekvencijskog spektra za pružanje usluga upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije u neto iznosu 5,2 mil. kn (31. 12. 2013.: 4,9 mil. kn). Dozvola je, sukladno odluci HAKOM-a, dodijeljena zajednici ponuditelja HP Produkcija d.o.o., Odašiljači i veze d.o.o. i HP-Hrvatska pošta d.d. za razdoblje od 26. 10. 2011. do 26. 10. 2021. godine.

Kratkotrajna imovina iznosi 13,8 mil. kn od čega se najveći dio odnosi na potraživanja od povezanih poduzetnika (matično društvo) u iznosu od 3,8 mil. kn za usluge tehničke podrške za digitalnu televiziju i uslugu aktivacije korisnika. Potraživanja od države i drugih institucija iznose 75 tis. kn i uglavnom se odnose na pretprez koji se ne može odbiti. Ostala potraživanja odnose se na dane predjumove u tuzemstvu.

Pozicija (iznosi u kn)	Stanje 31.12.2013.	Plan 31.12.2014.	Stanje 31.12.2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6
A KAPITAL I REZERVE	14.142.876	15.304.510	17.486.039	123,6	3.343.163
I. Temeljni (upisani) kapital	25.020.000	25.020.000	25.020.000	100,0	0
II. Kapitalne rezerve	-	-	-	0,0	0
III. Rezerve iz dobiti	-	-	-	0,0	0
IV. Revalorizacijske rezerve	-	-	-	0,0	0
V. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	(11.106.201)	(11.222.435)	(10.877.124)	97,9	229.077
1. Zadržana dobit	-	-	-	0,0	0
2. Preneseni gubitak	11.106.201	11.222.435	10.877.124	97,9	229.077
VI. Dobit ili gubitak poslovne godine	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
1. Dobit poslovne godine	229.077	1.506.945	3.343.163	!	3.114.085
2. Gubitak poslovne godine	-	-	-	0,0	0
VII. Manjinski interes	-	-	-	0,0	0
B. REZERVIRANJA	-	-	-	0,0	0
C. DUGOROČNE OBVEZE	265.937	125.037	366.240	137,7	100.303
8. Ostale dugoročne obveze	265.937	125.037	366.240	137,7	100.303
D. KRATKOROČNE OBVEZE	6.015.101	8.129.404	8.120.438	135,0	2.105.337
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	11.762	34.805	12.552	106,7	791
5. Obveze prema dobavljačima	3.325.435	5.012.589	5.590.108	168,1	2.264.673
8. Obveze prema zaposlenicima	118.361	173.025	150.020	126,7	31.659
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	148.635	372.772	381.866	256,9	233.231
12. Ostale kratkoročne obveze	2.410.908	2.536.213	1.985.891	82,4	-425.017
E. ODGOĐENO PLAĆ. TROŠKOVI I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	259.618	-	43.894	16,9	-215.724
F. UKUPNO PASIVA	20.683.532	23.558.951	26.016.611	125,8	5.333.078
G. IZVANBILANČNI ZAPISI	-	-	16.871	0,0	16.871

Ukupni kapital i rezerve društva HP Produkcija d.o.o. na dan 31. 12. 2014. iznosili su 17,5 mil. kn i veći su u odnosu na isti dan prethodne godine s osnove ostvarene dobiti za 2014. godinu u iznosu od 3,3 mil. kn. Društvo je u 100%-tnom vlasništvu društva HP - Hrvatska pošta d.d.

Dugoročne obveze iznose 366 tis. kn (31. 12. 2013.: 266 tis. kn) dok kratkoročne obveze iznose 8,1 mil. kn (31. 12. 2013.: 6 mil. kn) te čine 31,2% pasive. Veći dio kratkoročnih obveza (5,6 mil. kn) odnosi se na obveze prema dobavljačima, a obveze prema zaposlenima odnose se na nedospjele obveze za plaću i naknade zaposlenima za prosinac 2014. godine. Obveze za poreze i doprinose vezano uz plaće te ostali doprinosi i članarine (naknade turističkim zajednicama, naknada za šume i dr.) imaju mali udio u kratkoročnim obvezama. Ostale kratkoročne obveze najvećim dijelom se odnose na kratkoročni dio obveze formirane po naknadama za Dozvolu (HAKOM) od čega obveza za glavnice iznosi 225 tis. kn (31. 12. 2013.: 297 tis. kn) te za kamatu 1,8 mil. kn (2013.: 2,1 mil. kn).

8.3. Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda)

Pozicija (iznosi u kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Razlika '14. i '13.
1	2	3	4	5
NOVČANI TOK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI				
Dobit prije poreza/(gubitak)	229.077	1.506.945	3.343.163	3.114.085
Amortizacija	2.806.856	3.177.771	3.334.044	527.187
Povećanje kratkoročnih obveza	-	1.511.574	2.772.971	2.772.971
Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	4.914.276	612.843	518.542	-4.395.735
Smanjenje zaliha	58.637	-	5.774	-52.863
Ostalo povećanje novčanog tijeka	259.618	-	2.461	-257.157
Ukupno povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	8.268.465	6.809.133	9.976.954	1.708.489
Smanjenje kratkoročnih obveza	3.660.544	-	-	-3.660.544
Povećanje zaliha	-	587	-	0
Ostalo smanjenje novčanog tijeka	459.994	150.900	1.956.344	1.496.350
Ukupno smanjenje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	4.120.538	151.488	1.956.344	-2.164.195
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	4.147.927	6.657.645	8.020.610	3.872.684
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
NOVČANI TOK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI				
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	-	-	-	0
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	3.019.071	470.000	124.109	-2.894.962
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	3.019.071	470.000	124.109	-2.894.962
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	3.019.071	470.000	124.109	-2.894.962
NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI				
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	-	-	-	0
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-	-	-	0
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
Ukupno povećanje novčanog toka	1.128.856	6.187.645	7.896.502	6.767.646
Ukupno smanjenje novčanog toka	-	-	-	0
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	860.590	2.064.304	1.989.446	1.128.856
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	1.128.856	6.187.645	7.896.502	6.767.646
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	-	-	-	0
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NAKRAJU RAZDOBLJA	1.989.446	8.251.949	9.885.948	7.896.502

Neto povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti za 2014. godinu iznosi 8 mil. kn.

Novčani tok od investicijskih aktivnosti sadrži ulaganja u dugotrajnu materijalnu i nematerijalnu imovinu koja su u izvještajnoj godini iznosila 124 tis. kn (2013.: 3 mil. kn).

9. Konsolidirani financijski izvještaji

9.1. Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Pozicija (iznosi u kunama)	2013.	Plan	2014.	2014.	Razlika	
		2014.		vs	2014. i	
	1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI	1.754.865.106	1.526.686.656	1.575.850.188	89,8	-179.014.918	
1. Prihodi od prodaje	1.471.112.131	1.348.362.831	1.401.563.821	95,3	-69.548.311	
2. Ostali poslovni prihodi	283.752.975	178.323.826	174.286.368	61,4	-109.466.607	
II. POSLOVNI RASHODI	1.691.824.970	1.512.229.008	1.442.553.270	85,3	-249.271.700	
1. Promjene vrij. zaliha proizvođne u tijeku i got. proizvođa	-	-	-	0,0	0	
2. Materijalni troškovi (a+b+c)	364.687.008	421.967.599	347.389.040	95,3	-17.297.968	
a) troškovi sirovina i materijala	104.574.867	142.161.944	104.535.876	100,0	-38.990	
b) troškovi prodane robe	81.768.479	70.014.125	57.451.918	70,3	-24.316.560	
c) ostali vanjski troškovi	178.343.663	209.791.530	185.401.245	104,0	7.057.583	
3. Troškovi osoblja (a+b+c)	1.109.494.182	890.013.253	906.466.527	81,7	-203.027.655	
a) neto plaće i nadnice	768.232.936	593.146.592	610.818.334	79,5	-157.414.602	
b) troškovi poreza i doprinosa iz plaće	217.142.766	187.122.628	179.501.959	82,7	-37.640.806	
c) doprinosi na plaće	124.118.481	109.744.032	116.146.233	93,6	-7.972.247	
4. Amortizacija	73.575.471	72.677.771	74.688.539	101,5	1.113.068	
5. Ostali troškovi	68.032.738	85.333.151	77.235.325	113,5	9.202.587	
6. Vrijednosno usklađivanje (a + b)	15.011.244	11.820.000	13.160.035	87,7	-1.851.209	
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	-	300.000	2.386.388	0,0	2.386.388	
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	15.011.244	11.520.000	10.773.647	71,8	-4.237.597	
7. Rezerviranja	39.714.985	8.000.000	8.828.775	22,2	-30.886.210	
8. Ostali poslovni rashodi	21.309.342	22.417.234	14.785.030	69,4	-6.524.312	
III. FINANIJSKI PRIHODI	8.934.282	5.149.320	10.307.378	115,4	1.373.096	
1. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s povezanim pod.	601.379	36.000	545.368	90,7	-56.010	
2. Kamate, teč. razl., dividende i sl. prihodi iz odnosa s nepovezanim pod.	5.321.037	5.093.520	6.565.002	123,4	1.243.965	
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	2.924.782	15.000	2.391.973	81,8	-532.809	
4. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	87.084	4.800	8.835	10,1	-78.249	
5. Ostali financijski prihodi	-	-	796.199	0,0	796.199	
IV. FINANIJSKI RASHODI	40.106.898	50.532.781	55.495.970	138,4	15.389.072	
1. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s povezanim pod.	3.890.842	14.406.780	13.664.325	351,2	9.773.483	
2. Kamate, teč. razlike i sl. troškovi iz odnosa s nepovezanim pod.	35.975.743	35.955.257	34.840.674	96,8	-1.135.069	
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	58.790	-	13.259	22,6	-45.531	
4. Ostali financijski rashodi	181.522	170.744	6.977.712	!	6.796.190	
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	11.658.464	33.262.900	-	0,0	-11.658.464	
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	-	-	174.667.090	0,0	174.667.090	
IX. UKUPNI PRIHODI	1.775.457.853	1.565.098.877	1.586.157.566	89,3	-189.300.286	
X. UKUPNI RASHODI	1.731.931.868	1.562.761.789	1.672.716.331	96,6	-59.215.537	
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	43.525.985	2.337.088	(86.558.764)	!	-130.084.749	
1. Dobit prije oporezivanja	43.525.985	2.337.088	-	0,0	-43.525.985	
2. Gubitak prije oporezivanja	-	-	86.558.764	0,0	-85.350.103	
XII. POREZ NA DOBIT	32.429.359	7.051.453	578.548	1,8	-31.850.811	
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	11.096.626	(4.714.365)	(87.137.312)	!	-98.233.938	
1. Dobit razdoblja	11.096.626	-	-	0,0	-11.096.626	
2. Gubitak razdoblja	-	4.714.365	87.137.312	0,0	-87.137.312	
DODATAK RDG-u (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani god. fin. izv.)						
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	11.096.626	-	(87.137.312)	!	-98.233.938	
1. Pripisano imateljima kapitala matice	11.096.626	-	(87.137.312)	!	-98.233.938	
2. Pripisano manjinskom interesu	-	-	-	0,0	0	

Pozicija (iznosi u kunama)	2013.	Plan 2014.	2014.	2014. vs 2013.	Razlika 2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	11.096.626	(4.714.365)	(87.137.312)	!	-98.233.938
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	1.138.744	-	4.203.584	369,1	3.064.839
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	518.603	-	621	0,1	-517.982
2. Promjene revaloriz. rezervi dugotr. materij. i nematerij. imovine	-	-	-	0,0	0
3. Dobit ili gubitak s osnovne ponovnog vred. fin. imov. raspolož. za prodaju	621.275	-	(3.106.375)	!	-3.727.650
4. Dobit ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite novčanog toka	-	-	-	0,0	0
5. Dobit ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	-	-	-	0,0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	(1.134)	-	7.309.338	!	7.310.471
7. Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja	-	-	-	0,0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	227.976	-	(621.151)	!	-849.126
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	910.769	-	4.824.734	!	3.913.966
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	12.007.394	(4.714.365)	(82.312.577)	!	-94.319.972
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)					
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	12.007.394	(4.714.365)	(82.312.577)	!	-94.319.972
1. Pripisana imateljima kapitala matice	12.007.394	-	(82.312.577)	!	-94.319.972
2. Pripisana manjinskom interesu	-	-	-	0,0	0

9.2. Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. 12. 2014. godine

Pozicija (iznosi u kunama)	Stanje	Plan	Stanje	2014.	Razlika
	31.12.2013.	31.12.2014.	31.12.2014.	vs 2013.	2014. i 2013.
1	2	3	4	5	6
B. DUGOTRAJNA IMOVINA	1.063.550.145	1.072.431.036	879.035.388	82,7	-184.514.757
I. Nematerijalna imovina	41.359.867	65.506.440	40.590.146	98,1	-769.721
1. Izdaci za razvoj	2.466.161	2.151.356	2.151.356	87,2	-314.805
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i usl. marke, software i ost. prava	30.315.089	54.786.829	35.107.716	115,8	4.792.627
5. Nematerijalna imovina u pripremi	8.578.617	8.568.256	3.331.074	38,8	-5.247.543
II. Materijalna imovina	617.356.863	581.331.419	596.118.749	96,6	-21.238.114
1. Zemljište	135.210.062	134.043.204	135.786.198	100,4	576.136
2. Građevinski objekti	328.751.845	309.390.021	317.202.914	96,5	-11.548.930
3. Postrojenja i oprema	47.931.952	48.033.376	46.472.375	97,0	-1.459.577
4. Alati, pogosni inventar i transportna sredstva	75.737.835	63.632.830	71.076.059	93,8	-4.661.775
5. Predujmovi i za materijalnu imovinu	9.749	-	64.543	!	54.795
6. Materijalna imovina u pripremi	20.779.853	18.966.231	16.638.722	80,1	-4.141.132
7. Ostala materijalna imovina	8.935.568	7.265.756	8.877.937	99,4	-57.631
III. Dugotrajna financijska imovina	388.348.097	409.991.395	218.813.780	56,3	-169.534.317
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	48.303.116	48.090.846	46.126.553	95,5	-2.176.564
4. Dani zajmovi, depoziti i slično	44.456	44.456	44.456	100,0	0
5. Ostala dugotrajna financijska imovina	50.000	50.000	50.000	100,0	0
6. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	339.950.524	361.806.094	172.592.771	50,8	-167.357.753
IV. Potraživanja	11.681.724	10.670.702	18.433.417	157,8	6.751.693
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	11.321.013	10.306.602	10.205.387	90,1	-1.115.626
3. Ostala potraživanja	360.711	364.100	8.228.031	!	7.867.319
V. Odgođena porezna imovina	4.803.594	4.931.079	5.079.295	105,7	275.701
C. KRATKOTRAJNA IMOVINA	374.340.050	279.970.004	503.668.113	134,5	129.328.063
I. Zalihe	42.612.434	43.984.984	28.792.354	67,6	-13.820.080
1. Sirovine i materijal	14.864.219	13.429.177	12.754.178	85,8	-2.110.042
4. Trgovачka roba	27.748.215	30.555.807	15.420.223	55,6	-12.327.991
5. Predujmovi i za zalihe	-	-	617.953	0,0	617.953
II. Potraživanja	258.967.009	163.175.393	176.930.849	68,3	-82.036.160
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	7.212.897	7.173.497	6.924.752	96,0	-288.146
2. Potraživanja od kupaca	239.762.748	140.464.699	152.533.636	63,6	-87.229.112
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika	1.583.528	1.968.814	2.320.113	146,5	736.585
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	349.556	588.815	233.100	66,7	-116.455
5. Potraživanja od države i drugih institucija	4.882.146	4.013.817	10.703.596	219,2	5.821.450
6. Ostala potraživanja	5.176.135	8.965.751	4.215.653	81,4	-960.482
III. Kratkotrajna financijska imovina	24.012.883	5.548.694	104.055.212	433,3	80.042.329
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	4.009.000	-	99.046.376	!	95.037.376
7. Ostala financijska imovina	20.003.883	5.548.694	5.008.835	25,0	-14.995.048
IV. Novac u banci i blagajni	48.747.723	67.260.933	193.889.698	397,7	145.141.975
D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOB. I OBRAČ. PRIHODI	47.214.991	40.902.349	54.127.792	114,6	6.912.801
E. UKUPNO AKTIVA	1.485.105.186	1.393.303.389	1.436.831.293	96,7	-48.273.893
F. IZVANBILANČNI ZAPISI	160.606.145	167.031.183	144.337.392	89,9	-16.268.753

Pozicija (iznosi u kunama)	Stanje	Plan	Stanje	2014.	Razlika
	31.12.2013.	31.12.2014.	31.12.2014.	vs 2013.	2014. i 2013.
	1	2	3	4	5
A. KAPITAL I REZERVE	632.630.208	617.691.916	550.317.631	87,0	-82.312.577
I. Temeljni (upisani) kapital	952.636.100	952.636.100	952.636.100	100,0	0
II. Kapitalne rezerve	-	-	-	0,0	0
III. Rezerve iz dobiti	79.517.658	79.517.658	79.517.658	100,0	0
1. Zakonske rezerve	71.935.663	71.935.663	71.935.663	100,0	0
5. Ostale rezerve	7.581.995	7.581.995	7.581.995	100,0	0
IV. Revalorizacijske rezerve	11.974.169	11.869.575	16.798.904	140,3	4.824.734
V. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	(422.594.345)	(421.617.053)	(411.497.719)	97,4	11.096.626
1. Zadržana dobit	-	-	-	0,0	0
2. Preneseni gubitak	422.594.345	421.617.053	411.497.719	97,4	11.096.626
VI. Dobit ili gubitak poslovne godine	11.096.626	(4.714.365)	(87.137.312)	1	-98.233.938
1. Dobit poslovne godine	11.096.626	-	-	0,0	-11.096.626
2. Gubitak poslovne godine	-	4.714.365	87.137.312	0,0	-87.137.312
VII. Manjinski interes	-	-	-	0,0	0
B. REZERVIRANJA	66.533.751	36.679.461	38.899.253	58,5	-27.634.498
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	58.149.245	23.161.327	22.882.087	39,4	-35.267.158
3. Druga rezerviranja	8.384.506	13.518.133	16.017.165	191,0	7.632.660
C. DUGOROČNE OBVEZE	516.530.158	516.459.966	475.184.879	92,0	-41.345.280
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	110.000.000	110.000.000	68.750.000	62,5	-41.250.000
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	-	-	571.668	0,0	571.668
6. Obveze po vrijednosnim papirima	398.722.466	399.635.638	398.707.117	100,0	-15.350
8. Ostale dugoročne obveze	7.807.692	6.824.328	7.156.094	91,7	-651.598
D. KRATKOROČNE OBVEZE	210.961.233	165.674.611	319.646.656	151,5	108.685.422
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	23.647.792	16.701.801	59.504.719	251,6	35.856.927
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	466.040	374.340	348.750	74,8	-117.290
4. Obveze za predujmове	2.684.657	2.891.043	2.165.834	80,7	-518.823
5. Obveze prema dobavljačima	83.294.999	58.416.354	59.138.798	71,0	-24.156.201
6. Obveze po vrijednosnim papirima	-	-	98.056.135	0,0	98.056.135
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	747.768	272.632	314.627	42,1	-433.142
8. Obveze prema zaposlenicima	60.774.367	49.428.883	61.310.325	100,9	535.958
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	32.339.537	29.319.637	30.391.317	94,0	-1.948.220
12. Ostale kratkoročne obveze	7.006.073	8.269.922	8.416.152	120,1	1.410.079
E. ODGOĐENO PLAĆ. TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOB.	58.449.836	56.797.435	52.782.875	90,3	-5.666.960
F. UKUPNO PASIVA	1.485.105.186	1.393.303.389	1.436.831.293	96,7	-48.273.893
G. IZVANBILANČNI ZAPISI	160.606.145	167.031.183	144.337.392	89,9	-16.268.753
DODATAK BILANCI					
KAPITAL I REZERVE	632.630.208	617.691.916	550.317.631		
Pripisano imateljima kapitala matice	632.630.208	617.691.916	550.317.631		
Pripisano manjinskom interesu	-	-	-		

9.3. Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima

Pozicija (iznosi u kn)	2013.	Plan 2014.	2014.	Razlika '14. i '13.
1	2	3	4	5
NOVČANI TOK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI				
Dobit prije poreza/(gubitak)	43.525.985	2.337.088	(86.558.764)	-130.084.749
Amortizacija	73.575.471	72.677.771	74.688.539	1.113.068
Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	-	20.106.981	60.059.456	60.059.456
Smanjenje zaliha	-	1.699.413	12.955.642	12.955.642
Ostalo povećanje novčanog tijeka	27.221.888	24.030.884	198.480.084	171.258.196
Ukupno povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	144.323.344	120.852.136	259.624.958	115.301.613
Smanjenje kratkoročnih obveza	29.620.141	19.529.033	33.045.823	3.425.683
Povećanje kratkotrajnih potraživanja	69.183.286	-	-	-69.183.286
Povećanje zaliha	1.613.293	-	-	-1.613.293
Ostalo smanjenje novčanog tijeka	142.860.125	63.526.347	48.623.378	-94.236.747
Ukupno smanjenje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	243.276.846	83.055.380	81.669.202	-161.607.644
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-	37.796.756	177.955.756	177.955.756
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	98.953.502	-	-	-98.953.502
NOVČANI TOK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI				
Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	1.797.363	1.697.812	2.366.673	569.310
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	-	-	770.922	770.922
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	12.027.399	22.700.000	15.062.109	3.034.711
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	13.824.762	24.397.812	18.199.704	4.374.942
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	66.674.707	79.924.018	47.133.523	-19.541.183
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	9.000	-	99.000.000	98.991.000
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	66.683.707	79.924.018	146.133.523	79.449.817
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	52.858.945	55.526.206	127.933.820	75.074.875
NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI				
Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financ. instrumenata	-	-	77.370.038	77.370.038
Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i dr. posudbi	110.000.000	55.000.000	55.000.000	-55.000.000
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	110.000.000	55.000.000	132.370.038	22.370.038
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-	55.000.000	41.250.000	41.250.000
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-	55.000.000	41.250.000	41.250.000
NETO POVEĆANJE NOVČANOG TOKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	110.000.000	-	91.120.038	-18.879.962
NETO SMANJENJE NOVČANOG TOKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-	-	-	0
Ukupno povećanje novčanog toka	-	-	141.141.975	141.141.975
Ukupno smanjenje novčanog toka	41.812.446	17.729.450	-	-41.812.446
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	94.560.170	84.990.383	52.747.723	-41.812.446
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	-	-	141.141.975	141.141.975
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	41.812.446	17.729.450	-	-41.812.446
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NAKRAJU RAZDOBLJA	52.747.723	67.260.933	193.889.698	141.141.975

10. Zaklada „Vaša pošta“

10.1. Izvještaj o radu Zaklade

U sklopu humanitarnog projekta „Dobri ljudi - djeci Hrvatske“, koji provodi Zaklada „Vaša pošta“ zajedno s partnerom Croatia osiguranjem d.d. u 2014. godini, s donatorima iz cijele Hrvatske, ugovorene su police životnog osiguranja za šezdeset i troje djece koja se nalaze u domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi diljem Hrvatske.

Kao društveno odgovorna tvrtka, Hrvatska pošta je prije četiri godine osnovala Zakladu „Vaša pošta“ svjesna da se uspjeh u poslovanju ne mjeri samo ostvarenjem dobrih poslovnih rezultata nego i prepoznavanjem potreba društva. Svrha Zaklade je pružanje potpore djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi tako da se za vrijeme djetetovog boravka u domu na njegovo ime uplaćuje polica životnog osiguranja. Iznos s police šticeniku se isplaćuje u trenutku kada napušta dom i započinje samostalan život, u obliku rente, za troškove stanarine i režija. Mnogi mladići i djevojke su uz potporu Zaklade nastavili školovanje i studiranje, pronašli smještaj i premostili brojne egzistencijalne teškoće.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	Stanje 31.12.2013.	Stanje 31.12.2014.
1	2	3
IMOVINA	421	479
OBVEZE I VLASTITI IZVORI	421	479

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2013.	2014.
1	2	3
PRIHODI	989	799
RASHODI	921	1.277
VIŠAK PRIHODA	68	-
MANJAK PRIHODA	-	167
Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju	311	-



Broj prijatelja djece kontinuirano se širi tako da se tvrtke i institucije pridružuju i drugim oblicima donacija kako bi mladima olakšali samostalan život. Zaklada „Vaša pošta“ inspirirala je i nekoliko gimnazijalaca iz Zagreba da svoju kreativnost usmjere na pomaganje svojim vršnjacima koji žive u dječjim domovima i pokrenut je projekt „Mladi za mlade“. Uz podršku roditelja i profesora, učenici XVI. Gimnazije „Zagreb“ osnovali su prošle godine Udrugu „Dignitas“ kojoj su se priključile i druge gimnazije, a može pristupiti svatko i pridonijeti svojim volonterskim radom i potaknuti javnost na razmišljanje o društvenoj odgovornosti.

Uz brojne aktivnosti nastavlja se suradnja s Gudačkim kvartetom Rucner koji je u suradnji sa Zakladom „Vaša pošta“ i partnerom zaklade Croatia osiguranjem, krajem godine u Velikoj čitaonici Hrvatskog državnog arhiva održali koncert zahvale za donatore i suradnike Zaklade. Također, nastavljena je i ojačana suradnja s Caritas-om Zagrebačke nadbiskupije.