

NOVA
DIME
NZIJA
POSLOVANJA

ISKORAK

U NOVU DIMENZIJU POSLOVANJA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA 2020. GODINU

Zagreb, travanj 2021.

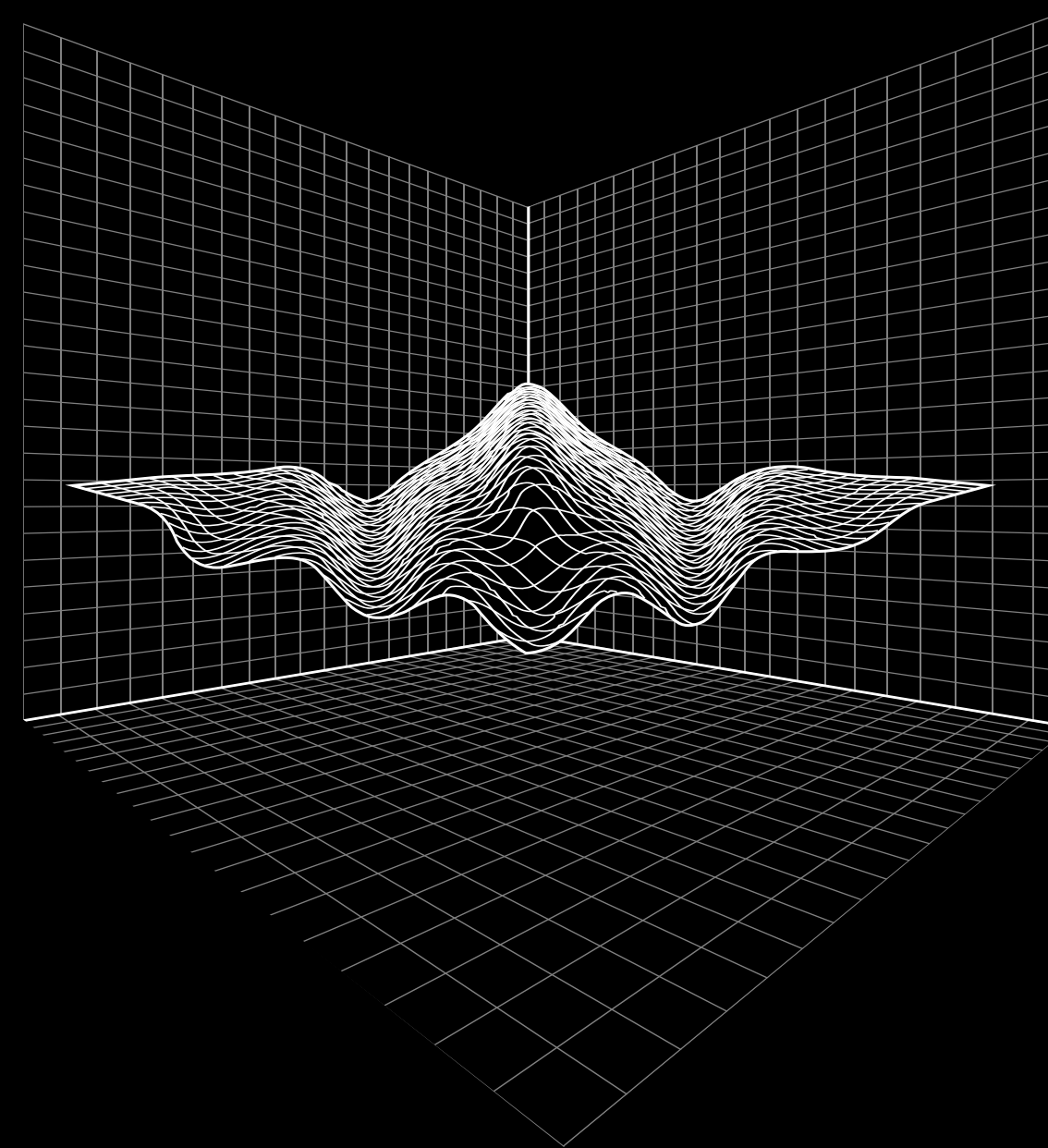


Sadržaj

1. Izvješće posloводства	4
Riječ Uprave	6
1.1. Korporativni profil	10
1.1.1. O tvrtki	12
1.1.2. Povijesni razvoj	13
1.1.3. Misija, vizija vrijednosti	14
1.2. Korporativno upravljanje	20
1.2.1. Primjena načela korporativnog upravljanja	22
1.2.2. Organizacija korporativnog upravljanja	23
1.2.3. Organizacijska struktura	28
1.3. Poslovno okruženje	30
1.3.1. Gospodarska kretanja	32
1.3.2. Trendovi na tržištu poštanskih usluga u EU-u	34
1.3.3. Tržište poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj	36
1.4. Regulatorni okvir	38
1.5. Razvojna Strategija Pošta 2022.	42
1.6. Vlasnički udjeli i financiranje	48
1.7. Ljudski resursi	52
1.8. Operativno poslovanje – aktivnosti poslovnih područja	50
1.8.1. Poštanske usluge	62
1.8.2. Financijske usluge	64
1.8.3. Maloprodaja	65
1.8.4. Ostale usluge	66
1.8.5. Mreža poštanskih ureda	68
1.8.6. Upravljanje nekretninama	69
1.9. Nefinancijsko izvješće	70
1.9.1. Donacije i sponzorstva	74
1.9.2. Održivi razvoj i zaštita okoliša	76
1.9.3. Zaštita ljudskih prava i borba protiv korupcije	79
1.10. Upravljanje rizicima	80
1.11. Kontrola kvalitete	88
1.12. Financijski pokazatelji za 2020. godinu	92
1.12.1. Ključni pokazatelji poslovanja	94
1.12.2. Investicije	98
1.12.3. Glavna financijska obilježja – konsolidirani podatci	100
2. Godišnji financijski izvještaji uključujući Izvješće neovisnog revizora	102

1

IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA



2020. je bila godina izazova, a unaprijeđenje procesa i tehnologije je naš odgovor na novo normalno. Utjecaji pandemije i potresa koji su utjecali na cjelokupno gospodarstvo su nam poticaj za brži iskorak u novu dimenziju poslovanja - onu digitalnu, a vjerujemo da je to pravi odgovor na novonastale potrebe naših korisnika.

Riječ Uprave

Godina iza nas, 2020., zbog utjecaja pandemije virusa COVID-19 te istovremeno razornih potresa u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj, Sisačko-moslavačkoj županiji i dijelu Karlovačke županije donijela je Hrvatskoj pošti niz izazova kao malo koja godina prije toga. Kada su se izrađivali poslovni planovi i projekcije poslovanja za 2020. godinu, nitko nije mogao ni pomisliti da će se dogoditi promjene kakve smo doživjeli protekle godine. Hrvatska pošta, kao i u svim ostalim kriznim vremenima, prilagodila je poslovanje i način rada novim okolnostima i još se jače orijentirala na paketno poslovanje, u kojem je ostvaren rast od 10,5%. Korisnicima je pruženo više od 230 milijuna poštanskih usluga od čega 10 milijuna paketnih. Istodobno, osvijestili smo važnost digitalizacije u svim aspektima svojih života. Brzom prilagodbom i primjenom digitalnih rješenja pridonijeli smo zajednici i učinili da naše usluge ostanu dostupne.



Ivan Čulo
Predsjednik
Uprave



Zahvaljujući brzim strateškim odlukama, uspješnom upravljanju rashodima, kao i trudu svih radnika, unatoč pandemiji i padu poštanskih prihoda od čak 8,1% u odnosu na prethodnu godinu, Hrvatska pošta završila je 2020. godinu s neto dobiti od 35,9 milijuna kn. Na tržištu poštanskih usluga – primarnom tržištu na kojem posluje Hrvatska pošta – u 2020. godini zabilježen je blagi pad tržišnog udjela na 82,9%. Iako su izazovno poslovno okruženje i pandemija utjecali na rezultate cijele godine, u četvrtom kvartalu EBITDA je rasla, dok je na razini godine ostvarena u iznosu 236,2 milijuna kn, što je bolje od prošlogodišnje. Istovremeno, neto dug od 223,6 milijuna kn manji je od planiranog, ali povećan u odnosu na stanje krajem 2019. godine, kada je iznosio 192,7 milijuna kn zbog obveza po kreditima za potrebe investicijskog ciklusa. Investicije su ostvarene u iznosu 190,8 mil. kn pri čemu je pokazatelj investiranja bitno niži u odnosu na prethodnu godinu, a kao rezultat usporavanja investicijskog ciklusa zbog pandemije, odnosno mjera očuvanja likvidnosti. S ovisnim društvima ostvarena je konsolidirana dobit razdoblja u iznosu 31,8 milijuna kn.

Radnicima je krajem godine, kao zahvala za uloženi trud, isplaćena jednokratna prigodna nagrada u iznosu 3500 kuna.



Još jednom Hrvatska pošta dokazala je kako je sve svoje snage spremna usmjeriti na ispunjenje svoje misije – građanima na usluzi...



Mate Mišetić
Član Uprave



Josip Udiljak
Član Uprave



Hrvoje Parlov
Član Uprave

Još jednom Hrvatska pošta dokazala je kako je sve svoje snage spremna usmjeriti na ispunjenje svoje misije – građanima na usluzi – a u cilju ostvarenja što boljega korisničkog iskustva.

U ovoj, 2021., godini bit ćemo usredotočeni na jačanje kompanijske kulture na svim razinama. U fokusu je korisničko iskustvo, a finalizacijom projekata koji su u tijeku i koji će uskoro zaživjeti Hrvatska pošta napraviti će strateški zaokret i nastaviti se razvijati u pružatelja usluga okrenutog svojim korisnicima.

Zagreb, 23. travnja 2021.
HP – Hrvatska pošta d.d.



Predsjednik Uprave

Član Uprave

Član Uprave

Član Uprave

Ivan Čulo

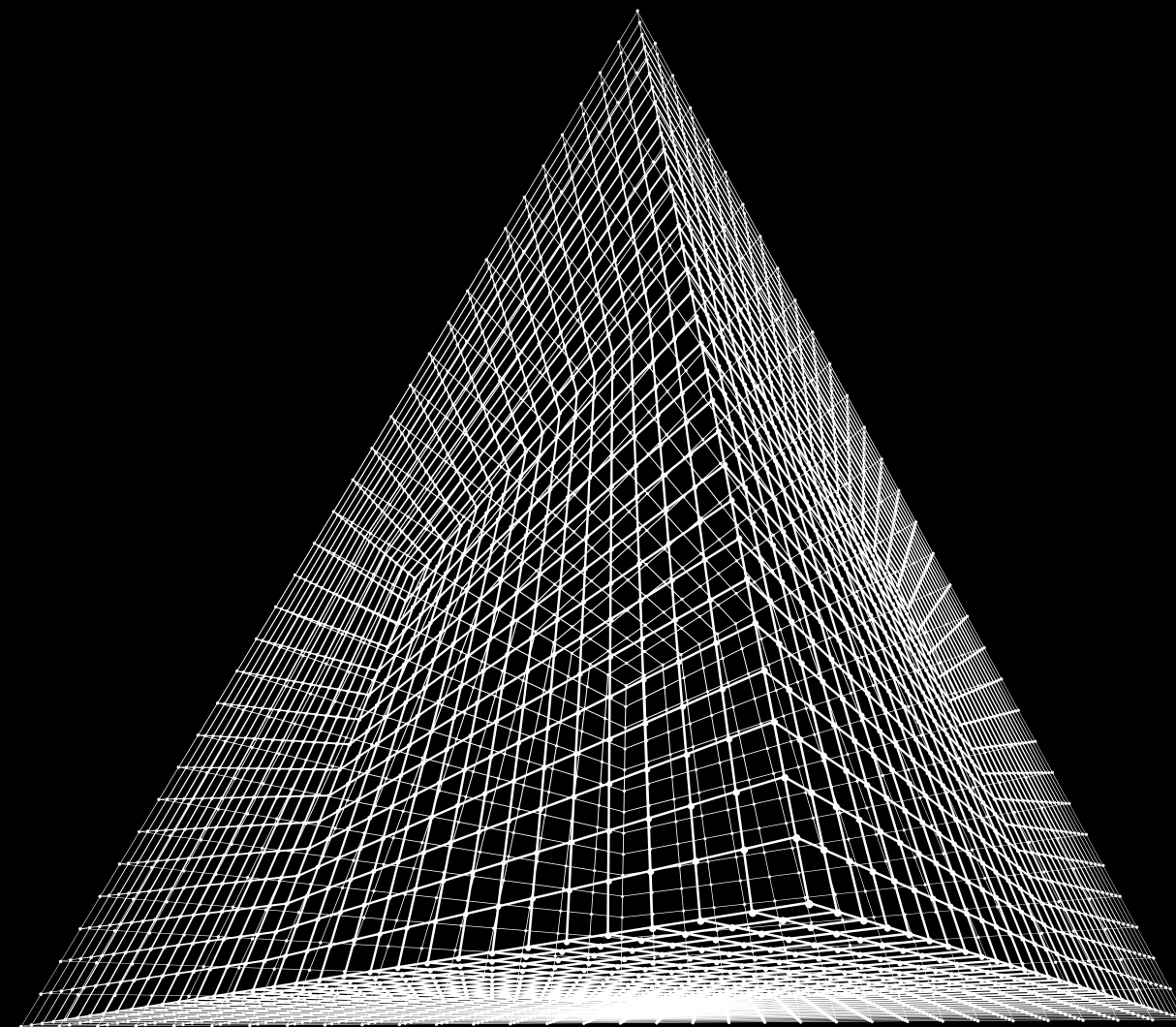
Mate Mišetić

Hrvoje Parlov

Josip Udiljak

1.1.

KORPORATIVNI PROFIL



Tradicija nam daje čvrste temelje, a proces digitalizacije nas lansira u budućnost.

1.1.1. O tvrtki

Naziv i lokacija sjedišta

Sjedište tvrtke HP – Hrvatska pošta d.d. nalazi se u Zagrebu, Republika Hrvatska, u Jurišićevoj 13. Prema izvratku iz sudskog registra Trgovačkog suda u Zagrebu tvrtka je registrirana za obavljanje ukupno 71 djelatnosti.

Hrvatska pošta najveći je davatelj poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj i jedini davatelj univerzalne usluge prema odredbama Zakona o poštanskim uslugama. Važan dio poslovanja Hrvatske pošte čine i brojne usluge platnog prometa te ostale financijske usluge koje se svakodnevno pružaju u više od 1000 poštanskih ureda diljem zemlje.

Republika Hrvatska je od 1992. članica Svjetske poštanske unije (UPU) osnovane 1874. godine. Zadaća UPU-a je koordinacija svjetske poštanske politike te donošenje pravila i propisa koji se primjenjuju na poštanske usluge u međunarodnom prometu. Svjetska poštanska unija danas okuplja 191 državu članicu. Hrvatska pošta sudjelovala je 1993. godine u osnivanju Udruge javnih europskih poštanskih operatora PostEurop, te je punopravna članica tog udruženja. Hrvatska pošta postala je 2019. godine punopravnom članicom International Post Corporation (IPC).

U zadnjih desetak godina Hrvatska pošta dobila je brojne međunarodne i domaće strukovne nagrade za svoje projekte, a mnoga međunarodna priznanja i nagrade osvojile su i poštanske marke Republike Hrvatske u izdanju Hrvatske pošte.

1.1.2. Povijesni razvoj

Povijest Hrvatske pošte ukratko:

- 1990.** utemeljeno javno poduzeće HPT-Hrvatska pošta i telekomunikacije
- 1999.** Hrvatska pošta osnovana kao samostalno dioničko društvo
- 2011.** uvedena liberalizacija tržišta poštanskih usluga. Hrvatska pošta, prema Zakonu o poštanskim uslugama, imenovana davateljem univerzalne usluge
- 2013.** Hrvatska pošta imenovana davateljem univerzalne usluge na razdoblje od 15 godina
- 2016.** akvizicija IT tvrtke MIPS
- 2017.** donesena razvojna Strategija Pošta2022. i započeta najveća kapitalna investicija Hrvatske pošte – Novi sortirni centar
- 2019.** Novi sortirni centar počinje s radom; akvizicija tvrtke Locodels.



MISIJA

Građanima na usluzi

Radnici Hrvatske pošte važan su dio lokalne zajednice te su svojim predanim i marljivim radom jedan od jamaca stabilnosti našeg društva. Poštanski uredi nerijetko su središnja točka mnogih mjesta i manjih gradova diljem Hrvatske, a poštari su uvijek spremni pomoći svojoj zajednici bez obzira na vremenske (ne)prilike. Utjecaj Hrvatske pošte i njezinih poslovnih aktivnosti na hrvatsko gospodarstvo svake se godine mjeri u stotinama milijuna kuna.

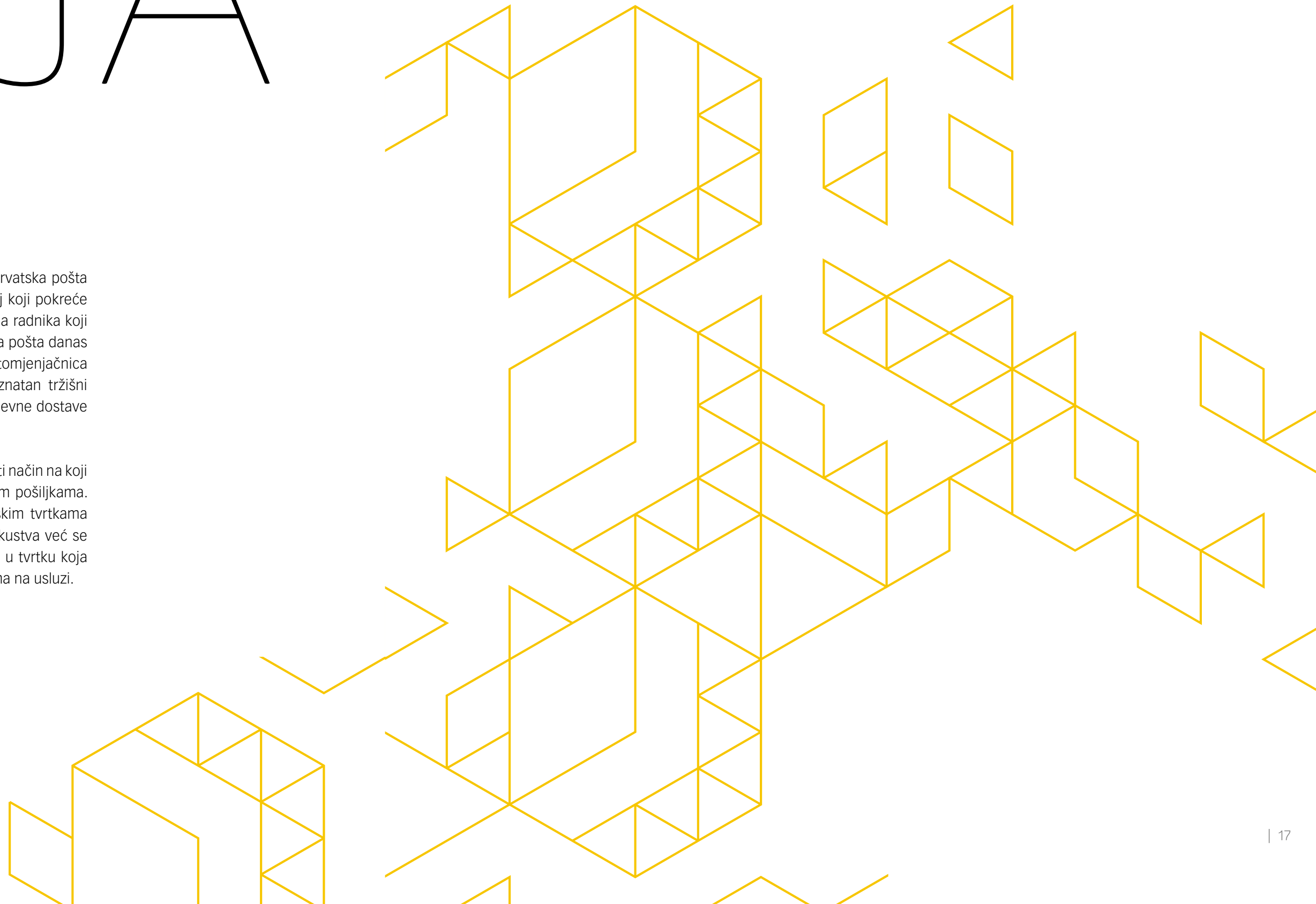
Uloga Hrvatske pošte u društvu ne može se precijeniti, a njezina važnost posebno se ističe u razdobljima izvanrednih uvjeta poput pandemije ili potresa. Hrvatska pošta nije stala s poslovanjem ni na jedan dan za vrijeme aktualne krize, a njezini radnici nastavili su povezivati sve krajeve Hrvatske i kada su ulice diljem zemlje bile doslovno prazne.

VIZIJA

Pouzdana smo tvrtka koja izvrsnošću osvaja nova tržišta

Zahvaljujući velikim ulaganjima u infrastrukturu i suvremenu tehnologiju, Hrvatska pošta zadnjih je godina u procesu digitalne transformacije. Digitalizacija je temelj koji pokreće razvojnu Strategiju Pošta2022., dok je nova tehnologija okosnica u naporima radnika koji svakodnevno povezuju stanovnike i poslovne subjekte u Hrvatskoj. Hrvatska pošta danas intenzivno ulaže u razvoj digitalnih usluga i tehnoloških noviteta poput kriptomjenjačnica i kriptomaraka. Akvizicijom tvrtke Locodels Hrvatska pošta napravila je znatan tržišni iskorak kojim je korisnicima u većim gradovima ponudila mogućnost istodnevne dostave u suradnji s trgovačkim partnerima.

Najavljeno postavljanje 300 paketomata diljem Hrvatske uvelike će promijeniti način na koji se šalju i preuzimaju paketi, a korisnici će dugoročno moći upravljati svojim pošiljkama. Zahvaljujući ulaganjima, Hrvatska pošta danas surađuje s najvećim svjetskim tvrtkama s kojima ju veže partnerski odnos. Snažan iskorak u razvoju korisničkog iskustva već se osjeti, a finalizacijom kapitalnih investicija Hrvatska pošta prometnut će se u tvrtku koja snažnim fokusom na korisnika ispunjava svoju temeljnu misiju – biti građanima na usluzi.



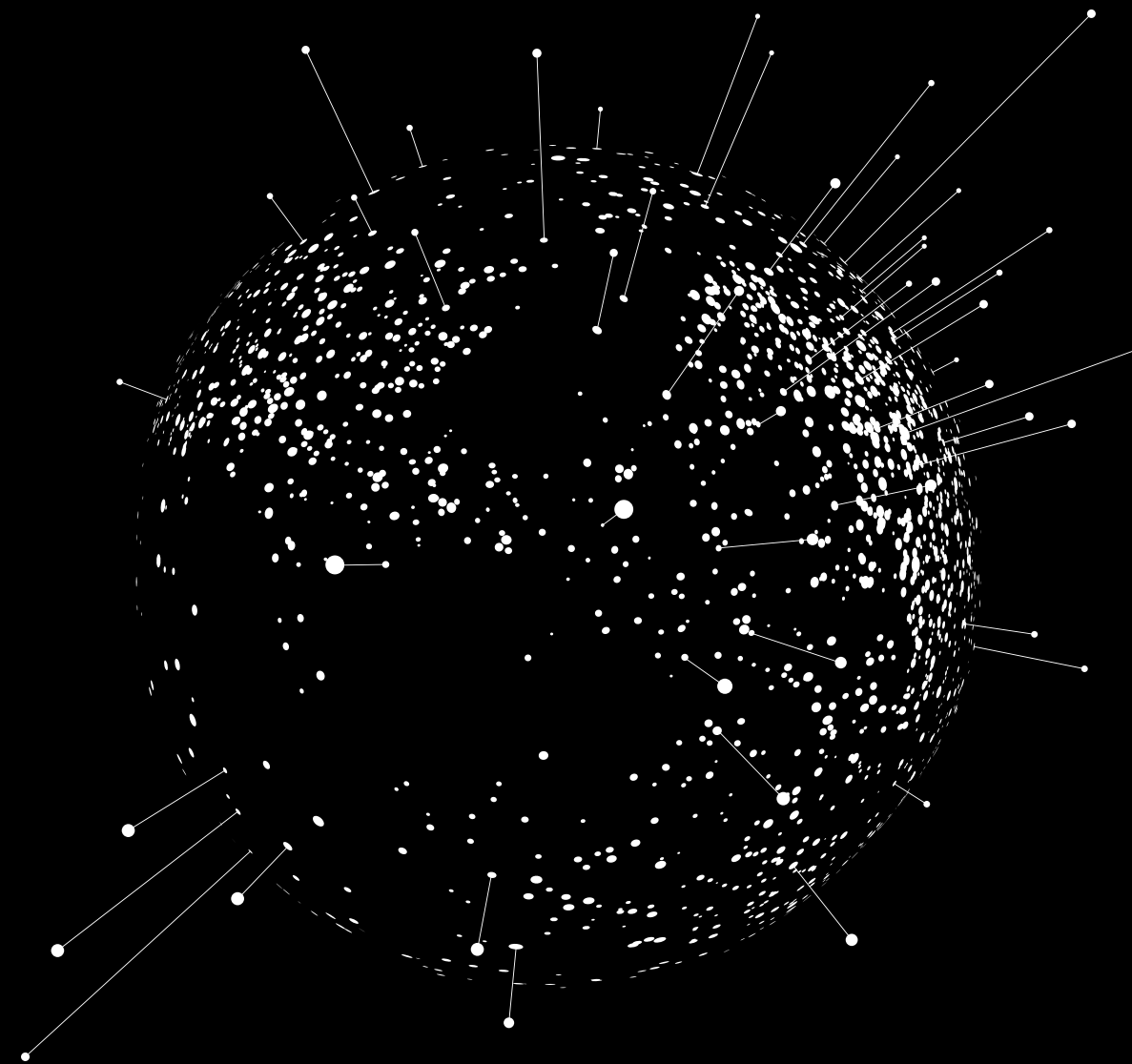
VRIJEDNOSTI

Povjerenje. Proaktivnost. Izvrsnost.

Poštanske vrijednosti – povjerenje, proaktivnost i izvrsnost – nisu se promijenile, ali su dobile novo značenje u društvu i na tržištu koje se ubrzano mijenja. Veliko povjerenje korisnika, pogotovo u manjim mjestima, potvrda je našim radnicima da kvalitetno rade svoj posao i poticaj im je da budu još bolji. Proaktivnost je ključ kompanijske kulture, ali i čitave strategije fokusirane na korisnika. Ona je na razini tvrtke vidljiva u nizu velikih ulaganja u razvoj s krajnjim ciljem – imati zadovoljnoga korisnika. S obzirom na to da se trendovi u logistici i navikama korisnika znaju drastično mijenjati, da bismo bili ukorak s njima, nužno je negovati izvrsnost na svim razinama u ispunjavanju temeljne misije Hrvatske pošte.

1.2.

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE



Status najvećih na tržištu poštanskih usluga u RH uspjeli smo potvrditi i u ovoj izazovnoj godini. Transformacija u digitalnog pružatelja usluga i proizvoda bila je, i ostaje, za nas ključna.

1.2.1.

PRIMJENA NAČELA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Dobro korporativno upravljanje nadilazi postupanje u skladu s propisima te zahtijeva predanost Uprave, Nadzornog odbora, rukovoditelja i dioničara kako bi se stvorili preduvjeti za poslovanje u skladu s najvišim etičkim standardima, transparentnosti, uspostavljanjem učinkovitog sustava odgovornosti, izbjegavanjem sukoba interesa i pozitivnog utjecaja na društvo u smislu društveno odgovornog poslovanja.

Hrvatska pošta donijela je vlastiti Kodeks korporativnog upravljanja (u daljnjem tekstu: Kodeks) koji ima za cilj unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja Hrvatske pošte kako bi se učinkovito i odgovorno upravljalo tvrtkom i postigla dobrobit tvrtke povećanjem vjerodostojnosti, profesionalizma i konkurentnosti. Osim toga, cilj donošenja Kodeksa jest približiti standarde korporativnog upravljanja u Hrvatskoj pošti onima koje imaju društva čije su dionice izlistane na uređenom tržištu ako oni nisu u suprotnosti s ulogom Hrvatske pošte kao davatelja univerzalne usluge i pravne osobe od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku. Odredbe Kodeksa omogućuju Hrvatskoj pošti postupanje prema načelima i u skladu s dobrim poslovnim praksama drugih društava na tržištu. Primjena Kodeksa može pridonijeti i boljem strateškom i operativnom nadzoru, kao i većoj financijskoj i društvenoj učinkovitosti.

U svojem poslovanju Hrvatska pošta pridržava se i načela propisanih Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada Republike Hrvatske.

Hrvatska pošta je kao uzor za donošenje Kodeksa koristila i principe korporativnog upravljanja koje je usvojila HANFA i Zagrebačka burza 2019. godine iako dionice tvrtke nisu uvrštene na Zagrebačku burzu. Prema odredbama članka 250.b, stavak 4. i 5., i članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima te članka 109. Pravila Zagrebačke burze Hrvatska pošta nema obvezu izrađivati i dostavljati Zagrebačkoj burzi popunjen godišnji upitnik o korporativnom upravljanju.

1.2.2.

ORGANIZACIJA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Jedini vlasnik dionica Hrvatske pošte, oznake HP-R-A, sa stanjem na dan 31. 12. 2020. godine je Republika Hrvatska.

Predstavnik dioničara je ministar mora, prometa i infrastrukture Oleg Butković, od 11. 2. 2016. godine.

VLASNIČKI RAČUN	U Hrvatskoj pošti ne postoje vrijednosni papiri s posebnim pravima kontrole niti postoje ograničenja prava glasa.
9579907	
DIONIČAR	Hrvatska pošta ima ustrojen dualistički sustav upravljanja (tri tijela: Uprava, Nadzorni odbor, Glavna skupština) slijedom čega nema izvršne direktore u smislu članka 272.i Zakona o trgovačkim društvima.
Ministarstvo državne imovine (0/1) Republika Hrvatska (1/1)	
OIB	Poslove Hrvatske pošte vodi Uprava, koja je ovlaštena i za zastupanje, dok Nadzorni odbor nadzire poslove vođenja Hrvatske pošte. Članovi Uprave i članovi Nadzornog odbora imenuju se na razdoblje do četiri godine.
955588148	
BROJ DIONICA	Revizijski odbor je savjetodavno tijelo Nadzornog odbora Hrvatske pošte osnovano radi pružanja pomoći i potpore Nadzornom odboru u ispunjavanju njegovih odgovornosti nadziranja poslovanja tvrtke.
9.526.361	
UDIO (%)	
100%	

Pravila o imenovanju i opozivu imenovanja članova Uprave propisana su Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom društva HP – Hrvatska pošta d.d., Uredbom o uvjetima za izbor i imenovanje članova nadzornih odbora i uprava pravnih osoba od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku i načinu njihovih izbora (Narodne novine 12/19) i Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele.

Nadzorni odbor	I. mandat	II. mandat	III. mandat	IV. mandat	V. mandat
Ivančica Urh, predsjednica	08.06.2016.-08.06.2020.	16.06.2020.-16.09.2020.	17.09.2020.-17.12.2020.	18.12.2020.-18.03.2021.	19.03.2021.-18.06.2021.
Stanko Gačić, zamjenik predsjednice	08.06.2016.-08.06.2020.	16.06.2020.-16.09.2020.	17.09.2020.-17.12.2020.	18.12.2020.-18.03.2021.	19.03.2021.-18.06.2021.
Ante Sučić, član	08.06.2016.-08.06.2020.	16.06.2020.-16.09.2020.	17.09.2020.-17.12.2020.	18.12.2020.-18.03.2021.	19.03.2021.-18.06.2021.
Milan Jukić, član (predstavnik radnika)	02.06.2018.-				

Uprava Društva	I. mandat
Ivan Čulo, predsjednik Uprave	10.10.2017. -
Mate Mišetić, član Uprave	10.10.2017. -
Hrvoje Parlov, član Uprave	10.10.2017. -
Josip Udiljak, član Uprave	25.02.2019. -

Revizijski odbor	I. mandat	II. mandat	III. mandat	IV. mandat
Ante Sučić, predsjednik	26.03.2018.-10.10.2020.	11.10.2020.-17.12.2020.	18.12.2020.-18.03.2021.	19.03.2021.-18.06.2021.
Željko Franić, član	14.06.2018.-10.10.2020.	11.10.2020.-17.12.2020.	21.12.2020.-18.03.2021.	25.03.2021.-19.06.2021.
Željka Perković Simeonov, član (predstavnik HP - Hrvatske pošte d.d.)	14.06.2018.-10.10.2020.	11.10.2020.-17.12.2020.	21.12.2020.-18.03.2021.	25.03.2021.-19.06.2021.

Uprava Hrvatske pošte vodi poslove i zastupa tvrtku te ima do pet članova od kojih se jednog imenuje predsjednikom Uprave. Ako se Uprava sastoji od jednog člana, član Uprave je direktor Društva. Predsjednika i članove Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Svaki član Uprave ima ovlasti i zaduženja utvrđena zakonom, Statutom društva HP – Hrvatska pošta d.d., Poslovníkom o radu Uprave i drugim aktima tvrtke te ovlasti i zaduženja koje je utvrdila Uprava. Ovlasti i zaduženja svakog člana Uprave Hrvatske pošte mogu se tijekom mandata dopunjavati i mijenjati prema potrebama Uprave. Uprava vodi poslove tvrtke na vlastitu odgovornost, pozornošću urednoga i savjesnoga gospodarstvenika pri čemu je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi sve odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova tvrtke. Pod vođenjem poslova tvrtke podrazumijeva se donošenje odluka radi ostvarivanja poslovne strategije, planova i programa rada, aktivnosti koje proizlaze iz zajedničkog cilja, ali i svako stvarno i pravno djelovanje unutar Hrvatske pošte i u njezinu korist. Uprava zastupa Hrvatsku poštu pri čemu je ovlaštena poduzimati sve pravne radnje zastupanja u poslovima pred sudovima i drugim tijelima vlasti. Ako se Uprava sastoji od više članova, predsjednik Uprave zastupa Hrvatsku poštu pojedinačno i samostalno, a član Uprave

zastupa Hrvatsku poštu zajedno s još jednim članom Uprave. Ako se Uprava sastoji od jednog člana Uprave – direktora Društva – on zastupa tvrtku pojedinačno i samostalno.

Nadzorni odbor imenuje se i opoziva u skladu s odredbama Zakona o trgovačkim društvima, Statutom društva HP – Hrvatska pošta d.d., Uredbom o uvjetima za izbor i imenovanje članova nadzornih tijela i uprava pravnih osoba od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku i načinu njihovih izbora (Narodne novine 12/19) te Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele. Ovlasti članova Nadzornog odbora propisane su naprijed navedenim aktima te Poslovníkom o radu Nadzornog odbora HP – Hrvatska pošta d.d.

Tijekom 2020. godine održano je 8 sjednica Nadzornog odbora, na kojima su bili svi članovi.

Revizijski odbor izvješćuje Nadzorni odbor o ishodu zakonske revizije, prati proces financijskog izvještavanja, prati djelotvornost sustava interne kontrole, interne revizije te sustava upravljanja rizicima, prati obavljanje revizije godišnjih financijskih izvještaja i godišnjih konsolidiranih izvještaja te prati neovisnost samostalnog revizora ili revizorskog društva koje obavlja reviziju. Odgovoran je za postupak izbora revizora ili revizorskog društva te daje preporuke Glavnoj skupštini Hrvatske pošte o odabiru revizora ili revizorskog društva, raspravlja o planovima i godišnjem izvješću interne revizije te o bitnim pitanjima koja se odnose na ovo područje. Revizijski odbor održava sjednice minimalno četiri puta godišnje.

Tijekom 2020. godine održano je 9 sjednica Revizijskog odbora, na kojima su bili svi članovi.

Izmjene Statuta društva HP – Hrvatska pošta d.d. regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima te člancima Statuta društva HP – Hrvatska pošta d.d.

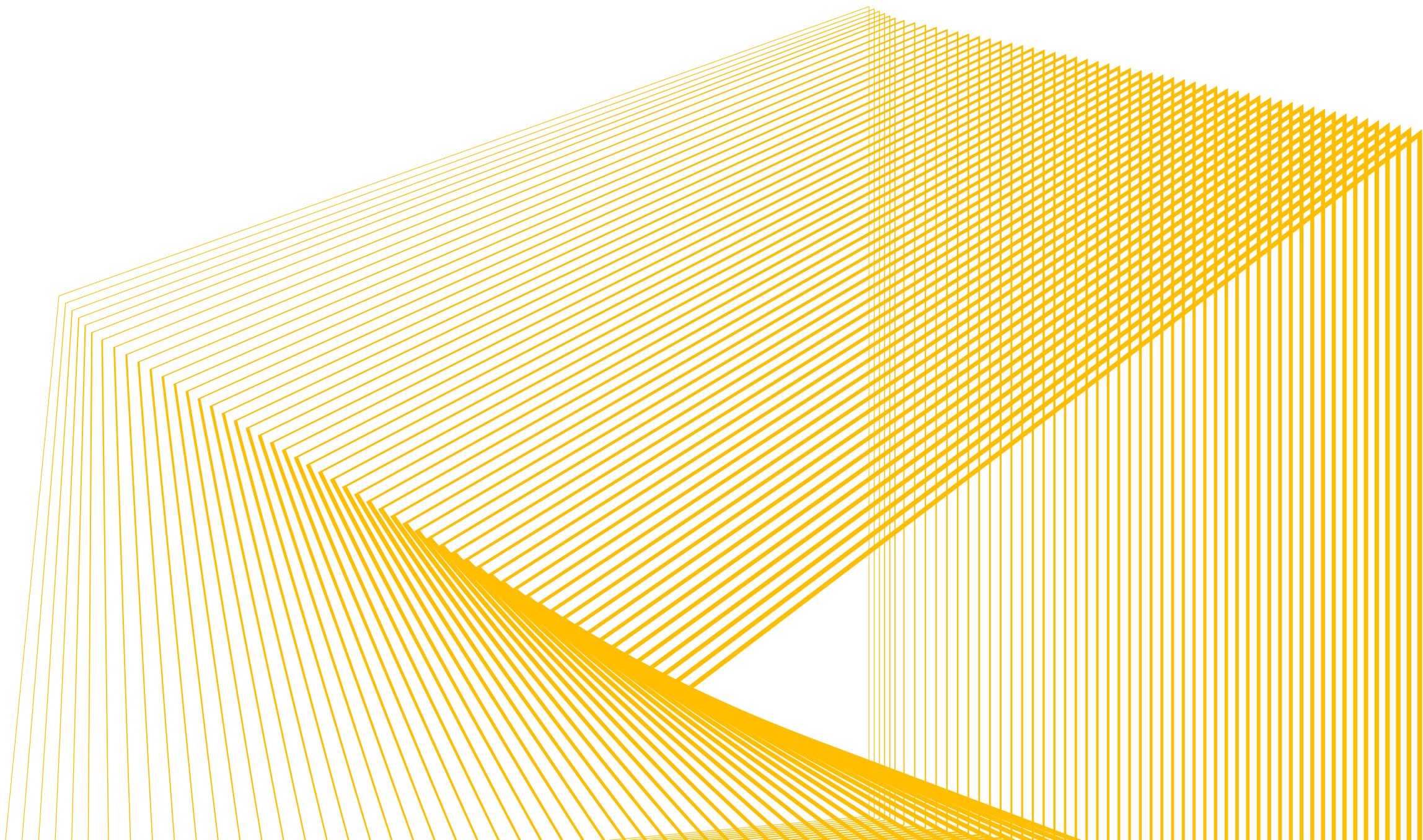
Glavnu skupštinu čini dioničar Hrvatske pošte. Pravo glasa na Glavnoj skupštini dioničar ostvaruje osobno ili preko zastupnika, tj. opunomoćenika, prema nominalnim svotama dionica. Glavna skupština odlučuje o pitanjima koja su određena zakonom i Statutom društva HP – Hrvatska pošta d.d., a osobito o izmjenama Statuta, promjeni tvrtke, sjedišta i predmeta poslovanja tvrtke, upotrebi dobiti, povećanju i smanjenju temeljnoga kapitala tvrtke, izboru, odnosno imenovanju i opozivu članova Nadzornog odbora i utvrđivanju naknade za njihov rad, davanju razrješnice članovima Uprave i Nadzornog odbora, imenovanju

revizora tvrtke i statusnim promjenama i prestanku tvrtke. Pravo sudjelovanja na Glavnoj skupštini imaju dioničari koji su na temelju valjane pravne osnove upisani kao dioničari prema stanju na računu dioničara koji za dionice Hrvatske pošte vodi zakonom za to ovlaštena pravna osoba. U pozivu za Glavnu skupštinu određuju se detaljni uvjeti za prijavu sudjelovanja na Glavnoj skupštini. Glavnoj skupštini predsjedava predsjednik kojeg bira Glavna skupština na vrijeme od dvije godine, a može ga birati za svaki saziv posebno. Do izbora predsjednika Glavne skupštine, kao i u slučaju kada se iz bilo kojeg razloga predsjednik ne izabere, sjednici Glavne skupštine predsjedava predsjednik Nadzornog odbora ili njegov zamjenik. O radu Glavne skupštine vodi se zapisnik koji sastavlja javni bilježnik. Glavna skupština prima na znanje godišnje izvješće, uključujući godišnje financijske izvještaje i revizorsko izvješće nakon čega odlučuje o upotrebi dobiti.

Hrvatska pošta ima organiziran Ured za internu reviziju koji je za svoje poslovanje odgovoran izravno Upravi i Revizijskom odboru. Interna revizija svoje poslovanje temelji na identificiranim rizicima koji su rezultat kvantitativne i kvalitativne analize poslovnih procesa, procedura i postupaka. Prioritet za reviziju dobivaju rizici koji su ocijenjeni s najvećom vjerojatnošću pojavljivanja i najvećim utjecajem na poslovanje Hrvatske pošte.

Osim toga, u Uredu za korporativnu sigurnost obavljaju se poslovi materijalne kontrole poslovanja u poštanskim uredima i poslova koje obavljaju poštari.

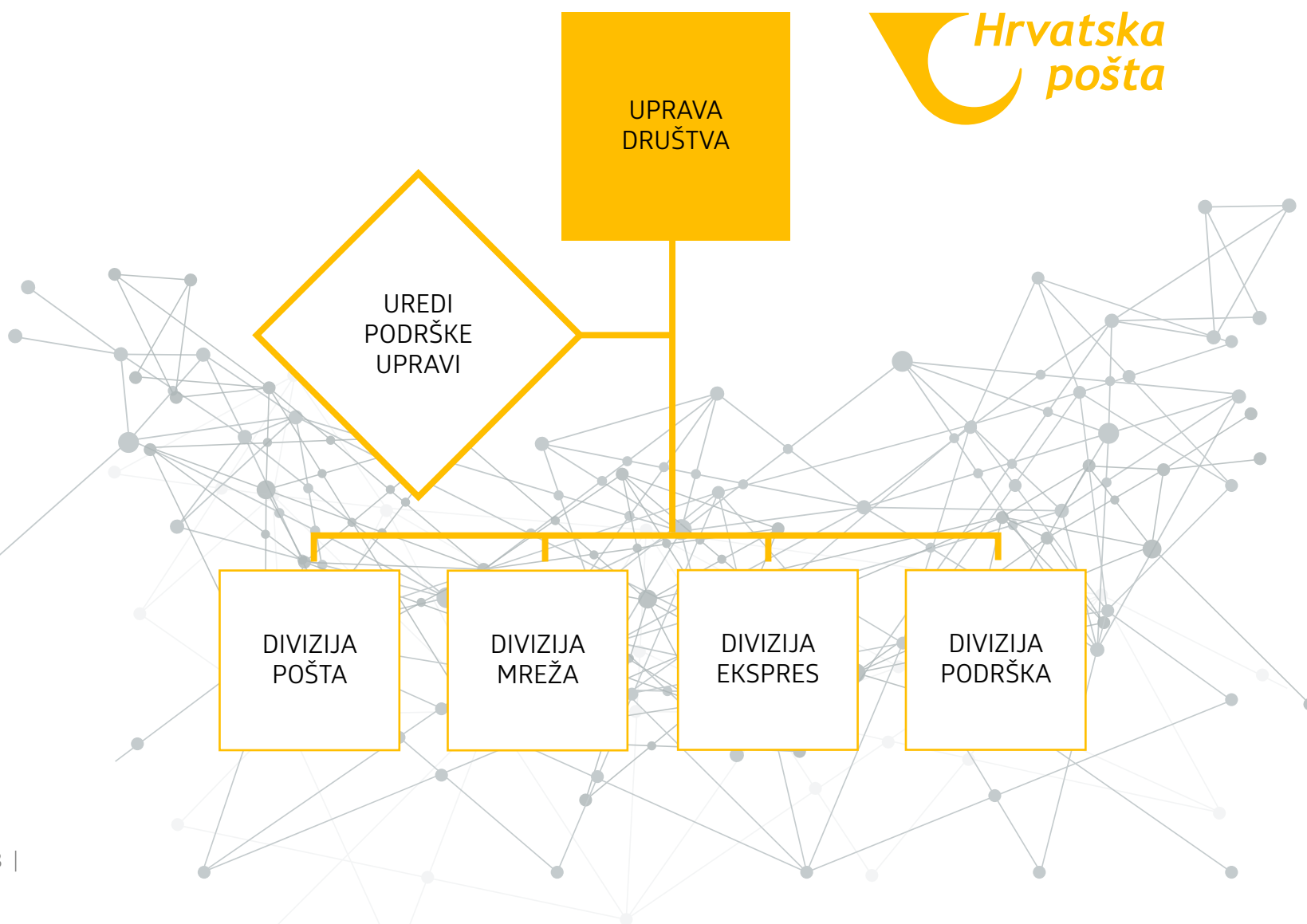
Također, u svrhu identificiranja rizika usklađenosti, odnosno identificiranja potrebe za usklađivanjem internih akata i procedura s pravnom regulativom, djeluje Odjel za praćenje usklađenosti poslovanja koji nadzire aktivnosti, odnosno mjere koje je organizacijska jedinica u čijem je poslovanju identificiran rizik poduzela u svrhu smanjivanja ili izbjegavanja rizika. Odjel je aktivno sudjelovao i u projektu korporativnog upravljanja i izrade akata koji su temelj za razvoj i promicanje dobre prakse korporativnog upravljanja.



1.2.3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Hrvatska pošta ustrojena je prema divizijskoj organizacijskoj strukturi. Organizacija Hrvatske pošte zasniva se na segmentaciji unutar tvrtke preko korporativnih funkcija i organizacije za poštu, mrežu, ekspres i podršku, s fokusom na pojedinačne proizvode i usluge, te istodobno na integraciju poslovnih segmenata Hrvatske pošte u cijelu korporaciju radi korištenja prednosti sinergije i ekonomije razmjera.

Temeljnu organizaciju Hrvatske pošte čine sljedeći organizacijski dijelovi:



U cilju strateškog upravljanja Hrvatskom poštom te slijedom lakšeg prikupljanja informacija radi donošenja poslovnih odluka organizirani su **uredi podrške Upravi**: Ured za informacijske tehnologije, Ured za internu reviziju, Ured za korporativne komunikacije, Ured za korporativni marketing, Ured za korporativnu sigurnost, Ured za nabavu, Ured za odnose s regulatorom, Ured za pravne poslove, Ured za strategiju i razvoj te Ured za upravljanje ljudskim resursima.

Divizija pošta najveći je organizacijski segment Hrvatske pošte koji obavlja poslove iz dijela osnovne djelatnosti tvrtke, kao što su prijevoz, usmjeravanje i dostava pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu te prodaja poštanskih usluga.

Divizija ekspres zadužena je za pružanje usluge ekspresne dostave pošiljaka, koje podrazumijevaju preuzimanje poštanskih pošiljaka na temelju posebnog zahtjeva pošiljatelja na lokaciji koju odredi te njihov brz prijenos, praćenje i mogućnost izravne komunikacije s radnikom koji obavlja uslugu radi davanja dodatnih uputa u vezi s uručanjem pošiljke.

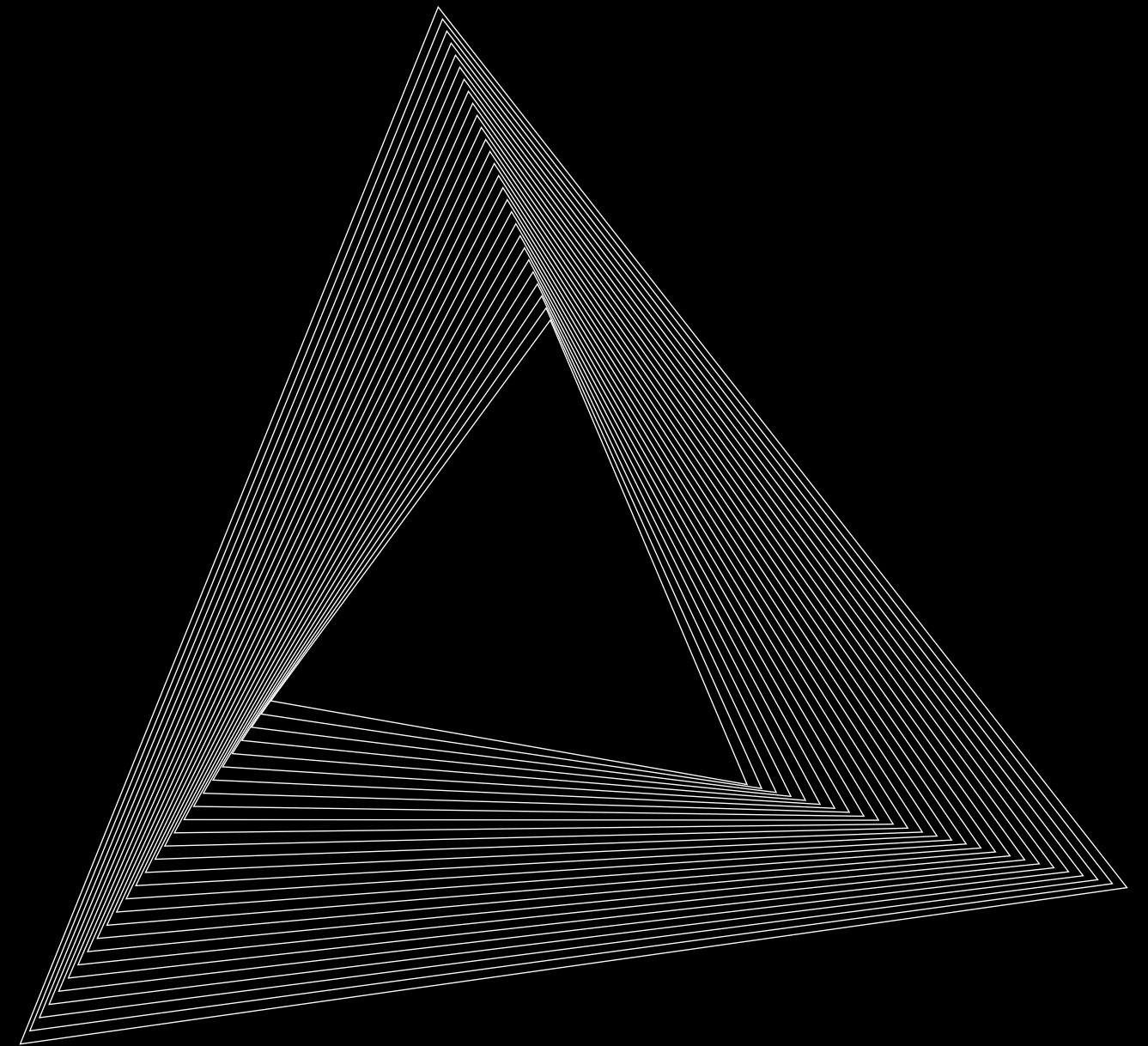
Divizija mreža je organizacijska jedinica Hrvatske pošte koja upravlja poštanskim uredima te financijskim i maloprodajnim uslugama, odnosno prati trendove i aktivnosti konkurencije i tržišta.

Divizija podrška pruža potporu temeljnim djelatnostima Hrvatske pošte u dijelu ekonomskih poslova (financije, računovodstvo i kontroling), poslova održavanja i upravljanja nekretninama, upravljanja projektima financiranim iz fondova EU-a i drugih izvora financiranja te općih poslova u tvrtki.

Tijekom 2020. godine Hrvatska pošta je u svojem sastavu imala dva ovisna društva: tvrtku MIPS d.o.o. i tvrtku Locodels d.o.o.

1.3.

POSLOVNO OKRUŽENJE



Izazovi koji su došli uz pandemiju COVID-19 i sigurnosne mjere zatvaranja odrazili su se na poslovanje u velikom broju segmenata gospodarstva.

1.3.1.

GOSPODARSKA KRETANJA

Gospodarstvo u 2020. godini je pod utjecajem pandemije COVID-19 i mjera zatvaranja pojedinih segmenata gospodarstva bilježilo pad u gotovo svim djelatnostima. Takvi nepovoljni trendovi odrazili su se na pad industrijske proizvodnje, turizma, trgovine, plaća te na deflaciju.

Prema preliminarnim procjenama, predviđen je pad hrvatskog bruto domaćeg proizvoda (BDP) za 2020. godinu od 8,4% u odnosu na 2019. godinu kada je BDP bilježio rast 2,9%. U posljednjem tromjesečju 2020. godine pad je usporen u odnosu na prethodne kvartale. Uz smanjenje osobne potrošnje, najveći utjecaj na smanjenje BDP-a imali su pad izvoza roba (-4%) i usluga (-40,1%) kao posljedica slabijih ostvarenja u turizmu. U domaćoj potražnji bilježi se smanjenje osobne potrošnje jer su posljedice zatvaranja gospodarstva utjecale na sklonost kućanstava manjoj potrošnji te blago negativni trendovi na tržištu rada bez obzira na uvedene mjere za očuvanje radnih mjesta. U služnim djelatnostima također je zamjetan pad od otprilike 21,6%, i to u trgovini na veliko i malo te u prijevozu i ugostiteljstvu, ali i u svim ostalim granama.

Turizam je u 2020. godini ostvario gotovo 50% rezultata iz prethodne godine u turističkim dolascima i noćenjima iako su preporuke, mjere i ograničenja znatno otežali putovanja te skratili turističku sezonu. Ujedno, potrošnja turista nije bila na razini iz 2019. godine, a manje ostvarenje inozemnog turizma u odnosu na domaći pokazuje pad broja noćenja stranih turista (u prvih devet mjeseci noćenja stranih turista činila su 87% ukupnih noćenja, u istom razdoblju 2019. godine 93%). U prvih devet mjeseci 2020. godine ostvareno je 6,7 milijuna dolazaka te 39,7 milijuna noćenja što je 37,6% dolazaka te 45,9% noćenja iz istog razdoblja prethodne godine. Domaći turisti ostvarili su 80,6% noćenja i 71,3% dolazaka, a strani samo 33,9% dolazaka i 45,9% noćenja iz istog razdoblja 2019. godine.

Industrijska proizvodnja u 2020. godini bilježi pad u gotovo svim granama u odnosu na 2019. godinu, ali najveće stope pada zabilježene su u proizvodnji robe, motornih vozila i dijelova, pica te namještaja. Ipak, rast se bilježi u proizvodnji naftnih derivata (oko 15% na godišnjoj razini) te proizvodnji kemikalija i kemijskih proizvoda (oko 11,8%). Što se tiče trgovine, također se bilježi pad prometa osim u segmentu prodaje

medicinskih i farmaceutskih proizvoda te u internetskoj prodaji.

Pandemija je također negativno utjecala na stanje državnog proračuna u 2020. godini. Prema dostupnim podacima, u prva tri kvartala prihodi proračuna bili su smanjeni za 8,6% pri čemu su porezni prihodi smanjeni za 12,3%. Jedini rast zabilježen je u prihodima od poreza na dobit te na pomoći putem sredstava EU fondova. Proračun su dodatno opteretili rashodi vezani uz mjere pomoći gospodarstvu (pomoći i subvencije), koji su u odnosu na 2019. godinu povećani za otprilike 10,7%. Velik dio novo osiguranih sredstava namijenjen je podmirivanju duga veletrgovnicama i ljekarnama, kao i potporama za očuvanje radnih mjesta. Rast iznosa javnog duga kao posljedica smanjenja proračunskih prihoda i povećanja rashoda neizbježno će biti znatno veći u odnosu na 2019. godinu. Unutarnji dug bio je pod utjecajem zaduživanja na domaćem tržištu izdavanjem dugoročnih obveznica i kredita te kratkoročnih vrijednosnih papira, dok je inozemni dug smanjen u prva tri kvartala za 3,2 milijarde kuna. HNB je od sredine ožujka poduzeo mjere koje su omogućile ublažavanje posljedica uzrokovanih pandemijom, a odnose se na stabilizaciju deviznog tečaja te osiguranja devizne i kunske likvidnosti i već spomenutim izdavanjem državnih obveznica. Također, i u sljedećem razdoblju očekuje se da će HNB imati ključnu ulogu u održavanju likvidnosti uz sve moguće pretpostavke i scenarije trajanja ili smirivanja pandemije te trajanja ekonomskih ograničenja. Trenutačna pretpostavka predviđa trajanje recesije godinu dana te početak oporavka hrvatskoga gospodarstva u 2021. godini.

Očekivani gospodarski rast u 2021. godini neće biti ni približan stanju prije pandemije, ali procjenjuje se rast ukupnog izvoza te domaće potražnje. Rastu investicija najviše će pridonijeti dostupnost sredstava EU fondova, koji će u najvećoj mjeri pridonijeti investiranju u obnovi Zagreba nakon potresa. Također, smanjenje oporezivanja dohotka utjecat će na razinu osobne potrošnje. Očekuje se blagi rast broja zaposlenih te nastavak trenda rasta prosječne nominalne brutoplaće. Očekuje se da će se tijekom 2021. godine pandemija moći kontrolirati, uz visoku procijepljenost radno sposobnog stanovništva te normaliziranje životnih aktivnosti. Stoga bi i postupni oporavak gospodarske aktivnosti mogao započeti u drugom tromjesečju te procjena godišnjeg rasta BDP-a u 2021. godini iznosi 4,9%.

Izvor: DZS, HGK, HNB

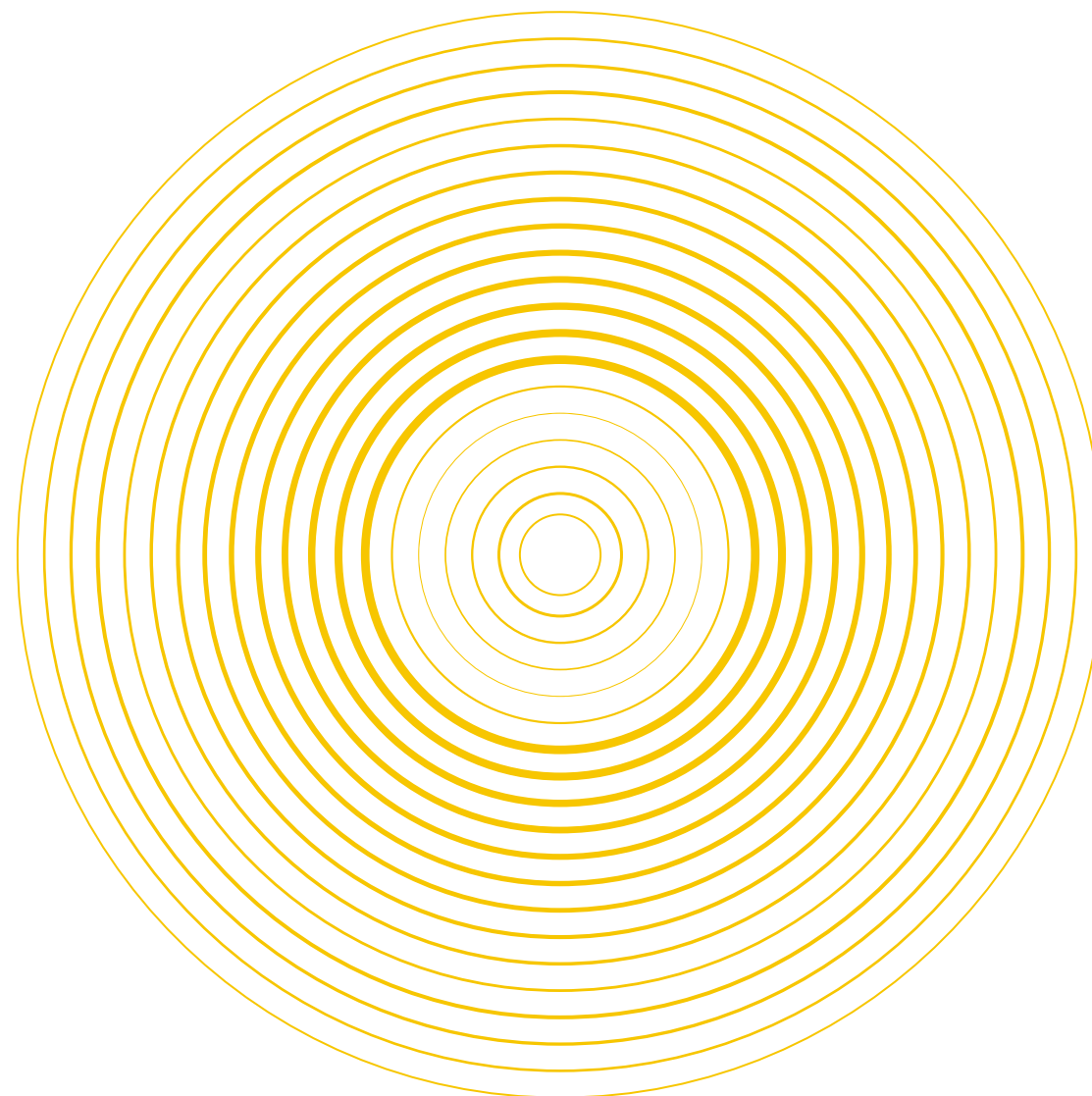
1.3.2.

TREND OVI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH USLUGA U EU-U

Prošla, 2020., godina je u poštanskom sektoru, baš kao i u većini drugih sektora, bila obilježena bolesti COVID-19 koja je u samo nekoliko mjeseci od malo poznate zarazne bolesti postala globalna pandemija s utjecajem ne samo na poslovni nego i na svakodnevni život ljudi. Poštanski sektor brzo je morao prilagoditi svoju mrežu, usluge i poslovne prioritete istovremeno vodeći računa o sigurnosti svojih radnika, ali i šire zajednice.

Udruženje europskih javnih poštanskih operatera PostEurop je nakon prvog vala pandemije COVID-19 detektiralo glavna područja prilagodbe poštanskih operatera novim uvjetima među kojima su ključna:

- promjena modela dostave – uvođenje mjera socijalnog distanciranja, dostava bez kontakta, preraspodjela u smjenski rad i dr.;
- utjecaj na količine pošiljaka –pismovni promet imao je znatan pad, kudikamo veći od dosadašnjih trendova, dok su rasle količine paketa prema korisnicima (B2C), posebno u određenim područjima poput zdravstva, elektronike, knjiga ili hrane. No paketi među pravnim subjektima (B2B) pretrpjeli su pad zbog zatvaranja mnogih poslovnih subjekata;
- utjecaj na radnike – stopa izbivanja radnika bila je vrlo velika (više od 15% radne snage);
- promjena standarda kvalitete – pojedine tvrtke, uključujući i privatne operatore, suspendirali su garantirane ugovorene rokove dostave i
- izazovi u prekograničnoj dostavi – restrikcije, pa čak i potpuno ukidanje usluga od strane zrakoplovnih prijevoznika stvorili su znatne probleme jer su to ponekad bile jedine transportne opcije koje su se naplaćivale po višim cijenama, dok se cestovni promet suočio s određenim izazovima i kašnjenjima vezano uz carinu (znatno povećanje vremena potrebnog za carinski postupak i u dolaznom i u odlaznom prometu).



Krajem godine Europska komisija objavila je studiju o međunarodnim poštanskim uslugama, terminalnim naknadama i regulativi koju je za nju provela konzultantska tvrtka WIK. U studiji se konstatira kako je pandemija COVID-19 ubrzala rast globalne e-trgovine za koju očekuju da će nastaviti rasti i nakon pandemije. Korist su pretežno ostvarile zemlje unutar Europskoga gospodarskog prostora (EEA), odnosno unutar tog prostora regionalna tržišta poput Beneluksa, baltičkih i nordijskih zemalja. Međunarodni poštanski promet među kontinentima bio je najteže pogođen pandemijom. Prema podacima Svjetske poštanske unije, u prvih pet mjeseci 2020. godine prekogranične količine poštanskih pošiljaka (pisma, paketi te ekspresne pošiljke) na svjetskoj su razini pale za 21%.

U sljedećih pet do deset godina WIK očekuje:

- znatan pad količine međunarodnih pisama koji sadrže dokumente prije svega zbog zamjene fizičke dostave dokumenta elektroničkom razmjenom;
- neznatan rast poštanskih pošiljaka koje sadrže robu (bilo kao E-formati ili veći paketi) za zemlje izvan 27 zemalja Europske unije (prema Ujedinjenom Kraljevstvu i neeuropskim destinacijama);
- znatan pad međunarodnoga dolaznog poštanskog prometa u Europsku uniju, a kao posljedica kombinacije različitih čimbenika i
- pošiljke unutar zemalja Europske unije trebale bi biti pobjednici u ovom razdoblju jer se za njih predviđa znatan rast i u prekograničnom i u unutarnjem prometu, i to prije svega paketa.

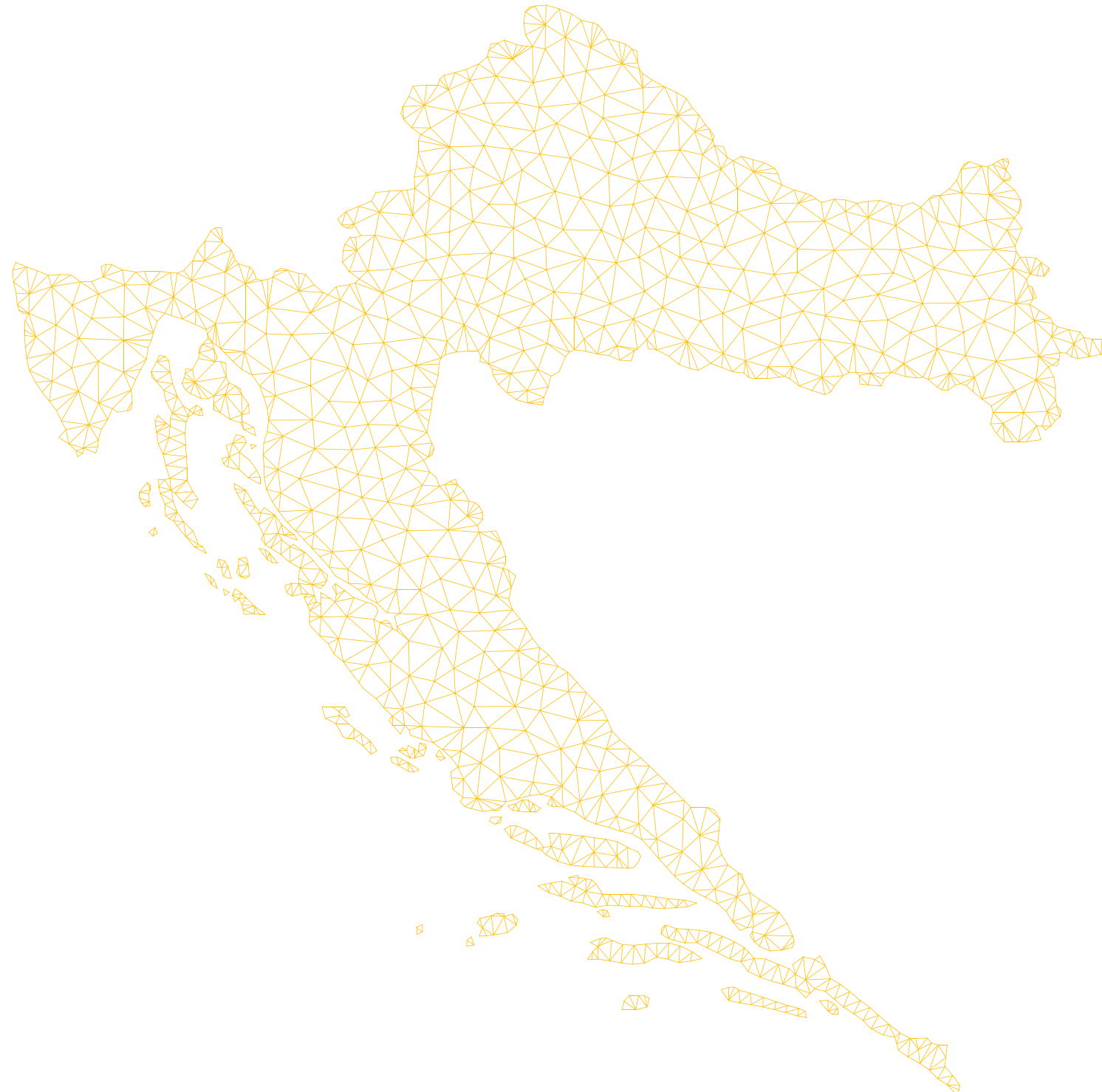
Preuranjeno je donositi konačne zaključke u vezi s utjecajem pandemije COVID-19 na poštansko poslovanje u 2020. godini, a kamoli dugoročno. Iako je paketni promet rastao i u godinama prije izbijanja pandemije, podatci koje je među 22 zemlje prikupila Europska komisija pokazuju da su u 11 zemalja količine ostale na istoj razini ili su se smanjile, a 11 je izvijestilo o povećanju količina. Navedeno je u skladu s istraživanjem provedenim među *online* trgovcima u kojem su pojedine zemlje pokazale jak rast *online* narudžbi u unutarnjem prometu, dok su druge imale dramatičan pad. Iako je istraživanje provedeno na relativno malom uzorku, može se zaključiti kako je e-trgovina rasla u zemljama s višim dohotkom, dok je drugdje padala.

1.3.3. TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Na tržištu poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2020. godini poslovala su 23 davatelja poštanskih usluga (jedan davatelj univerzalne usluge, 7 davatelja zamjenskih poštanskih usluga i 20 davatelja ostalih poštanskih usluga), a udio Hrvatske pošte na ukupnom tržištu blago je pao (oko jedan posto) u odnosu na 2019. godinu i iznosio je 82,9%.

Ukupan broj poštanskih usluga u 2020. godini pratio je europske i svjetske trendove te je bio manji za 31,6 mil. pošiljaka u odnosu na prethodnu godinu, što je pad od 10,2%. Najveći pad odnosi se na pismovne pošiljke – 30,8 mil., odnosno pad od 12%, tiskanice, kojih je bilo 4,4 mil. manje (-14,6%), te ostale poštanske usluge kojih je ostvareno 4,7 mil. ili 5,5% manje. Rast je ostvaren jedino u kategoriji paketa kojih je u 2020. godini bilo oko 3,6 mil. više, odnosno ostvareno je povećanje od 15,1% u odnosu na 2019. godinu.

Univerzalne usluge u 2020. godini imale su pad od gotovo 20% te je u toj kategoriji usluga bilo oko 38 mil. pošiljaka manje nego 2019. godine.



82,9%

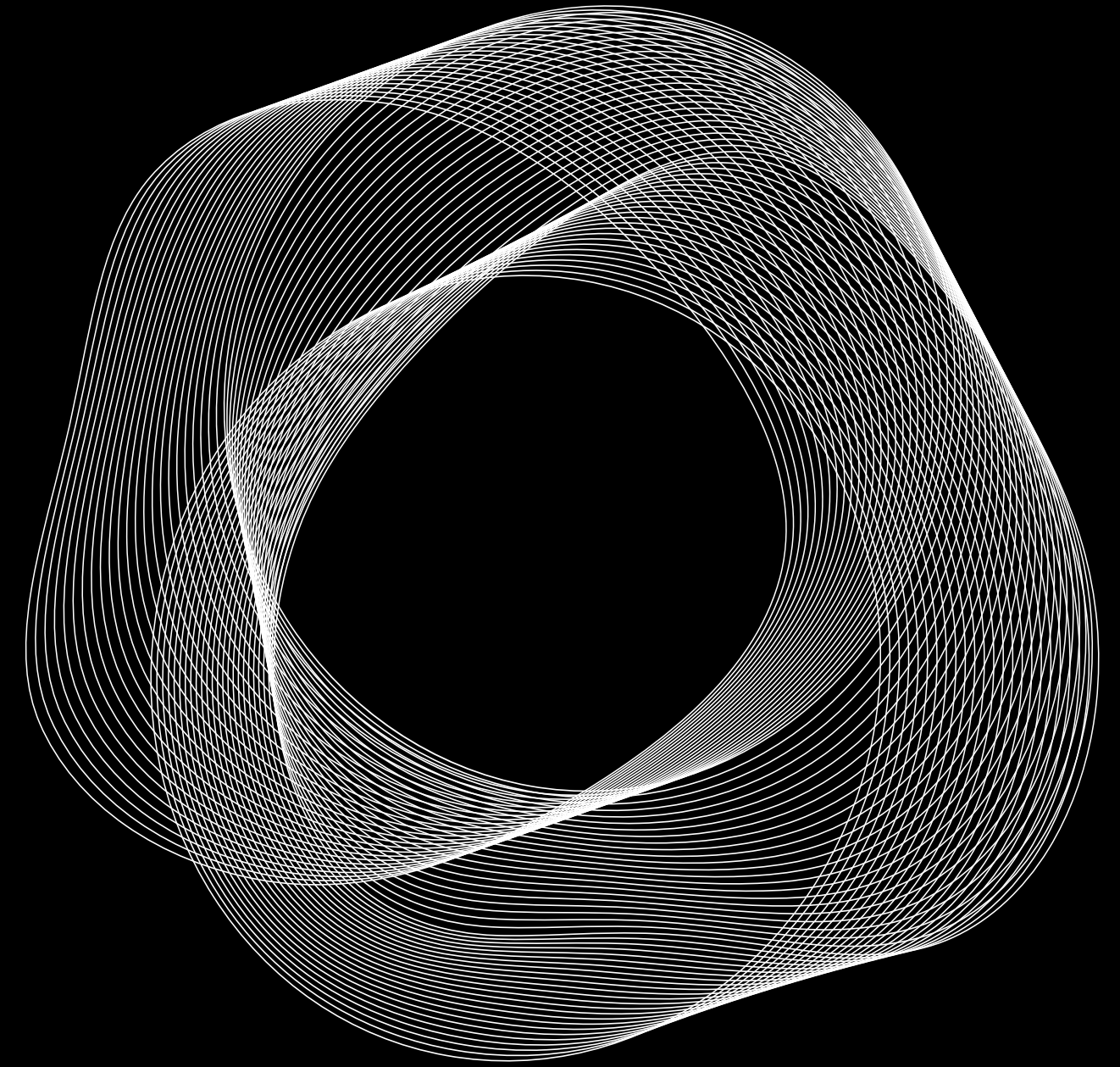
UDIO HRVATSKE POŠTE NA
UKUPNOM TRŽIŠTU POŠTANSKIH
USKUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ

31,6 MILIJUNA

POŠILJAKA MANJE
U ODNOSU NA 2019.
GODINU

38 MILIJUNA

POŠILJAKA MANJE
KOD UNIVERZALNIH
USLUGA



1.4.

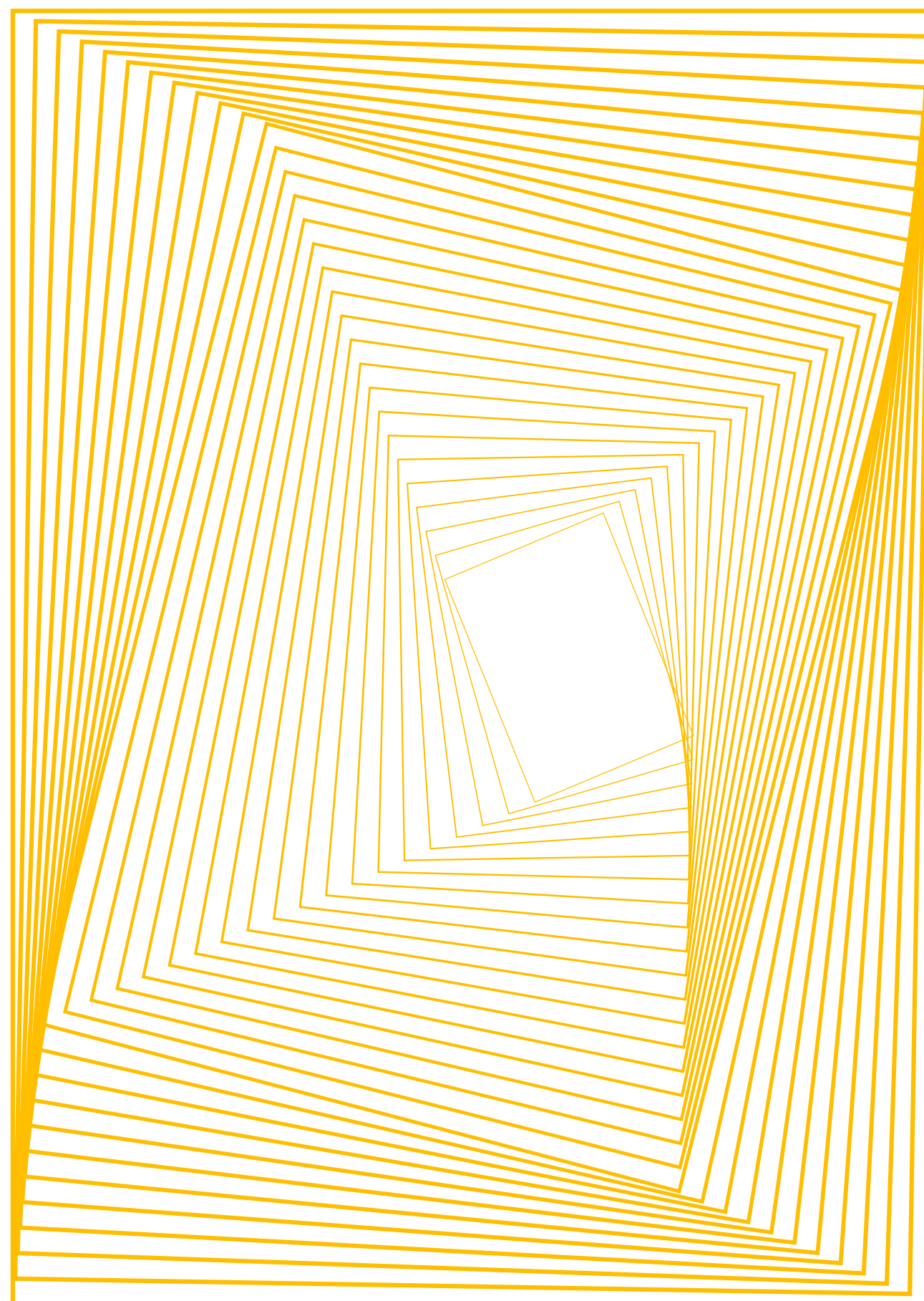
REGULATORNI OKVIR

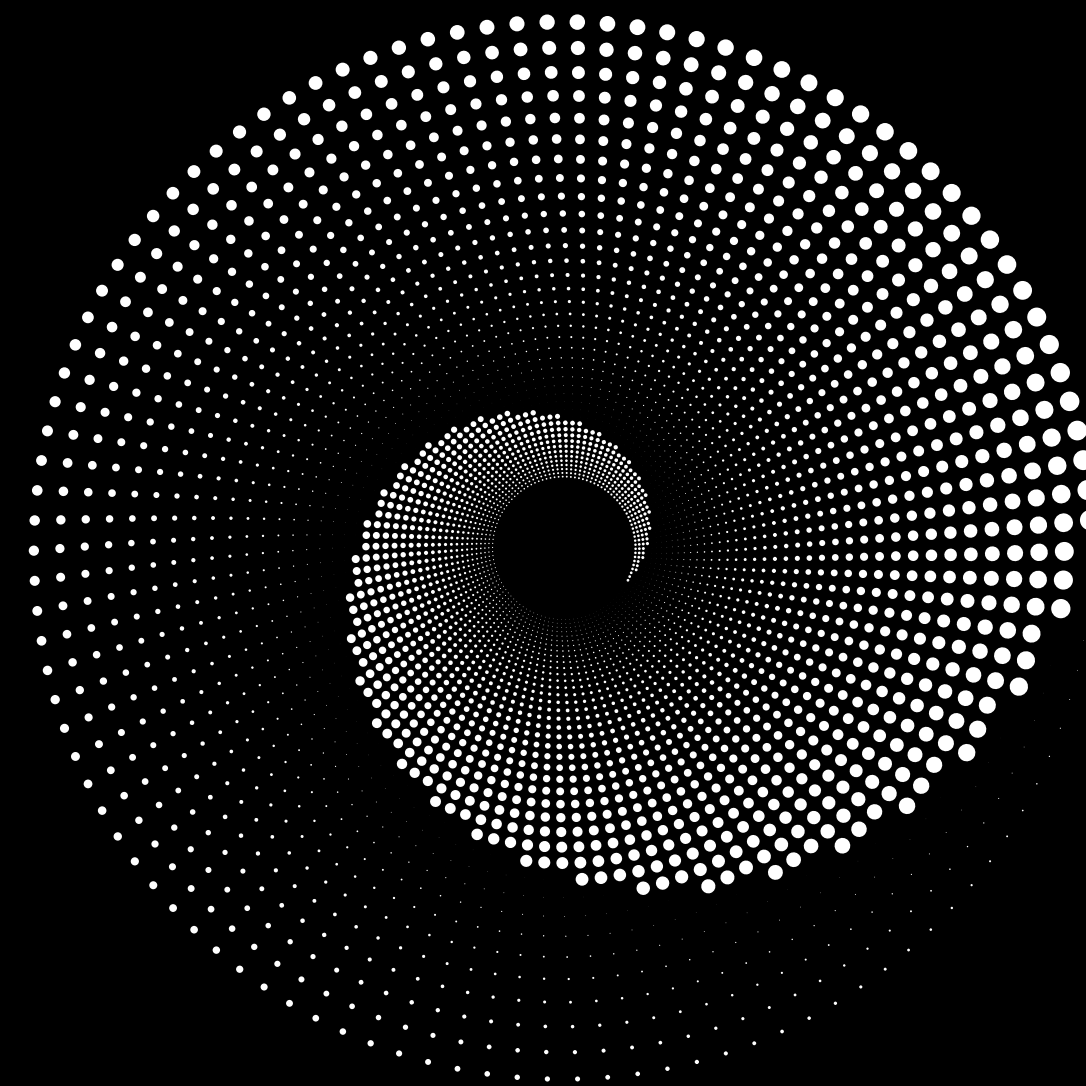
Unutar zadanih granica koje propisuje Zakon, uvijek radimo dodatni korak prema usavršavanju usluge i usklađivanju zahtjevima tržišta.



Obveze Hrvatske pošte prema regulatornoj agenciji, Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (HAKOM), regulirane su Zakonom o poštanskim uslugama i Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge, a uključuju širok raspon od dostavljanja obavijesti o namjeri privremenog zatvaranja/privremenog preseljenja poštanskog ureda ili dostavljanja promjene popisa iznimaka u obavljanju univerzalne usluge te svih pisanih pritužba korisnika u svezi s primjenom iznimaka u obavljanju univerzalne usluge do obveze dostavljanja godišnjeg izvješća o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, cjenika poštanskih usluga ili svojih općih uvjeta te njihovih izmjena.

Osim naprijed navedenih, redovitih izvještavanja i obavješćivanja HAKOM-a, zbog specifičnosti 2020. godine obilježene pandemijom COVID-19, Hrvatska pošta se regulatornoj agenciji obratila s dva specifična zahtjeva – zahtjevom za proglašenjem više sile počevši od 16. ožujka 2020. godine do okončanja pandemije te, slijedom zaprimljenoga pozitivnog odgovora, zahtjevom o prekidu mjerenja kakvoće obavljanja univerzalne usluge za vrijeme trajanja ograničenja kretanja, odnosno do trenutka osiguravanja uvjeta kojima se neće narušavati zdravlje ljudi. U vezi s navedenim, Hrvatska pošta je obavijestila HAKOM o ponovnoj uspostavi kontinuiranog mjerenja kakvoće obavljanja univerzalne usluge od 23. travnja 2020. godine.



1.5.**RAZVOJNA
STRATEGIJA
POŠTA2022.**

Strategija Hrvatske pošte Pošta2022. se temelji na klijentocentričnoj organizaciji i u njoj smo za glavne ciljeve postavili rast i razvoj poslovanja, uz istodobno unaprjeđenje korisničkog iskustva.

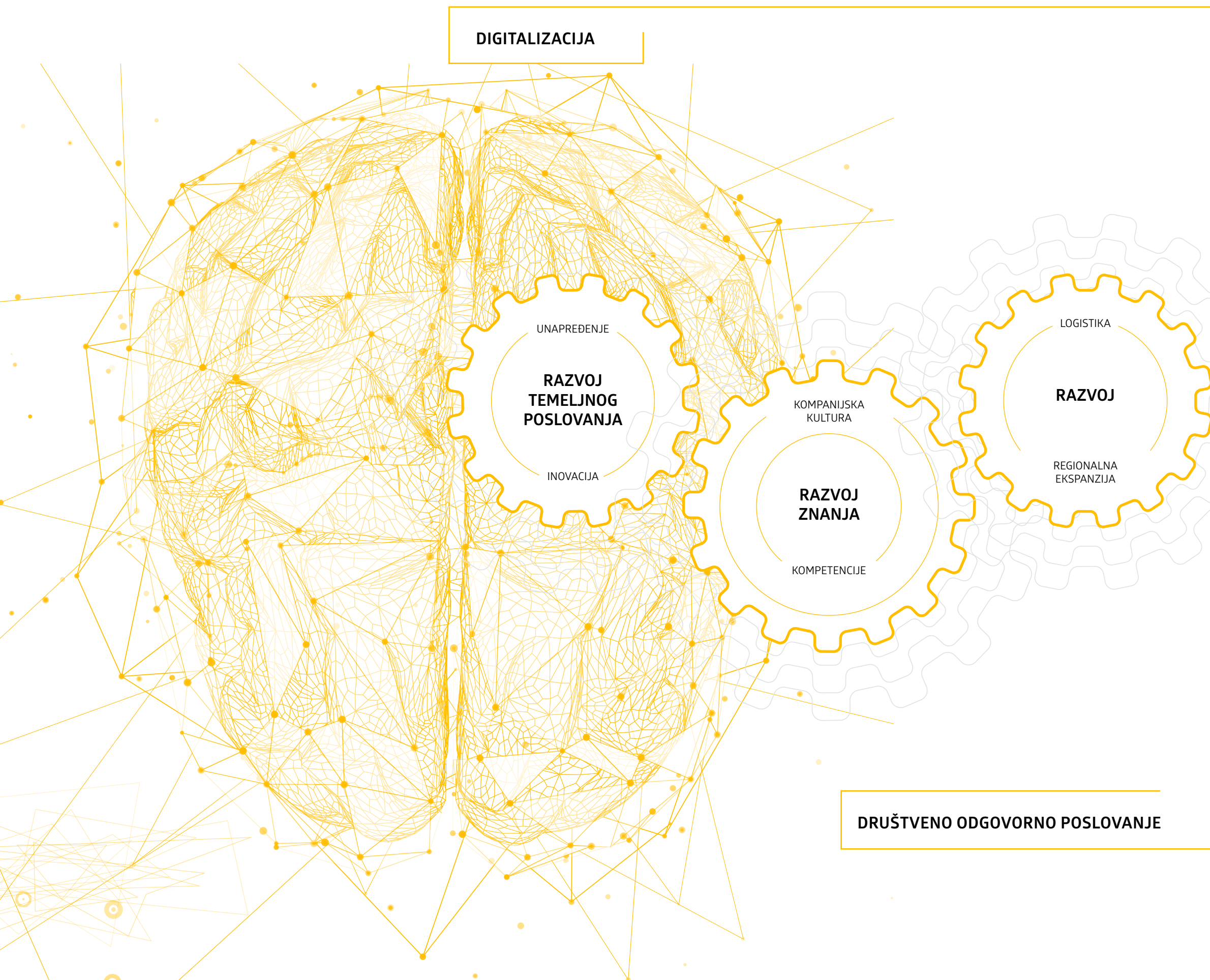
Strategija Hrvatske pošte Pošta2022., orijentirana na klijentocentričnu organizaciju, ističe za glavne ciljeve rast i razvoj poslovanja uz istodobno unaprjeđenje korisničkog iskustva. Ovom Strategijom definirane su tri strateške smjernice:

- razvoj temeljnog poslovanja u cilju stvaranja pretpostavki za povećanje kvalitete
- razvoj znanja u cilju izvrsnosti i
- razvoj – novih tržišta i novih modela poslovanja.

Kako bi se ostvarili strateški ciljevi Hrvatske pošte, nužna je provedba strateških projekata kojima se u praksi implementira razvojna Strategija Pošta2022. Zbog sustavnoga centraliziranog upravljanja strateškim projektima uspostavljen je strukturirani izvještajni sustav kojim se razvojna Strategija Pošta2022. i njezino ostvarenje kontinuirano prenosi svim dionicima Hrvatske pošte.

Stabilnost i razvoj poslovanja osigurava se strateškom smjernicom razvoja temeljnog poslovanja. Tomu pridonosi i unaprjeđenje postojećih procesa i inovacije. Unaprjeđenje temeljnog poslovanja obuhvaća razvoj ključnih komponenti temeljne djelatnosti s naglaskom na razvoj infrastrukture potrebne za pružanje poštanskih usluga te unaprjeđenje i automatizaciju procesa. Osim tradicionalnog unaprjeđenja procesa, koje se provodi prema propisanoj metodologiji, u 2020. godini Hrvatska pošta je također definirala koncept i metodologiju robotske automatizacije procesa, što će u sljedećim godinama osigurati znatne procesne uštede. Istodobno s unaprjeđenjem procesa i kreiranjem inovacija Hrvatska pošta, kao korisnički orijentirana organizacija, osluškuje tržišne potrebe te stvara ključne pretpostavke za budući razvoj. Kao ključnu inovaciju u segmentu temeljnog poslovanja u 2020. godini vrijedi istaknuti unaprjeđenje sustava Track&Trace korištenjem tehnološkog rješenja „ProGlove“ koje je omogućilo skeniranje i praćenje promjena s manipulacijom pošiljke u svim točkama procesa. Ova inovacija pridonosi brzini pružanja usluga, ali i smanjenju mogućih oštećenja ili otuđenja.

Dinamika unaprjeđenja, digitalizacije i transformacije zahtijeva usvajanje novih znanja i vještina. U skladu s tim, razvojna Strategija Pošta2022. obuhvaća i razvoj znanja jer Hrvatska pošta kao društveno odgovorna organizacija ima u fokusu afirmativnu kompanijsku kulturu. U sustavu razvoja znanja zamašnjak razvoja kompetencija radnika je Akademija Hrvatske pošte. Cilj je Akademije poboljšanje menadžerskih kompetencija, primjena stečenog znanja u poslovnim procesima i odlučivanju, prijenos znanja među kolegama te suradnja i timski rad. Uključivanje radnika, njihova edukacija, lojalnost tvrtki i proaktivna



odgovornost glavni su ciljevi razvoja kompanijske kulture koja uz korporativno upravljanje omogućuje izvrsnost.

Strateška smjernica razvoja promatra globalne logističke trendove te obuhvaća aktivnosti razvoja novih i alternativnih modela poslovanja, kao i širenje na nova tržišta organskim rastom i razvojem strateških partnerstava. Kao odgovor na trend rasta internetske trgovine u Europskoj uniji i Republici Hrvatskoj, dodatno potaknut pandemijom COVID-19, Hrvatska pošta je s nekoliko vodećih svjetskih internetskih trgovaca i logističara razvila partnerstva u segmentu B2C (*Business-to-Customer*) paketnog poslovanja. Tako je Hrvatska pošta, uz prije sklopljeno partnerstvo s DHL-om, 2020. godine postala i ekskluzivni regionalni partner najveće svjetske platforme specijalizirane za e-trgovinu.

Korisnički orijentirana razvojna Strategija Pošta2022. uključuje i potpuno nove, nekad i alternativne, poslovne modele. Akvizicijom tvrtke Locodels d.o.o. 2019. godine ostvarili su se preduvjeti za korištenje te platforme kako bi Hrvatska pošta u 2020. godini ponudila tržištu novi poslovni model istodnevne dostave i dostave na zahtjev. Ovakvu je dostavu Hrvatska pošta ponudila poslovnim korisnicima u četirima najvećim gradovima: Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku te u njihovoj urbanoj okolici. Također, ovaj poslovni model omogućio je 2020. godine tržišni iskorak Žutom kliku (internetskoj trgovini Hrvatske pošte) s novom korisničkom opcijom brze dostave. Novi, strateški važan, kanal dostave u koji je Hrvatska pošta 2020. godine investirala znatna sredstva jest mreža paketomata. U okviru projekta Paketomati, odrađenog većinom 2020. godine, tijekom 2021. godine bit će implementirano prvih 150 uređaja na različitim lokacijama po cijeloj Hrvatskoj, dok će se uvođenje preostalih paketomata obaviti u dolazećem razdoblju. U konačnici je predviđena mreža s 300 paketomata koji će korisniku omogućiti vremensku fleksibilnost pristupom 24 sata dnevno, ali i olakšati slanje i primanje paketa te ubrzati aktivnosti koje se sada provode u poštanskim uredima.

Najveća kapitalna investicija u povijesti Hrvatske pošte, gradnja Novoga sortirnog centra u Velikoj Gorici, završena 2019. godine, omogućila je daljnju optimizaciju procesa pružanja glavnih usluga, ali i razvoj nekih potpuno novih. Novi sortirni centar postao je najveći i najvažniji sortirno-logističko-skladišni prostor u ovom dijelu Europe te time znatno pridonosi realizaciji prije spomenutih strateških partnerstava s internetskim trgovcima i logističarima.

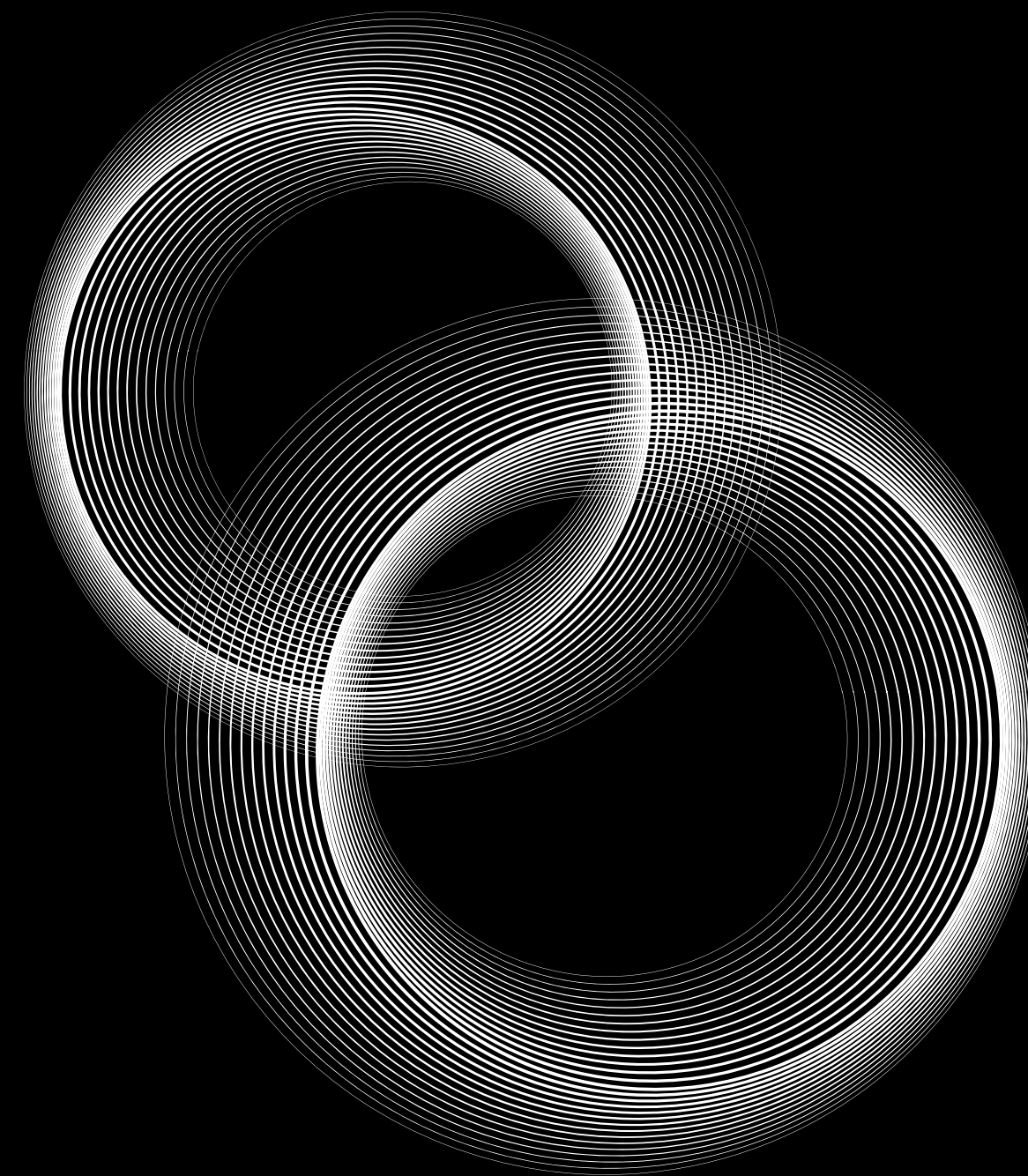
Otvaranje novih digitalnih kanala za pružanje, upravljanje, ali i plaćanje postalo je standard kojeg se Hrvatska pošta drži jer razumije potrebe

korisnika koje pretpostavljaju ponudu usluga u skladu s tržišnim trendovima i tehnološkim inovacijama. U skladu s time Hrvatska pošta kontinuirano ulaže u strateške projekte i nove usluge. Najveći projekt kojim se unaprjeđuje novi model dostave pošiljaka jest razvoj korisničkog portala posta.hr kojim će se omogućiti da primatelj upravlja svojim pošiljkama čime se izravno unaprjeđuje cjelokupno korisničko iskustvo. Uz upravljanje pošiljkama, važna usluga portala posta.hr je i digitalno dostavljena preporučena pošiljka sudski ravnopravna fizički dostavljenoj pošiljci u skladu s eDelivery standardom Europske komisije. U 2020. godini provedena je implementacija platforme eDelivery te će 2021. godine biti provedena certifikacija potrebna za provođenje ove potpuno digitalne usluge. Portal posta.hr će u punom opsegu postati jedinstveni digitalni kanal za sve usluge Hrvatske pošte, a omogućit će i digitalno bezgotovinsko plaćanje tih usluga u bilo kojem trenutku. Portal posta.hr bit će i primarni kanal kojim će korisnici pristupati spomenutoj mreži paketomata te se s realizacijom ovih dvaju projekata ostvaruje sinergija brzoga, jednostavnog i učinkovitog pružanja usluge.

Digitalna bezgotovinska plaćanja uvode se i na fizičkim kanalima. U suradnji s bankom partnerom plaćanje digitalnom platformom uvedeno je 2020. godine u poštanske urede, a u 2021. godini bit će implementirano i na dostavi čime će se korisnicima omogućiti bezgotovinsko plaćanje robe kupljene putem interneta u trenutku dostave. Ovu uslugu u potpunosti ne nudi ni jedan konkurent, i Hrvatska pošta ovom inovacijom računa na dodatne tržišne udjele u segmentu dostave paketa.

Digitalizacija i društveno odgovorno poslovanje, kao osnovne strateške filozofije, pomažu u provođenju razvojne Strategije Pošta2022. Digitalizacija potiče klijentocentričnost i približava tradicionalno orijentiranu organizaciju novim korisnicima te olakšava poslovnu svakodnevicu našim radnicima. Hrvatska pošta, kao najveći poslodavac u Republici Hrvatskoj, pridaje i veliku pozornost radnicima, zajednici i okolišu te stavlja društveno odgovorno poslovanje u srce razvojne Strategije Pošta2022.

Provedba strateških projekata te razvoj i unaprjeđenje usluga simbolički označavaju početak novog doba Hrvatske pošte.



48 | **1.6.**

VLASNIČKI UDJELI I FINANCIRANJE

Zadovoljstvo trenutačnim stanjem koristimo kao inspiraciju za nove korake. Upornost i strpljivost grade naš uspjeh iz godine u godinu.

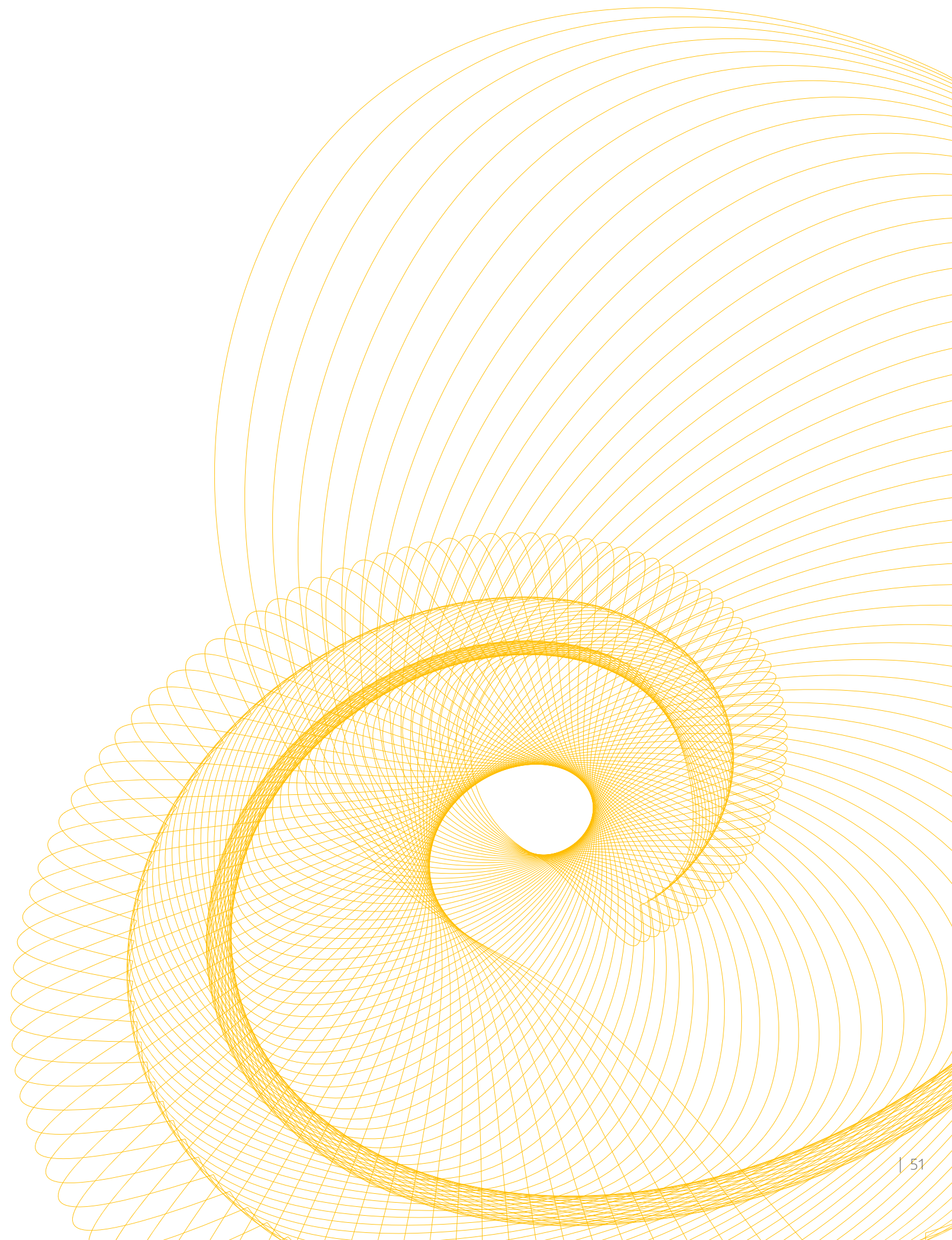
Vlasnički udio Hrvatske pošte u Hrvatskoj poštanskoj banci d.d., kao poduzetniku u kojem postoji sudjelujući interes, na dan 31. 12. 2020. godine iznosio je 11,93%.

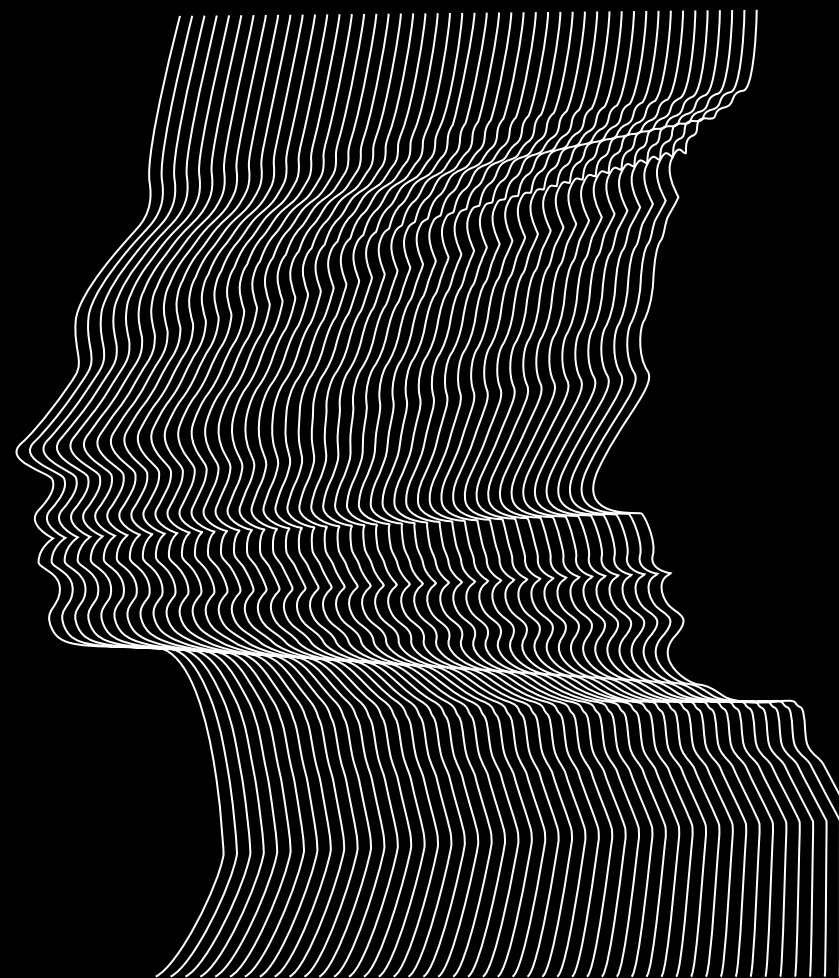
U studenom 2019. godine, u skladu sa smjernicama razvojne Strategije Pošta2022., kojima se naglasak stavlja na razvoj osnovne djelatnosti i izlazak na nova tržišta, Hrvatska pošta preuzela je tvrtku Locodels d.o.o. Navedenim poslovnim pothvatom Hrvatska pošta na dan 31. 12. 2020. godine u svom portfelju ima dva ovisna društva: tvrtku za računalno programiranje MIPS d.o.o. i tvrtku Locodels d.o.o.

Naziv trgovačkog društva	Broj dionica/poslovnih udjela u vlasništvu HP - HRVATSKE POŠTE D.D.	Vlasnički udio (%)	Knjigovodstvena vrijednost u HRK na 31.12.2020.
MIPS d.o.o.	1	100,00%	15.700.000
Locodels d.o.o.	1	100,00%	1.010.000
Hrvatska pošta d.o.o. Mostar		37,24%	13.735.193
Hrvatska poštanska banka d.d.	241.610	11,93%	113.556.700
JP Hrvatske komunikacije d.d. Mostar	1.651.997	5,23%	46.784.370
Magma d. d., za proizvodnju, promet i vanjsku trgovinu	9.024	0,0301%	90.240
Croatia Airlines d.d.	2.750	0,0099%	55.000
UKUPNO			190.931.503

Za potrebe financiranja investicijskog ciklusa već su ugovoreni i koriste se ili se planiraju ugovoriti sljedeći krediti:

- Za potrebe financiranja gradnje najvažnije poštanske investicije, Novoga sortirnog centra, Hrvatska pošta ugovorila je 2017. godine kredit vrijedan 155 mil. kn s rokom otplate 10 godina i kamatnom stopom 1,95%.
- Za financiranje nabave stroja za sortiranje paketa 2018. godine ugovoren je kredit u iznosu 66 mil. kn s rokom otplate pet godina i uz kamatnu stopu 1,4%.
- Za financiranje gradnje poslovnog objekta u Kukuljanovu, koja je počela 2020. godine, ugovoren je kredit u iznosu 44 mil. kn s rokom otplate pet godina i uz kamatnu stopu 1,4%.
- U 2021. godini, za II. fazu gradnje Novoga sortirnog centra, planira se ugovaranje kredita u iznosu 50 mil. kn.
- Osim investicijskih kredita, ugovoren je i revolving-kredit do iznosa 200 mil. kn, uz godišnju kamatnu stopu 0,67%, čije se korištenje planira i tijekom 2021. godine.



**LJUDSKI
RESURSI**

Ljudi su pokretačka snaga svih promjena. S njihovim zadovoljstvom postićemo i zadovoljstvo korisnika. Upravo zato kontinuirano ulažemo znanje i druge resurse u naše zaposlenike.

Razvoj i upravljanje ljudskim resursima pridonosi uspjehu svake organizacije unaprjeđenjem odluka koje utječu na radnike kao najvažniji resurs tvrtke i sastavni je element razvojne Strategije Pošta2022.

Republika Hrvatska je kao članica Međunarodne organizacije rada ratificirala i inkorporirala u svoj pravni sustav konvencije vezane uz:

- prisilni ili obvezni rad
- slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje
- pravo na organiziranje i kolektivno pregovaranje
- jednakost plaća
- ukinuće prinudnog rada
- diskriminaciju u zaposlenju i zanimanju
- najnižu dob za zaposlenje
- zabranu i trenutačno djelovanje za ukidanje najgorih oblika dječjeg rada.

Hrvatska pošta u svojstvu sudionika na tržištu rada Republike Hrvatske obvezna je u svojem djelovanju, u okviru zapošljavanja i upravljanja ljudskim resursima, primjenjivati važeće propise. Provedba konvencija nedvojbeno je i jasno vidljiva ponajprije u procesu regrutacije i selekcije kadrova, a poslije i u internoj komunikaciji s radnicima.

Pojam „poštivanje raznolikosti“ krajnji je rezultat procesa upravljanja raznolikošću u okviru upravljanja ljudskim resursima kao šireg okvira unutar kojeg se isto nastoji postići na razini cijele organizacijske strukture. Upravljanje raznolikostima sustavno je i planirano usmjerenje tvrtke prema privlačenju i zadržavanju radnika različitih profila i mogućnosti. Prije svega, riječ je o samoinicijativnom naporu tvrtke da sustavno prepoznaje i uključuje osobe s različitim karakteristikama u svrhu ostvarenja zajedničkog cilja.

Hrvatska pošta tako, kroz različite aspekte, nastoji stvoriti uključivo radno okruženje koje je ključno za razvoj raznolikosti, i to unutar sljedećih smjernica:

- vjerovati i osnaživati radnike za doprinos stalnom unaprjeđenju poslovanja
- poštovati sklonost za suradnju i različitost misli
- znati razmišljati kreativno u svrhu rješavanja problema i otkrivanja prilika
- cijeniti i koristiti raznolikost.

Riječ je o ukupnom učinku raznolikosti na pojedine podsustave, kao što su zapošljavanje, nagrađivanje, ocjenjivanje uspješnosti, razvoj radnika

te pojedinačna ponašanja samih rukovoditelja u svrhu postizanja konkurentne prednosti poslodavca na tržištu, a pomoću vodstva i timskog rada.

Problematika diskriminacije na radnom mjestu u smislu njezina sprječavanja, kao i istodobnog poticanja raznolikosti na izravan i/ili neizravan način zastupljena je u mnogim internim aktima dostupnim na internetskim stranicama Hrvatske pošte. Osobito se pritom sadržajno ističu Kolektivni ugovor za radnike HP – Hrvatske pošte d.d., Pravilnik o radu i Etički kodeks.

Primjetna je promjena u strukturi zaposlenih prema spolu u odnosu na prethodno razdoblje, odnosno za 0,9% smanjio se udio muškaraca, dok se za isti postotak povećao broj žena.

Spol	Broj radnika 2019.	Udio 2019.	Broj radnika 2020.	Udio 2020.
Muškarci	5.734	56,9%	5.277	56,0%
Žene	4.348	43,1%	4.152	44,0%
Ukupan broj radnika	10.082	100%	9.429	100%

Na dan 31. 12. 2020. godine bilo je ukupno zaposleno 414 osoba s invaliditetom, što je 319 zaposlenih osoba s invaliditetom više u odnosu na isti dan 2019. godine.

Postupci savjetovanja radnika provode se tako da su svi radnici neizravno uključeni u donošenje odluka važnih za njihov položaj kod poslodavca preko predstavnika izabranih u tijela radničkih vijeća. Prema članku 150. i 151. Zakona o radu (NN 93/14, 127/17 i 98/19) poslodavac je prilikom donošenja svake važne odluke za položaj radnika obavezan provesti postupak savjetovanja s predstavnicima radnika okupljenim u Glavnom radničkom vijeću.

Sindikati kao temeljna udruženja radnika ostvarenje su njihova prava na slobodu udruživanja, kolektivno pregovaranje i kolektivne akcije. Navedena prava spadaju u skupinu temeljnih međunarodnih radnih standarda koji čine podskup ljudskih prava obuhvaćenih Poveljom o temeljnim pravima Europske unije i Europskom konvencijom o ljudskim pravima. Postupajući prema načelima proklamiranim u temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, koje su ugrađene u zakonodavni okvir Republike Hrvatske, Hrvatska pošta time podupire stratešku ulogu sindikata te potrebu socijalnog dijaloga i kolektivnog pregovaranja iz kojeg proizlazi Kolektivni ugovor na temelju kojeg su osigurana brojna materijalna prava za radnike.

Hrvatska pošta, četvrti put zaredom, dobila je vrijedno priznanje – Certifikat Poslodavac Partner – za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima, koji dodjeljuje tvrtka SELECTIO, vodeća hrvatska tvrtka za potragu za kadrovima i savjetovanje u upravljanju ljudskim resursima. Najbolje rezultate Hrvatska pošta ostvarila je u području regrutiranja i selekcije zahvaljujući dobro organiziranoj funkciji upravljanja ljudskim resursima, kvalitetnom vođenju i nadzoru procesa regrutiranja i selekcije, korištenju različitih kanala regrutacije te zaštiti podataka prikupljenih u postupku regrutiranja i selekcije.

Certifikat je važna potvrda kvalitete upravljanja ljudskim resursima u Hrvatskoj pošti, koja u središte stavlja radnike, kao i povjerenje, proaktivnost i izvrsnost – temeljne poštanske vrijednosti – ali i rezultat razvoja znanja i kompetencija radnika te kompanijske kulture. Hrvatska pošta zadovoljila je vrlo stroge kriterije za dobivanje Certifikata Poslodavac Partner i time pokazala da je tvrtka koja kvalitetno upravlja ljudskim resursima te propagira i uvodi one standarde koji unaprjeđuju poslovne rezultate i podižu kvalitetu rada.

Također, 2020. godine Hrvatska pošta dobila je priznanje Izvrsnost u izazovima koje se dodjeljuje za kvalitetno upravljanje ljudskim resursima te za brigu za dobrobit radnika tijekom nepredvidljivih okolnosti kao što je pandemija COVID-19. U navedenom priznanju tvrtka SELECTIO pohvalila je prošireni program psihološke pomoći za radnike, prilagođenu regrutaciju i selekciju kandidata, provođenje edukacija uz pomoć platforme za e-učenje te objavu relevantnih članaka na temu mentalnog zdravlja.

Hrvatska pošta razradila je smjernice karijernog napretka za radna mjesta s najvećim brojem radnika, odnosno za operativna radna mjesta. Slijedom navedenog, sustavno se upravlja karijerom radnika u skladu s organizacijskim promjenama. Proces planiranja karijere trenutačno obuhvaća 67% radnika za radna mjesta, npr. operatera u poštanskom uredu, poštara za opću dostavu, poštara za ekspres-dostavu i operatera za poštanske procese.

Ulaganjem u obrazovanje radnika Hrvatska pošta nastoji osigurati i osnažiti svoju budućnost. U razvojnoj Strategiji Pošta2022. Akademija Hrvatske pošte postavljena je kao jedna od temeljnih inicijativa u cilju pružanja stručnih poštanskih i općih menadžerskih znanja polaznicima, odnosno:

- razvijanja i osnaživanja temeljnih menadžerskih znanja
- akumulacije i kaskadiranja specifičnih kompanijskih znanja
- boljega međusobnog razumijevanja i učinkovitijega zajedničkog rada

- poznavanja šire slike procesa rada unutar tvrtke
- učinkovitijega zajedničkog rada na projektima i
- lakšeg sagledavanja situacije iz tuđega kuta viđenja.

Projekt Akademije Hrvatske pošte pokrenut je u veljači 2017. godine, a svaka generacija polaznika prolazi dva modula unutar kojih postoje četiri cjeline podijeljene na jedno do dva područja: Modul 1 - Poštanska tehnologija i Modul 2 – Opća menadžerska znanja.

Unatoč brojnim izazovima tijekom 2020. godine, Akademija Hrvatske pošte vrlo se brzo prilagodila novim uvjetima rada, te je školovanje radnika nastavljeno u *online* okruženju. S redovitim programom predavanja počela su 133 polaznika. Uvjete za certifikaciju steći će 48 polaznika za koje su u studenom 2020. godine održana *online* predavanja. Na Akademiji predaje 35 internih i četiri vanjska predavača, a dosad je na Akademiji steklo certifikat 314 rukovoditelja.

U okviru Akademije Hrvatske pošte osmišljen je ciklus edukacija Akademija Hrvatske pošte „Plus“ – Unaprjeđenje kompetencija rukovoditelja za voditelje u operativnim divizijama te direktore grupa područja divizija. Akademija „Plus“ je 2020. godine ušla u treći ciklus predavanja. Cilj je Akademije Hrvatske pošte „Plus“ jačanje kompetencija voditeljskoga kadra u tvrtki kada je riječ o komunikaciji, upravljanju radnicima, planiranju i organizaciji posla te usmjerenosti na radnike i rezultate.

U lipnju 2019. godine, kao nastavak Akademije Hrvatske pošte, počela je s radom Razvojna akademija na kojoj su predavači eminentni vanjski suradnici iz različitih obrazovnih institucija. Ciljevi ovog projekta su sljedeći:

- povezati članove menadžmenta
- osigurati bolje upoznavanje i kvalitetniju suradnju
- upoznati suvremene leaderske alate i prakse potrebne za efikasnije upravljanje timovima i pojedincima
- staviti u fokus korisnike dizajniranjem optimalnoga korisničkog iskustva
- upoznati i bolje razumjeti suvremene metode strateškog i analitičkog promišljanja kao preduvjeta za kvalitetnije donošenje odluka
- razumjeti kako optimizirati radni dan upoznavanjem koncepta i alata za upravljanje vremenom
- unaprijediti pregovaračke i komunikacijske vještine te vještine upravljanja konfliktima.

Stručna sprema	Broj radnika 2019.	Udio 2019.	Broj radnika 2020.	Udio 2020.
DR i MR	120	1,2%	121	1,3%
VSS, VŠS i VKV	1.666	16,5%	1.584	16,8%
SSS i KV	7.574	75,1%	7.091	75,2%
NSS, PKV i NKV	722	7,2%	633	6,7%
Ukupno	10.082	100%	9.429	100%

Unatoč pandemiji, tijekom 2020. godine nastavilo se s pružanjem kontinuiranog unaprjeđenja stručnih poštanskih i menadžerskih znanja polaznicima.

Važno je istaknuti i sudjelovanje u PostEuropovu projektu kreiranja dobrih praksi europskih poštanskih operatora pod nazivom CSR Brochure of Good Practices. U brošuri su navedene izvršne prakse koje provodi 29 poštanskih operatora u kategorijama koje se odnose na radnike, društvenu odgovornost, brigu o okolišu i upravljanje u pandemiji COVID-19, a Hrvatska pošta uključena je s čak tri izvršne prakse:

- Razvojna akademija
- električni četverocikli
- upravljanje ljudskim resursima u COVID-19 situaciji.

Poslovne promjene u 2020. godini, usklađene s razvojnom Strategijom Pošta2022., omogućuju poboljšanje procesa upravljanja ljudskim resursima, povećanje razine motivacije radnika uvođenjem sustava nagrađivanja kroz uvođenje varijabilnog dijela plaće, daljnji razvoj modela edukacije u svrhu povećanja razine znanja i kompetencija te informatizaciju cjelokupnog procesa upravljanja ljudskim resursima.

Starosna dob radnika	Broj radnika 2019.	Udio 2019.	Broj radnika 2020.	Udio 2020.
17 - 22	225	2,2%	139	1,5%
23 - 28	698	6,9%	612	6,5%
29 - 34	1.055	10,5%	914	9,7%
35 - 40	1.328	13,2%	1.241	13,2%
41 - 46	2.029	20,1%	1.775	18,8%
47 - 52	2.211	21,9%	2.160	22,9%
53 - 58	1.883	18,7%	1.888	20,0%
59 - 64	652	6,5%	700	7,4%
65 - 70	1	0,0%	0	0,0%
Ukupno	10.082	100%	9.429	100%

U strukturi zaposlenih prema stručnoj spremi u 2020. godini prevladava srednja stručna sprema, koju ima 75,2% ukupnog broja zaposlenih.

Radnici Hrvatske pošte imali su 2020. godine prosječno 21,8 godina radnog staža, a u 2019. godini prosječno su imali 21,1 godinu radnog staža. U obje usporedne godine najviše radnika imalo je između 25 i 29 godina radnog staža.

Godine radnog staža	Broj radnika 2019.	Udio 2019.	Broj radnika 2020.	Udio 2020.
0 - 4	1.063	10,5%	738	7,8%
5 - 9	869	8,6%	922	9,8%
10 - 14	1.151	11,4%	1.005	10,7%
15 - 19	1.006	10,0%	1.033	11,0%
20 - 24	1.657	16,4%	1.277	13,5%
25 - 29	1.754	17,4%	1.924	20,4%
30 - 34	1.329	13,2%	1.280	13,6%
35 - 39	1.019	10,1%	1.004	10,6%
40 - 45	234	2,3%	246	2,6%
Ukupno	10.082	100%	9.429	100%

ZAŠTITA NA RADU

Kontinuiranim višegodišnjim aktivnostima smanjen je broj ozljeda na radu ponajprije kao rezultat modela terenskog nadzora svake ozljede na radu uvedenog početkom 2014. godine te inzistiranje na pozivanju policije prilikom ozljeda na radu nastalih u prometu i ugriza psa. U 2020. godini evidentirano je 198 ozljeda na radu, što znači da je broj ozljeda na radu smanjen za 51 ozljedu, a na 1000 zaposlenih smanjenje iznosi 20,58% u odnosu na 2019. godinu.

Broj ozljeda na radu zbog razbojništva manji je za 14 ozljeda, a na 1000 zaposlenih zabilježeno je smanjenje od 46,7% u odnosu na 2019. godinu, što je najniži broj ozljeda nastalih zbog razbojništva u zadnjih 12 godina. Ozljede na radu nastale u radnom procesu bilježe rast u 2018., 2019. i 2020. godini u odnosu na prethodne godine zbog veće fluktuacije radnika, otvaranja NSC-a te prilagodbe novonastalim radnim uvjetima. Radi smanjenja broja ozljeda, provode se pojačani unutarnji nadzori nad stanjem zaštite na radu i nošenja osobne zaštitne opreme.

Najveći dio ozljeda na radu (62,32%), nastalih u radnom procesu, ipak se događa na prostoru koji nije pod direktnim nadzorom poslodavca. Ako ozljede na radu promatramo s obzirom na podjelu na divizije, onda je u 2020. godini najviše ozljeda na radu bilo u Diviziji pošta (55,05%), Diviziji mreža (23,74%), Diviziji ekspres (14,65%) i Diviziji podrška (5,05%).

1.8.

OPERATIVNO POSLOVANJE

AKTIVNOSTI POSLOVNIH PODRUČJA

Dugu tradiciju već imamo, a vjerujemo da nas naši kontinuirani iskoraci u poslovanju, koji su prije svega digitalnog karaktera, vode prema brojnim budućim godinama rada.

1.8.1. POŠTANSKE USLUGE

U 2020. godini, tijekom zatvaranja gospodarstva u travnju i svibnju radi suzbijanja pandemije COVID-19, zabilježen je najveći pad količina najvažnijih usluga Hrvatske pošte – pisama i preporučenih pošiljaka. U navedena dva mjeseca pad količina pisama iznosio je 23,2%, a preporučenih pošiljaka 44,7%. Tijekom zadnjega kvartala zabilježen je blagi oporavak u broju usluga pri čemu je u 2020. godini ostvaren pad prihoda od pisama za 9,7%, odnosno pad prihoda od preporučenih pošiljaka za 11,6% u odnosu na 2019. godinu. Unatoč navedenom padu, Hrvatska pošta i dalje ima leadersku poziciju na tržištu poštanskih usluga, kakva se očekuje i u idućem periodu.

Početkom 2020. godine uvedena je nova usluga Paket24 koja je potpuno zamijenila uslugu hpekspres. Paket24 jedina je usluga koja ravnomjerno pokriva cijeli teritorij Republike Hrvatske i jamči uručenje pošiljaka idući dan u više od 200 mjesta. Rezultat rebrandiranja usluge je rast prihoda za 9,3% u odnosu na 2019. godinu, a čemu ujedno pridonosi i daljnji rast i jačanje internetske trgovine.

Od lipnja 2020. godine Hrvatska pošta počela je suradnju s About You, europskom modnom internetskom trgovinom sa sjedištem u Hamburgu. Budući da u svojoj internacionalnoj modnoj internetskoj trgovini About You nudi više od 100 tisuća proizvoda, mnogi brendovi sada su dostupniji hrvatskim potrošačima dostavom paketa preko Hrvatske pošte.

Krajem studenog 2020. godine Hrvatska pošta ostvarila je dugo pripremanu, ekskluzivnu suradnju s Amazonom u dijelu dostave paketa na hrvatsko tržište s perspektivom pokrivanja i tržišta susjednih zemalja. Ova će suradnja u svakom slučaju ojačati poziciju i brend Hrvatske pošte na tržištu.

Tijekom 2021. godine, nastavljanjem uvođenja paketomata kao alternativnoga kanala dostave Hrvatske pošte, namjera je omogućiti prijam i uručenje pošiljaka 24 sata dnevno, svih sedam dana u tjednu, čime se nastavlja s prilagođavanjem tvrtke potrebama tržišta i korisnicima koji su uvijek u fokusu bilo u svojstvu primatelja bilo pošiljatelja. Također, tijekom iduće godine planirane su pojačane aktivnosti prema međunarodnim internetskim trgovcima, prije svega



Krajem studenog 2020. godine Hrvatska pošta ostvarila je dugo pripremanu, ekskluzivnu suradnju s Amazonom u dijelu dostave paketa na hrvatsko tržište s perspektivom pokrivanja i tržišta susjednih zemalja

Tijekom 2021. godine, nastavljanjem uvođenja paketomata kao alternativnoga kanala dostave Hrvatske pošte, namjera je omogućiti prijam i uručenje pošiljaka 24 sata dnevno, svih sedam dana u tjednu

internetskim trgovcima odjećom i obućom, koji planiraju svoje poslovanje širiti i na hrvatskom tržištu.

Pandemija COVID-19 znatno je utjecala na međunarodni poštanski promet. Zbog teškoća u međunarodnom zračnom prometu bilo je kašnjenja u prispjeću pošiljaka iz država izvan Europske unije, ali i znatnog pada volumena pismovnih pošiljaka. Najveći utjecaj imao je pad broja pošiljaka iz Kine, a određena kompenzacija bilo je zamjetno povećanje broja pismovnih pošiljaka iz europskih država, najviše iz Belgije i Nizozemske, te iz trećih država, kao što su Uzbekistan, Vanuatu, Tajvan i Tonga. U segmentu paketnog poslovanja znatan je rast volumena paketa u prispjeću za 20%, a zbog nemogućnosti putovanja, u otpremi je zabilježeno povećanje za 73%.

U 2020. godini, u segmentu međunarodnoga dolaznog prometa, provedene su brojne prilagodbe u vezi s obračunom PDV-a na sve pošiljke koje sadrže robu, a koje počinje 1. 7. 2021. godine. Obveza je svih država potpuna carinska obrada svih pošiljaka, što podrazumijeva implementaciju carinskih i sigurnosnih aplikacija – ITMATT, ICS2 – izradu carinskih deklaracija H6 i H7, kao i aplikaciju za plaćanje unaprijed svih potrebnih iznosa vrijednosti robe i carinskih pristojbi – Postal Delivery Duty Paid. Uvođenje navedene aplikacije kojom će korisnik unaprijed moći platiti carinska i ostala davanja planira se tijekom 2021. godine.

U 2020. godini nastavljena je provedba jednog od strateških ciljeva tvrtke koja se odnosi na obnovu flote vozila. Tijekom godine pokrenuta je nabava za 70 vozila (pet osobnih, 51 poluteretno i 14 teretnih) uz pomoć operativnog lizinga. Zbog veće učinkovitosti upravljanja vršnim opterećenjima, na redovitim linijama nabavljene su četiri prikolice. Također je pokrenut i postupak nabave za 26 električnih mopeda, koji se sufinanciraju sredstvima Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost. Tijekom 2020. godine nabavljene su punionice za električna vozila koje su postavljene na lokacijama u Velikoj Gorici (NSC), Zadru (Gaženica) i Osijeku.

U 2021. godini planirana je daljnja obnova voznog parka s ukupno 139 vozila od čega 52 lakih dostavnih, 87 poluteretnih vozila, kao i 250 mopeda. Također, tijekom 2021. godine planira se i daljnje povećanje udjela električnih vozila u floti Hrvatske pošte.

1.8.2. FINANCIJSKE USLUGE

U 2020. godini zabilježen je pad prihoda od financijskih usluga i ugovornih usluga za osiguravajuće kuće i banke za 11,8%.

Prihodi od usluga platnog prometa i dalje su u padu što je uz očekivani trend pada tržišta gotovinskoga platnog prometa u većoj mjeri uzrokovano manjim brojem korisnika u poštanskim uredima kao posljedice epidemioloških mjera zbog virusa COVID-19, kao i sve većeg broja korisnika elektroničkog bankarstva.

Pad prihoda od prodaje polica Croatia osiguranja za 15,8% također je uzrokovan smanjenjem broja korisnika, no dogovorom nove politike bonusa ostvaren je najveći iznos dosad.

Hrvatska pošta u suradnji s državnim institucijama, kao šalter države, osigurava najveću dostupnost usluga pod istim uvjetima svim građanima na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i pomaže u provođenju programa Vlade RH za reformu javne uprave te smanjenje digitalne podjele društva. U 2020. godini usluge dostupne građanima u poštanskim uredima proširene su na izdavanje dokumenata HZMO-a o podacima o kojima službeno evidenciju vodi HZMO.

Kako bi se nadomjestio pad prihoda od platnog prometa, nastavljena je suradnja s Hrvatskom poštanskom bankom u dijelu razvoja bankarskih usluga, te je u prosincu 2020. godine u 121 poštanski ured implementirana nova usluga – platni promet za pravne osobe. U prvom kvartalu 2021. godine završena je implementacija ove usluge u sve poštanske urede. Isto tako, u planu je uvođenje deviznog poslovanja u oko 400 poštanskih ureda diljem Hrvatske. Širenjem ponude na nove usluge Hrvatska pošta želi privući novu kategoriju korisnika te postati kanal za pružanje svih bankarskih usluga.

1.8.3. MALOPRODAJA



U 2020. godini RUC od maloprodaje bilježi pad 7,1% zbog utjecaja pandemije COVID-19, odnosno smanjenja i ograničenja broja korisnika u poštanskim uredima, kao i zatvaranja nekoliko uspješnih poštanskih ureda zbog posljedica potresa. Znatniji pad prihoda spriječen je zahvaljujući vlastitom uvozu digitalnih prijamnika za potrebe digitalizacije, odnosno prelaska na novi digitalni signal krajem 2020. godine pri čemu je prodano čak 32.000 komada Devia DVBT2 prijamnika, a što je pozitivno utjecalo i na rast prodaje usluge evotv.

Prošle je godine razvijena i veleprodaja asortimana dodatne opreme Devia, koja se prodaje na više od 140 prodajnih mjesta u Republici Hrvatskoj te Bosni i Hercegovini. Također, provedena je racionalizacija troškova ukidanjem prodaje ENC bonova i lutrijskih igara na POS uređajima pri čemu je omogućena prodaja korištenjem vlastite šalterске aplikacije.

U 2021. godini nastavit će se s prilagodbom maloprodajnog asortimana prodajom artikala s većim maržama, uvozom novih proizvoda za prodaju u poštanskim uredima te daljnjim širenjem veleprodajnih mjesta za prodaju asortimana Devia. Znatni prihodi očekuju se od prodaje usluga od evotv-a zbog ugovaranja nove usluge MIX paket uvedene krajem 2020. godine.

Za telekom *postpaid* usluge povećanje prihoda očekuje se boljom marketinškom potporom operatera, a s posebnim naglaskom na prodaju nove internetske usluge Flatbox, kojom će se poštanski uredi dodatno profilirati u centar za prodaju telekom-usluga.

1.8.4. OSTALE USLUGE

Svijest o digitalnom dobu, koja je posebice prisutna u vremenu pandemije, jedna je od triju razvojnih okosnica razvojne Strategije Pošta2022., a dio unaprijeđenja temeljnog poslovanja je i razvoj usluge ePošta, koja je dostupna korisnicima već više od šest godina.

Servis ePošta je kao informacijski posrednik prilagođen Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi te je povezan s Registrom javnih naručitelja i prilagođen strukturi računa koju propisuje EU direktiva. U 2020. godini projektom nadogradnje platforme servisa ePošta omogućeno je svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi u Republici Hrvatskoj otvaranje elektroničkoga poštanskog sandučića – eBox – koji je ekvivalent fizičkom kućnom kovčežiću. Korisnici su prepoznali značenje navedene usluge, te je krajem 2020. godine registrirano više od 171.000 korisnika. Navedenim projektom Hrvatska pošta želi, na temelju EU Uredbe eIDAS, postati kvalificirani pružatelj usluga za digitalnu preporuku te prvi pružatelj usluga koji nudi takvu uslugu. Tijekom prethodne godine počela je produkcija projekta hibridne pošte između Hrvatske pošte i Ministarstva pravosuđa kojim je omogućeno preuzimanje podataka u elektroničkom obliku od sudova te njihovo prosljeđivanje na ispis, kuvertiranje i fizičku otpremu primatelju.

Hrvatska pošta uspjela je za vrijeme izolacije, uz pomoć vlastite internetske trgovine Žuti klik, osnovane početkom rujna 2017. godine, otvoriti novo poglavlje na hrvatskom *online* tržištu. Širok asortiman prodaje, 24-satna dostupnost te dostava na kućni prag rezultirala je znatnim rastom prodaje i broja kupaca te se Žuti klik pokazao kao jedan od najčešćih kanala kupnje tijekom pandemije, ali i važna buduća perspektiva u ostvarenju novih prihoda.

Na Žutom kliku kupuje više od 100 tisuća korisnika, a čak 65% kupaca internetskoj stranici www.zutiklik.hr pristupa pomoću pametnih telefona što čini digitalni prodajni kanal najvećim potencijalom, napose šireći ciljane grupe korisnika prema mlađoj populaciji.

Tijekom 2020. godine nastavilo se s uvođenjem novih kategorija i novih asortimana proizvoda, a Hrvatska pošta nastavila je pružati podršku hrvatskim OPG-ima te je u skladu s potražnjom kupaca na Žutom kliku

proširila ponudu u kategoriji „Klikni na domaće – proizvodi naših sela“.

Od travnja 2021. godine kupcima će biti omogućeno plaćanje narudžba sa Žutog klika u poštanskim uredima kreditnim karticama, a u fazi testiranja je i nova verzija platforme NOP, kao i nadogradnje koja će omogućiti korisnicima lakše pretraživanje na stranici, *live chat*, korištenje popusta na plaćanje karticama te niz drugih funkcionalnosti. Nastavit će se sa širenjem ponude u cilju zauzimanja pozicije jednog od najvažnijih internetskih trgovina u Hrvatskoj.

Moja pošta je program vjernosti koji nagrađuje obavljanje maloprodajnih, poštanskih i finansijskih usluga u poštanskim uredima Hrvatske pošte. Krajem 2020. godine broj aktivnih korisnika programa povećan je na ukupno 410 tisuća. Zacrtni ciljevi programa ostvareni su akvizicijom novih i zadržavanjem vjernosti starih korisnika, koja se ponajprije postiže razvijanjem dugoročnog odnosa s korisnikom



1.8.5. MREŽA POŠTANSKIH UREDA

Hrvatska pošta u svojoj mreži ima 1016 poštanskih ureda koji posluju u skladu s Pravilnikom o obavljanju univerzalnih poštanskih usluga. U 2020. godini poduzete su dodatne mjere prilagodbe radnih vremena poštanskih ureda kako bi se u skladu s epidemiološkim mjerama maksimalno zaštitili korisnici i radnici, umanjila mogućnost širenja pandemije te istovremeno osigurao kontinuitet poslovanja. Slijedom navedenog, smanjen je broj otvorenih poštanskih ureda ili je skraćen rad s korisnicima pri čemu se takvom organizacijom rada osigurao kontinuirani rad u poštanskim uredima.

Osim izmjene radnih vremena poštanskih ureda, izmijenjen je i način rada te svaka pravna i fizička osoba putem mrežne stranice ili u poštanskom uredu može predati zahtjev za slanje pošiljke bez naknade na drugu adresu unutar županije ili zadržati pošiljku do 30 dana u poštanskom uredu. Omogućena je isporuka pošiljaka u poštanskom uredu donositelju obavijesti za sve zakonom dopuštene pošiljke. Kako bi se starijoj populaciji omogućilo da ne napuštaju svoje domove, isplata mirovine može se zatražiti na adresi, bez plaćanja naknade.

Unatoč otežanim uvjetima poslovanja, tijekom 2020. godine preuređeno je i preseljeno 10 poštanskih ureda na nove lokacije. Od toga je pet poštanskih ureda preseljeno u trgovačke centre kako bi se postigla veća funkcionalnost i bolja kvaliteta obavljanja usluga u skladu s potrebama korisnika. Također, zbog posljedica potresa, tijekom 2020. godine radilo se na aktivaciji novih, alternativnih lokacija kao zamjene za potresom uništene poštanske urede u Zagrebačkoj i Sisačko-moslavačkoj županiji.

U 2021. godini Hrvatska pošta nastavit će s praćenjem kretanja na tržištu i potreba korisnika te projektima i edukacijama nastojati omogućiti svojim radnicima usvajanje potrebnih znanja i vještina u cilju približavanja usluga korisnicima.

1.8.6. UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA



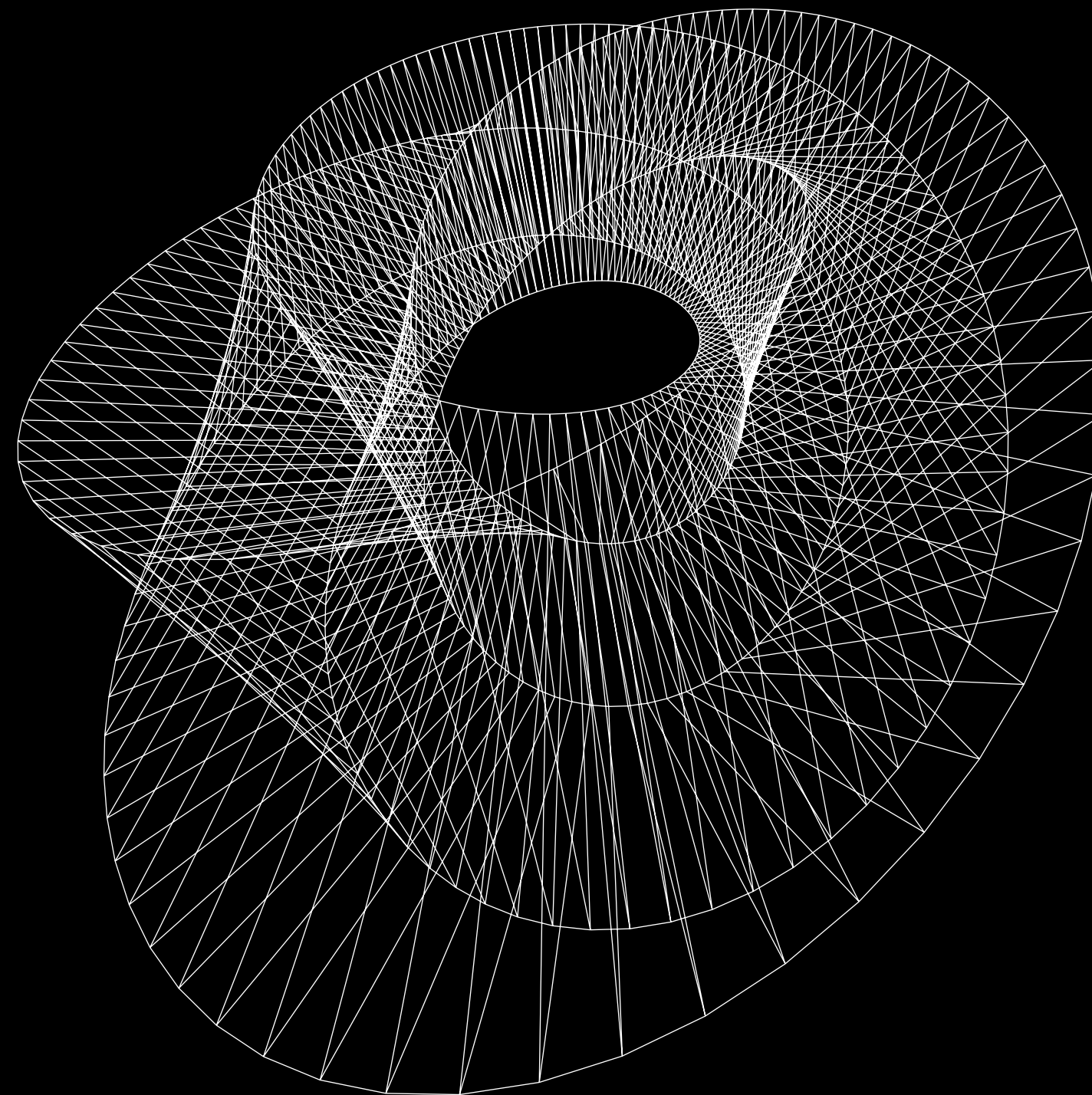
Krajem siječnja 2020. godine počela je gradnja poslovnog objekta Bakar – Kukuljanovo. Završetak gradnje četvrte točke u mreži objekata za razradu pošiljaka očekuje se u rujnu 2021. godine čime se zatvara ciklus ulaganja u modernizaciju logističkih centara prema razvojnoj Strategiji Pošta2022.

Tijekom 2020. godine pokrenuta je nabava radova za II. fazu gradnje na lokaciji u Velikoj Gorici kojom je predviđena gradnja administrativne zgrade u koju će biti preseljene sve preostale administrativne funkcije koje se trenutno obavljaju na lokaciji u Branimirovoj 4 u Zagrebu. Zbog elementarne nepogode – potresa u 2020. godini – oštećena je zgrada sjedišta Hrvatske pošte u Jurišićevoj ulici 13 u Zagrebu, te su svi administrativni poslovi, uključujući i Upravu Hrvatske pošte, preseljeni na lokaciju u Branimirovoj 4. Tijekom 2021. godine za objekt Novog sortirnog centra planira se početak gradnje sunčane elektrane.

Aktivaciji svake nekretnine pristupa se individualno u skladu sa stanjem i potrebnom dokumentacijom za rješavanje (rješavanje IP statusa, promjena zone prostorno-planske dokumentacije, energetska certifikat, pravo prvokupa, spomenička renta, legalnost itd.). Tijekom 2020. godine riješen je imovinsko-pravni status za 41 nekretninu Hrvatske pošte s upisom prava vlasništva ili suvlasništva, podnesen je 31 prijedlog za upis prava vlasništva te 13 ostalih prijedloga nužnih za sređivanje imovinsko-pravnog statusa nekretnina. Također, nekretnine su aktivirane ugovorima o zakupu.

U 2021. godini nastavit će se s rješavanjem imovinsko-pravnog statusa neriješenih nekretnina te s daljnjom aktivacijom nekretnina prodajom i zakupom prostora koji nisu potrebni za obavljanje osnovne djelatnosti. Znatne aktivnosti bit će usmjerene na sanaciju i obnovu objekata stradalih u potresu 2020. godine u Sisačko-moslavačkoj županiji te dijelovima Zagrebačke i Karlovačke županije.

NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE



Biti jedna od većih državnih tvrtki znači preuzeti odgovornost prema svojim zaposlenicima, ali i prema cijelom tržištu. Želimo biti predvodnici pozitivnih promjena u našem društvu.

Zbog izbijanja pandemije COVID-19 i razornog potresa u ožujku 2020. godine, koji je pogodio Grad Zagreb, te razornih potresa u prosincu 2020. godine, koji su pogodili Sisačko-moslavačku županiju, Hrvatska pošta suočila se s djelovanjem u izvanrednim okolnostima koje su posljedično utjecale na čitavu zajednicu, a čije će posljedice još dugo biti prisutne.

Društveno odgovorno poslovanje jedna je od filozofija razvoja Hrvatske pošte, a njegov utjecaj na zajednicu ne može se precijeniti. Svijest o temeljnoj misiji – biti građanima na usluzi – vodila je Hrvatsku poštu u nizu humanitarnih i društvenih inicijativa kojima je pomogla i još uvijek pomaže lokalnim zajednicama.

U sklopu odgovornosti prema zajednici Hrvatska pošta prilagođavala je svoje poslovanje tako da je izašla ususret građanima i domaćim proizvođačima. Nakon izbijanja pandemije i karantene uvedene na proljeće, Žuti klik, internetska trgovina Hrvatske pošte, povezala je male domaće proizvođače s kupcima diljem Hrvatske. Suradnja s obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima uvelike je proširena 2020. godine, a plasmanom domaćih prehrambenih proizvoda preko internetske trgovine i distribucijom putem usluge Paket24 osiguran im je nacionalni doseg. Hrvatska pošta sklopila je suradnju i s renomiranim domaćim tvrtkama poput Podravke, Kraša i Labuda, a njihovi upakirani proizvodi postali su dio asortimana Žutog klika. U ključnim trenucima karantene Hrvatska pošta pobrinula se da domaći proizvodi stignu do korisnika u svim krajevima Hrvatske i time dala svoj doprinos kampanji „Ostani doma“.

Zbog pandemije, potresa i posljedične krize Hrvatska pošta fokusirala se na svoje radnike jer samo njihovim predanim radom i golemim zalaganjem nije došlo do zastoja u poslovanju. Slijedom navedenog, poduzet je niz aktivnosti radi maksimalne zaštite i dobrobiti radnika, a što je znatno utjecalo na sve dionike:

- osnovan je krizni tim
- regrutacije i selekcije radnika provodile su se online
- omogućene su online edukacije (12 edukacija pohađalo je više od 8500 radnika)
- organiziran je timski i prilagođen smjenski rad
- rizične skupine radnika zaštićene su u skladu sa zakonskim mjerama
- fokus je na očuvanju stabilnosti radnih mjesta
- važni događaji u vezi s mjerama zaštite prenose se radnicima u dnevnim newsletterima i SMS porukama
- za radnike su osigurani kontakti s kolegama iz Ureda za upravljanje

...Hrvatska pošta fokusirala se na svoje radnike jer samo njihovim predanim radom i golemim zalaganjem nije došlo do zastoja u poslovanju.

Ljudskim resursima i Ureda za korporativne komunikacije

- na mrežnim stranicama tvrtke objavljuju se informacije o dostupnosti usluga i COVID-19 protokolima
- svim radnicima kojima to dopušta radno mjesto omogućen je rad od kuće uz dostavljenu potrebnu opremu i osigurane alate za rad od kuće
- u suradnji s psiholozima objavljivani su članci na temu mentalnog zdravlja
- osigurano je provođenje higijenskih mjera na svim radnim lokacijama
- omogućena je besplatna psihološka pomoć
- plaće nisu smanjene, a materijalni benefiti ostali su jednaki
- uvedena je potpora voditeljima za upravljanje timovima i nošenje s promjenama.

Nadalje, podijeljeno više od 66.000 višekratnih pamučnih zaštitnih maski i gotovo 40.000 sredstava za dezinficiranje u pakiranjima različitih veličina.

1.9.1.

DONACIJE I SPONZORSTVA

Početak 2020. godine Hrvatska pošta donirala je 950.000 kuna za gradnju i opremanje Zavoda za pedijatrijsku hematologiju i onkologiju Kliničkog bolničkog centra „Zagreb“. Društveno odgovorno poslovanje, kao važan dio kompanijske kulture i filozofije razvoja Hrvatske pošte, najviše je došao do izražaja 2020. godine upravo u vrijeme zdravstvene krize i elementarnih nepogoda.

Hrvatska pošta kontinuirano pokreće humanitarne inicijative i akcije kojima pomaže lokalnim zajednicama. Odmah nakon izbijanja pandemije i uvođenja karantene Hrvatska pošta stavila je svoje kapacitete na raspolaganje Hrvatskom Crvenom križu i Hrvatskom Caritasu kako bi stariji i nepokretni građani dobili pakete s potrepštinama i hranom. Radnici na terenu uložili su dodatne napore da svim primateljima isplate socijalnu pomoć i mirovinu, a korisnicima je omogućeno zadržavanje pošiljaka u poštanskom uredu te nadosljanje na drugu adresu unutar županije bez naknade. U suradnji s Hrvatskom poštanskom bankom osigurana je isplata mirovina na kućnoj adresi, također bez naknade. Krajem ožujka 2020. godine Hrvatska pošta donirala je i respirator vrijedan 200.000 kuna Kliničkoj bolnici „Sveti Duh“.

Nakon razornog potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji krajem prosinca 2020. godine, Hrvatska pošta donirala je milijun kuna za unesrećene na pogođenim područjima. U svim poštanskim uredima korisnicima je bez naknade omogućena uplata pomoći unesrećenima na području pogođenom potresima, a novčana pomoć Hrvatskoga Crvenoga križa isplaćuje se bez naknade u poštanskim uredima ili preko poštara. Šalterski radnici, poštari i vozači nisu stali s poslom ni jedan dan tijekom pandemije i potresa te su nastavili povezivati Hrvatsku kada je bilo najteže. Time su ispunili temeljnu misiju tvrtke i pokazali da je kolektiv Hrvatske pošte svjestan svoje uloge u društvu.

Zaklada „Vaša pošta“

Hrvatska pošta osnovala je 2010. godine Zakladu „Vaša pošta“ radi pružanja financijske pomoći djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi koja dolaze iz disfunkcionalnih obitelji u kojima su bila odgojno i emocionalno

Društveno odgovorno poslovanje, kao važan dio kompanijske kulture i filozofije razvoja Hrvatske pošte, najviše je došao do izražaja 2020. godine upravo u vrijeme zdravstvene krize i elementarnih nepogoda.

zanemarivana, a u pojedinim slučajevima i zlostavljana. S obzirom na to da brojna takva djeca borave u ustanovi do svoje punoljetnosti, nakon završetka smještaja u domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi počinju samostalan život bez minimalne pomoći društva i obitelji. Osvjedočeni konkretnim primjerima otežane socijalizacije djece iz domova i otežanog nalaženja zaposlenja, osmišljen je projekt životnog osiguranja pod nazivom „Dobri ljudi – djeci Hrvatske“, koji je jedina konkretna pomoć ovoj djeci u trenutku napuštanja institucije.

Polica životnog osiguranja ugovara se za svako dijete u istom iznosu, i to 6000 eura (u kunskoj protuvrijednosti), i isplaćuje se šticeniku nakon izlaska iz dječjeg doma, u rentnim obrocima, unutar iduće dvije godine. Tako je šticeniku osigurano pokriće troškova stanovanja i podmirenje režijskih troškova unutar godinu do dvije.

Zaklada se financira godišnjom uplatom zakladnika Hrvatske pošte u iznosu od najmanje 100.000 kuna. Osim ovog izvora financiranja, najjača poluga održivog razvoja Zaklade „Vaša pošta“ jesu aktivnosti kojima se pronalaze brojni donatori iz svih segmenata društva, koji imaju razvijen senzibilitet za ovu problematiku te dobrovoljno sudjeluju u zbrinjavanju potrebite djece.

Zaklada je policama životnog osiguranja dosad zbrinula više od 450 djece.



1.9.2. ODRŽIVI RAZVOJ I ZAŠTITA OKOLIŠA

Usprkos neplaniranim izazovima, Hrvatska pošta nastavila je sa „zelenom“ tranzicijom jer briga o našem planetu i okolišu nikada nije bila važnija nego danas. Nova, „zelena“, vozila i uspostavljanje novih, modernih kanala dostave, poput mreže paketomata, pridonijet će smanjenju negativnog utjecaja na okoliš i istovremeno zadovoljiti sve veće zahtjeve tržišta na kojem se trendovi ubrzano mijenjaju.

Društveno odgovorno poslovanje važna je odrednica razvojne Strategije Pošta 2022. te je u stalnom fokusu Hrvatske pošte s obzirom na ekološki aspekt poslovanja, brigu o zajednici i okolišu smanjenjem stope onečišćenja zraka i smanjenjem buke.

U 2020. godini nastavljena je obnova voznog parka energetski učinkovitim vozilima isporukom 20 električnih četverocikala. Osim toga, Hrvatska pošta odazvala se na javni poziv Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost objavljenog u lipnju 2020. godine čime su osigurana financijska sredstava za nastavak projekta „Poboljšanje energetske učinkovitosti“ u iznosu do 400 tisuća kn za nabavu 26 mopeda na električni pogon za poštanski promet. Isporuka električnih mopeda očekuje se na ljeto 2021. godine te se zamjenom benzinskih mopeda električnima očekuje smanjenje emisije CO₂ za 25.000 kg godišnje. U voznom parku Hrvatske pošte sada je ukupno 220 električnih vozila od čega je 40 četverocikala.

U 2020. godini flota vozila i mopeda Hrvatske pošte emitirala je u atmosferu ukupno 12.093.396 kg CO₂, dok je kontinuiranim povećanjem broja energetski učinkovitih vozila smanjena emisija ispuštanja CO₂ za 156.040 kg/god.

Kao preduvjet daljnjeg obnavljanja voznog parka električnim vozilima, Hrvatska pošta se odazvala na javni poziv Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost za neposredno sufinanciranje projekta poticanja energetske učinkovitosti u prometu, „Gradnja punionice vozila na električnu energiju 2019.“, radi gradnje vlastite infrastrukture za punjenje električnih vozila. Tako je u srpnju 2020. godine postavljena

Hrvatska pošta nastavila je sa „zelenom“ tranzicijom jer briga o našem planetu i okolišu nikada nije bila važnija nego danas.

AC/DC punionica snage 50 kW na lokaciji Novoga sortirnog centra u Velikoj Gorici, a u studenom 2020. godine postavljene su još dvije punionice od kojih jedna AC/DC od 50 kW u Osijeku i jedna AC punionica 2x22 kW u Zadru.

Polazeći od analize stanja i vizije održivog i funkcionalnog sustava gospodarenja otpadom, vodeći računa o strateškim ciljevima razvoja Hrvatske pošte i ciljevima iz Nacionalne strategije zaštite okoliša, definirani su strateški ciljevi čije ostvarenje jamči jačanje sustava i njegovo funkcioniranje tako da se ostvari temeljna funkcija – zaštita ljudskog zdravlja i okoliša te racionalno korištenje resursa.

Za postupno umanjivanje pritisaka otpada na okoliš i ljudsko zdravlje pokušavaju se stvoriti uvjeti koji će:

- smanjiti nastajanje otpada na mjestu nastanka čišćom proizvodnjom, primjenom pozitivnih propisa, ulaganjem u moderne tehnologije, odvojenim skupljanjem otpada na izvoru i sl.;
- smanjiti količine koje se odlažu (ili neodgovorno odbacuju) opremanjem infrastrukturnih građevina i prostora (skladišta pojedine vrste otpada, spremnici za opasni otpad), edukacijom upravnih struktura, stručnjaka i radnika;
- smanjiti rizike od otpada odvajanjem i skladištenjem neopasnog otpada čija se svojstva mogu iskoristiti, osigurati spremnike za otpad koji imaju natpis s podacima o vrsti i ključnom broju otpada, onemogućiti kontakt oborinskih voda s uskladištenim opasnim otpadom, osigurati sredstva za gašenje požara, osigurati privremeno skladište opasnog otpada da je onemogućeno raznošenje otpada u okolišu.

Hrvatska pošta sav sakupljeni otpad koji ima mogućnost daljnje uporabe predaje ovlaštenom sakupljaču. Prilikom odabira ovlaštenog sakupljača/prijevoznika otpada utvrđuje se udovoljava li uvjetima propisanim Zakonom o održivom gospodarenju otpadom i podzakonskim aktima donesenim na temelju Zakona.

Hrvatska pošta kao serviser obavlja redovite servise uređaja u kojima se nalazi kontrolirana tvar freon s deklariranim punjenjem u ukupnom iznosu od 655 kg. U 2020. godini nije bilo izmjene i/ili ispuštanja fluoriranih stakleničkih plinova u zrak iz sustava koji se nalaze na lokacijama Hrvatske pošte.

Hrvatska pošta je korisnik ukupno 13 nepokretnih izvora (plinskih turbina na prirodni plin s toplinskom snagom većom od 50 kW) za koje obavlja mjerenje emisije onečišćujućih tvari iz nepokretnih izvora u zrak. Onečišćujuće tvari koje se emitiraju u zrak jesu ukupni organski ugljik „C“, ukupne praškaste tvari, ugljikov monoksid (CO), ugljikov dioksid (CO₂) i oksidi dušika izraženi kao NO₂.

Mjerenja emisija ostalih onečišćujućih tvari, mjerene u apsolutnim vrijednostima i u intenzitetu, u 2020. godini pokazuju smanjenja u odnosu na 2019. godinu.

Emisije iz nepokretnih izvora minimaliziraju se automatskim upravljanjem kotlovnica te povećanjem energetske efikasnosti objekata, redovitim servisiranjem svih uređaja za grijanje te praćenjem emisija uz pomoć pravnih osoba s dozvolom MZOE za obavljanje poslova praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora za sve kotlove toplinske snage > 100 kW.

Kada je riječ o učincima na prirodni kapital i bioraznolikost i ovisnosti o njima, provođenjem redovitoga tehnološkog postupka i obavljanjem raznih aktivnosti u Hrvatskoj pošti nastaju različite vrste otpada, neopasni ili inertni otpad i opasni otpad.

Skupljena i zbrinuta količina ove vrste otpada ovisi o vrsti i količini rashodovanih sredstava, kao i o obavljenim građevinskim radovima (adaptacija, uređenje interijera, zamjena krovišta) na objektima Hrvatske pošte. U nastavku su prikazana tri načina gospodarenja otpadom.

Načini gospodarenja otpadom	2019. (kg)	2020. (kg)	2020. vs 2019.
Otpad koji sakupljamo i predajemo ovlaštenim sakupljačima bez nakande (odbačena elektronička i električna oprema, rasvjetna tijela i sl.)	10.948	1.496	13,7%
Otpad koji sakupljamo i plaćamo odvoz ovlaštenom sakupljaču (opasni i neopasni otpad)	285.342	378.694	132,7%
Otpad koji sakupljamo i ostvarujemo prihod (papir, karton, ambalaža od plastike, željeza i istrošenih tonera)	496.178	436.263	87,9%

Povećanje količine otpada u drugoj kategoriji može se tumačiti na način da Hrvatska pošta svojim tehnološkim procesima stvara sve veće količine otpada radi otvaranja novih lokacija i velike količine adaptacijskog otpada, no ako se promotri sastav i razlog nastanka otpada, onda je vidljivo da smo kao tvrtka postali svjesniji situacije koja nas okružuje i pristupili savjesnom prikupljanju i predaji otpada na daljnju uporabu i/ili recikliranje.

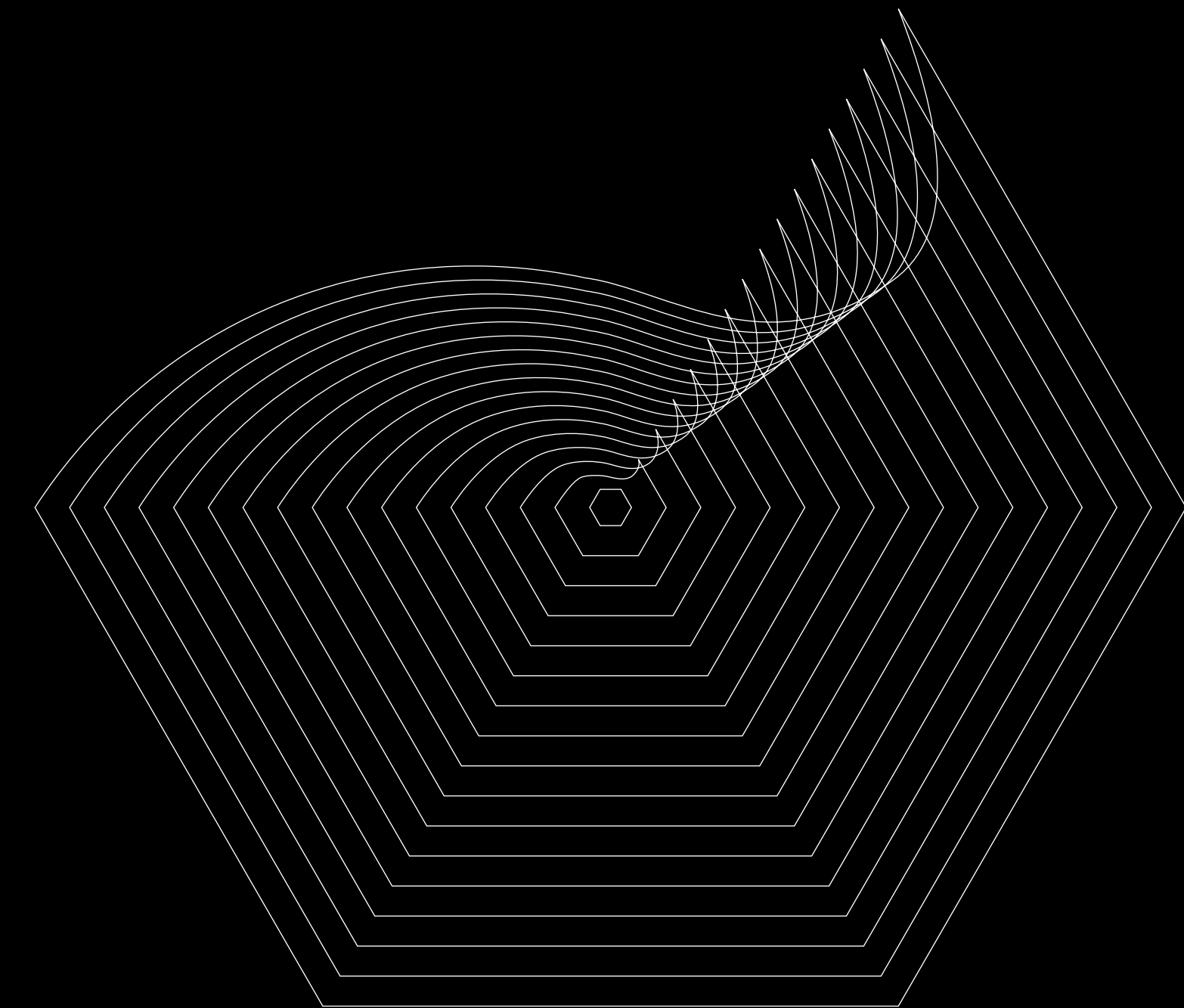
1.9.3. ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA I BORBA PROTIV KORUPCIJE

Svjesna ozbiljnosti problema korupcije, Hrvatska pošta u potpunosti podržava antikorupcijsku politiku Vlade Republike Hrvatske u nastojanju da iskorijeni korupciju iz društva. Članovi upravnih tijela i radnici upoznati su s antikorupcijskim politikama te poštuju načela Etičkoga kodeksa u svojem poslovanju i svakodnevnim aktivnostima.

Akcijskim planom za provođenje Antikorupcijskog programa u Hrvatskoj pošti nalaže se poštovanje glavnih elemenata borbe protiv korupcije, intenzivnije razvijanje odgovarajuće upravljačke prakse te aktivna suradnja i partnerstvo svih nositelja antikorupcijskih mjera kako bi se ostvarili prioritetni ciljevi antikorupcijske politike Vlade RH.

S obzirom na to da je korupcija štetna društvena pojava koja narušava temeljne društvene vrijednosti, nastoji se jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu. Afirmacijom pristupa nulte tolerancije na korupciju te stvaranjem preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama Hrvatska pošta može biti prepoznata kao vrhunska uslužna tvrtka koja je dio nacionalnog identiteta Republike Hrvatske.

1.10. UPRAVLJANJE RIZICIMA



Ova godina, kao ni jedna do sada, pokazala je važnost svih mjera opreza i strateškog planiranja, jer izvanredne situacije globalnih i lokalnih razmjera su nepredvidive i vjerojatne.



Učinkovito upravljanje rizicima podrazumijeva kontinuirani proces identifikacije, analize i procjene rizika, poduzimanja aktivnosti za smanjenje neprihvatljivih rizika na prihvatljivu razinu i održavanje prihvatljive razine rizika.

Hrvatska pošta je u svojem poslovanju izložena raznim rizicima tipičnim za gospodarske subjekte, koji se manifestiraju na poslovanje i zadane ciljeve tvrtke. Hrvatska pošta ima uspostavljen sustav internih kontrola u procesu upravljanja rizicima.

U procesu upravljanja rizicima aktivno sudjeluju sve organizacijske jedinice Hrvatske pošte u svrhu utvrđivanja, procjene, postupanja po rizicima i praćenju rizika iz djelokruga svoje nadležnosti.

Aktivnosti procesa upravljanja rizicima, među ostalim, obuhvaćaju:

- pravovremenu identifikaciju i utvrđivanje rizika kojima je tvrtka izložena ili bi mogla biti izložena u svojem poslovanju
- procjenu i mjerenje relevantnih rizika i intenziteta njihova utjecaja na poslovanje tvrtke
- praćenje i nadzor relevantnih rizika
- kontroliranje izloženosti rizicima
- druge relevantne aktivnosti i zadatke vezane uz proces upravljanja rizicima.

Kao ključni rizici povezani s Hrvatskom poštom, ovisno o specifičnosti poslovanja i položaja na tržištu, mogu se javiti operativni i strateški rizici.

STRATEŠKI RIZICI

Pod strateškim rizicima podrazumijeva se mogućnost nastanka neželjenog događaja koji može nepovoljno utjecati na ostvarenje dugoročnih i srednjoročnih ciljeva te strateških prioriteta Hrvatske pošte. Strateški rizici usmjereni su na sve zainteresirane strane tvrtke, odnosno šire interesne skupine – građane, krajnje korisnike usluga, radnike i slično.

Kategorije strateških rizika:

- **Politički rizici** – vezani su uz nemogućnost realizacije postavljenih političkih ciljeva, političkih programa Vlade, lokalne zajednice i sl.
- **Financijski rizici** – mogu nepovoljno utjecati na dugoročnu financijsku održivost i stabilnost Hrvatske pošte. Financijski rizici dijele se na tržišne rizike (valutni, kamatni, cjenovni rizik), kreditne rizike te rizik likvidnosti. Izloženost valutnom, kamatnom ili cjenovnom riziku javlja se tijekom redovitog poslovanja. Hrvatska pošta upravlja kamatnim rizikom novčanog toka, a svoja je zaduženja ugovorila uz fiksnu kamatnu stopu. Slijedom navedenog te s obzirom na činjenicu da su ključne kamatne stope trenutačno na niskim razinama, Hrvatska pošta nije znatnije izložena riziku promjene kamatnih stopa. Hrvatska pošta kontinuirano prati i analizira novčane tokove u cilju upravljanja likvidnošću. Osim toga, Hrvatska pošta upravlja rizikom likvidnosti kontinuiranim praćenjem planiranih i ostvarenih novčanih tokova te praćenjem dospjeća potraživanja i obveza koje ima prema svojim kupcima i dobavljačima, bankama i drugim institucijama.
- **Socijalni rizici** – mogu nepovoljno utjecati na mogućnost Hrvatske pošte da odgovori na demografske i socioekonomske trendove te na promjene u očekivanjima interesnih skupina.
- **Tehnološki rizici** – vezani su uz načine kako se Hrvatska pošta nosi s tehnološkim promjenama, odnosno kolike su sposobnosti da tvrtka odgovori na njih i da tehnološke promjene koriste pružanju usluga korisnicima. Hrvatska pošta uvodi nove tehnologije koje mogu ubrzati i olakšati komunikaciju s korisnicima te smanjiti administrativne troškove.
- **Regulatorni i zakonodavni rizici** – proizlaze iz činjenice da je Hrvatska pošta Zakonom o poštanskim uslugama imenovana davateljem univerzalne usluge, usluge od općega gospodarskog interesa, zbog čega je poštanska djelatnost visoko regulirana. | 83

Izmjena zakonske regulative, podzakonskih propisa te drugih akata u nadležnosti regulatora ili promjena u njihovu tumačenju mogući je visoki rizik za Hrvatsku poštu.

- **Rizik konkurencije** – proizlazi iz potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga te visoke konkurentnosti svih ostalih tržišta na kojima je prisutna Hrvatska pošta. Smanjenje ovog rizika provodi se maksimalnim korištenjem glavnih konkurentskih prednosti Hrvatske pošte, kao što su široka mreža poslovnica, svakodnevni pristup velikom broju korisnika i visoka kvaliteta usluga,
- **Korisnici/građani** – rizici koji su vezani uz mogućnost ispunjenja sadašnjih i budućih potreba, zahtjeva i očekivanja korisnika usluga u pogledu kvalitete i brzine pružanja usluge.
- **Okoliš/klimatske promjene** – rizici koji su vezani uz promjene u okolišu, klimatske promjene i učinak koji imaju na Hrvatsku poštu (primjerice, rizici od ekstremnih vremenskih uvjeta).

OPERATIVNI RIZICI

Pod operativnim rizicima podrazumijeva se mogućnost nastanka neželjenog događaja koji može nepovoljno utjecati na operativne ciljeve, kao i na programe i planove rada Hrvatske pošte, na provedbu funkcija, aktivnosti i procesa u zadanim rokovima, na razinu kvalitete i sigurnosti usluge, na propuste u primjeni zakona i/ili procedura. Operativni rizici usmjereni su na organizaciju i njezino poslovanje putem koje Hrvatska pošta ostvaruje svoje strateške ciljeve. Kumulativni učinci operativnih rizika mogu utjecati i ugroziti realizaciju strateških ciljeva i samim time mogu uzrokovati strateške rizike.

Kategorije operativnih rizika:

- **Ljudski faktor** – rizici koji mogu biti vezani uz pogreške u radu, nedovoljne kompetencije ili neprofesionalno ponašanje radnika.
- **Financijski rizici** – rizici vezani uz poslovanje, tržišne, kreditne rizike i rizike vezane uz likvidnost te tečajne rizike i sl.
- **Regulatorni rizici** – vezani su uz nepoštivanje ili djelomično poštivanje propisa i procedura u poslovanju i neusklađenosti sa zakonima i regulatornim zahtjevima.

- **Zaštita ljudi, imovine i drugih resursa** – rizici vezani uz sigurnost radnika, korisnika usluga, rizici vezani uz zaštitu imovine od krađa, neracionalnog postupanja.
- **Dobavljači / vanjski partneri** – rizici vezani uz sposobnost dobavljača da isporuče usluge/robe/radove na vrijeme i u skladu s ugovorenom cijenom, količinom, kvalitetom i sl.
- **Rizik od prijevare** – rizici od nepravilnosti u postupcima i procedurama zbog namjernih aktivnosti radnika Hrvatske pošte ili trećih strana.
- **Informacijski rizici** – rizici vezani uz korištenje informacijskih i srodnih tehnologija (informatički – IT sustavi, oprema, strojevi i sl.). Temelje se na procjeni sigurnosti informacija koje sudjeluju u poslovnim procesima Hrvatske pošte i u informatičkim servisima koji te procese podržavaju.

REGISTAR RIZIKA

Procjena rizika je složen proces identifikacije rizika, procjene vjerojatnosti i učinka rizika te, konačno, i izračun izloženosti riziku. Stoga je na razini tvrtke uspostavljen Registar rizika u koji se unose strateški i operativni rizici za koje se procijeni da ih s obzirom na njihove učinke treba pratiti na razini tvrtke. Utvrđivanje načina, postupka i aktivnosti upravljanja rizicima definirani su internim aktom – Politika upravljanja rizicima.

U studenom 2020. godine u procjeni rizika na razini Hrvatske pošte prijavljena su ukupno 252 rizika od kojih se 54% odnosi na rizike srednje izloženosti, 30% na rizike visoke izloženosti, dok se 16% odnosi na rizike s malom izloženosti Hrvatske pošte.

DJELOVANJE PO RIZICIMA

Hrvatska pošta planira u 2021. godini provesti djelovanje po svim rizicima s visokom izloženosti, uzimajući u obzir rizike sa srednjom izloženosti. Djelovanje po rizicima obavljat će se u suradnji s organizacijskim jedinicama koje su navedene rizike i prijavile.

Cilj djelovanja po rizicima jest smanjenje rizika i svodenje rizika na

prihvatljivu razinu provedbom sljedećih aktivnosti:

- smanjivanje i/ili ublažavanje rizika
- prenošenje rizika
- prihvaćanje rizika
- izbjegavanje rizika
- smanjivanje rizika kroz reviziju.

Smanjivanje i/ili ublažavanje rizika podrazumijeva poduzimanje mjera za smanjenje vjerojatnosti nastanka i/ili učinka rizika. Mjere koje Hrvatska pošta poduzima uključuju primjenu sustava unutarnjih kontrola. Ako se radi na smanjenju ili ublažavanju rizika, potrebno je odrediti mjere, rokove i odgovorne osobe za njihovo izvršenje.

Prenošenje rizika podrazumijeva prijenos rizika trećoj strani ili dijeljenje rizika s trećom stranom. Ovaj način postupanja karakterističan je za rizike povezane s imovinom, kadrovima i korisnicima. U ovim slučajevima pravilo je da se rizik alocira na onu stranu koja će tim rizikom najbolje upravljati.

Prihvaćanje rizika jedna je od opcija kada su mogućnosti za smanjenje ili izbjegavanje rizika ograničene. Ako se radi o prihvaćanju rizika, to nužno ne znači da se neće poduzeti nikakve aktivnosti.

Izbjegavanje rizika provodi se djelomičnim ili potpunim modificiranjem aktivnosti, odnosno procesa koji je izložen riziku. Ovaj način postupanja karakterističan je za uvođenje novih programa, projekata, sustava, procesa i aktivnosti, kada se procijeni da su posljedice rizika neprihvatljive. Izbjegavanje rizika uključuje, primjerice, i promjene planova u upravljanju projektom kako bi se izbjegli nepovoljni rizici (npr. preciznije se definiraju zahtjevi, poboljšanje komunikacije, uključivanje stručnjaka, produljenje roka ili smanjenje opsega projekta).

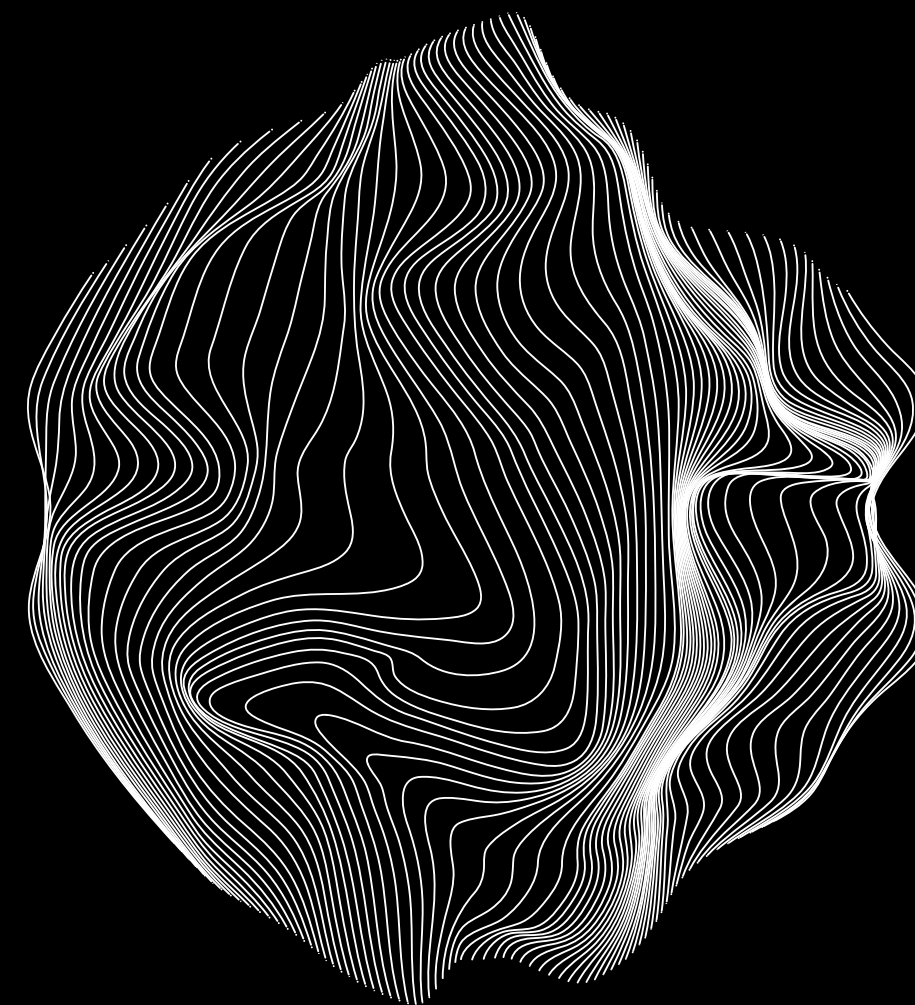
Smanjenje rizika kroz reviziju –za rizike za koje se ustanovi da nije dovoljna provedba mjera za smanjenje – ista će biti uvrštena u redovitu reviziju u sklopu Godišnjeg plana rada Ureda za internu reviziju.

SUSTAV UNUTARNJIH KONTROLA

Svi prethodno navedeni oblici praćenja i procjene sustava putem kojih se uočavaju određene slabosti, a onda vezano uz to utvrđuju mjere i aktivnosti za njihovo rješavanje, čine polaznu osnovu za planiranje aktivnosti u razvoju sustava unutarnjih kontrola.

Cilj uspostavljanja sustava unutarnjih kontrola jest obavljanje poslovanja na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način te usklađivanje poslovanja sa zakonima i drugim propisima, zaštita sredstava od gubitaka, zlouporabe i štete, jačanje odgovornosti i uspostava sustava korporativnog upravljanja.

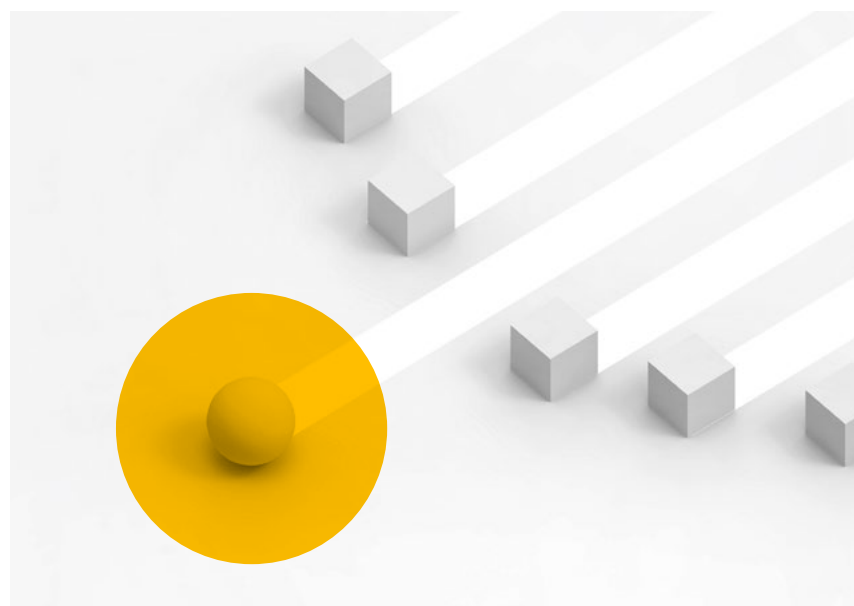


1.11.**KONTROLA
KVALITETE**

Uspjeh je često stvar subjektivne procjene, zato se okrećemo nezavisnim tijelima kojima povjeravamo mjerenje svog učinka.

Hrvatska pošta, kao davatelj univerzalne usluge, u 2020. godini je u skladu sa svojim obvezama provela neovisna mjerenja kakvoće prijensa i uručenja pismovnih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu. Kakvoća se mjeri od trenutka slanja pošiljke (predaja u poštanskom uredu / ubacivanje u poštanski kovčežić) do trenutka uručenja pošiljke na adresi primatelja prema metodologiji mjerenja koja je propisana u hrvatskim normama HRN EN 13850 – Mjerenje vremena prijensa pojedinačne prioritetne pošiljke od prijama do uručenja (EN 13850:2012) i HRN EN 14508 – Mjerenje vremena prijensa pojedinačne neprioritetne pošiljke od prijama do uručenja (EN 14508:2016).

Na tržištu poštanskih usluga u svijetu, pa tako i u EU, u zadnjem desetljeću prisutni su trendovi kontinuiranog porasta paketnog prometa i smanjenja pismovnog segmenta.



Kao davatelj univerzalne usluge, u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama Europske unije Hrvatska pošta mora osigurati uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od tri radna dana, odnosno 97% u roku od pet radnih dana, a za druge države u okviru rokova propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

Prema podacima IPC-a (International Post Corporation), koji organizira neovisno mjerenje kakvoće između država članica Europske unije, Hrvatska pošta je navedene standarde ostvarila samo za uručenje prioritetnih pisama iz Slovenije pri čemu je 87,5% prioritetnih pisama uručeno u roku od tri radna dana i 97% prioritetnih pisama u roku od pet radnih dana.

Zbog zastoja u međunarodnom poštanskom prometu uzrokovanih poremećajima u zračnom prometu Europske unije povezanih s pandemijom COVID-19, u 2020. godini na razini Europske unije došlo

je do znatnog pada kvalitete, što se odrazilo i na Hrvatsku poštu, te je s državama članicama Europske unije (otprema iz Hrvatske i prispijeće u Hrvatsku) osigurano uručenje svega 40,45% prioritetnih pisama u roku od tri radna dana (33,7% u prispijeću i 47,2% u otpremi) i 63,55% prioritetnih pisama u roku od pet radnih dana (57,5% u prispijeću i 69,6% u otpremi).

Kao davatelj univerzalne usluge, Hrvatska pošta u unutarnjem poštanskom prometu mora osigurati uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od jednoga radnog dana, odnosno 95% u roku od dva radna dana, a za sve druge pošiljke u unutarnjem prometu u roku od tri radna dana.

Tijekom 2020. godine u unutarnjem poštanskom prometu osigurano je uručenje:

- **86,02%** prioritetnih pisama u roku od jednoga radnog dana
- **97,53%** prioritetnih pisama u roku od dva radna dana i
- **95,28%** pisama u roku od tri radna dana.

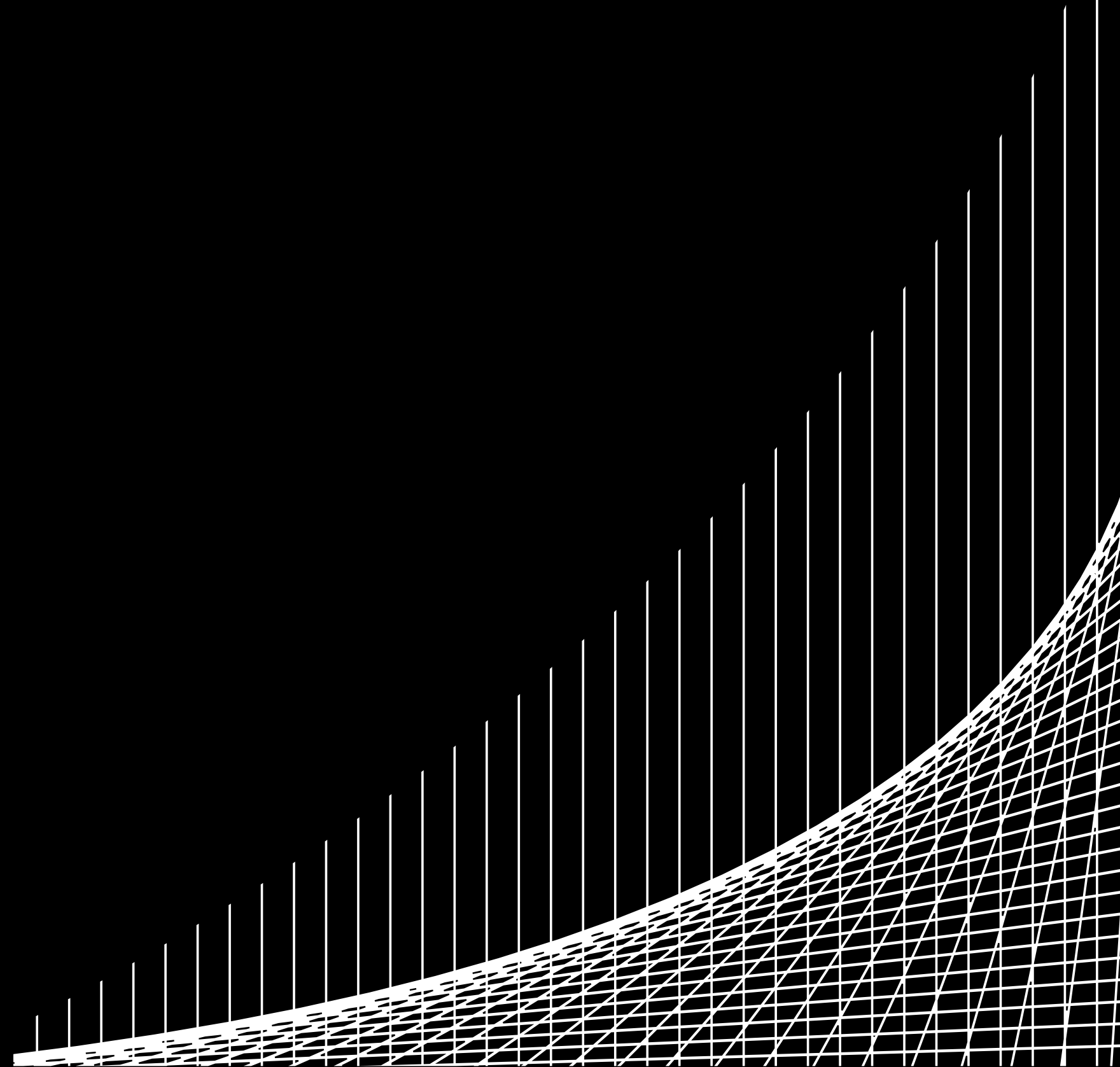
U 2020. godini zaprimljeno je 16.456 prigovora korisnika na univerzalnu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu i 14.786 prigovora na univerzalnu uslugu u međunarodnom prometu, što čini 0,2% ukupnih univerzalnih usluga.

Odgovornost Hrvatske pošte utvrđena je za 13,90% prigovora u unutarnjem prometu i 9,73% prigovora u međunarodnom prometu.

U skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge, vezano uz prigovore korisnika, Hrvatska pošta u svojem poslovanju primjenjuje hrvatsku normu HRN EN 14012 – Načela rukovanja pritužbama (EN14012:2008).

92 | **1.12.**

FINANCIJSKI POKAZATELJI ZA 2020.



Nakon velikih investicija slijede godine strpljivog dočekivanja rezultata. A ova je godina, usprkos izazovima, bila obilježena novim vrijednim ulaganjima.

1.12.1.

KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA

Pandemija COVID-19 pogodila je gospodarstvo i odrazila se na ekonomije cijelog svijeta, bez iznimke, te je utjecala i na poslovanje Hrvatske pošte. Unatoč tomu, poslovna godina završila je uspješno te

Naziv pozicije (u mil. kn)	2019. 2019. (prepravljeno)	Plan 2020.	2020.	2020. vs 2019.	2020. vs plan	Razlika 2020. vs 2019.	Razlika 2020. vs plan
UKUPNI PRIHODI	1.903,2	1.799,2	1.705,9	89,6%	94,8%	-197,3	-93,4
Poslovni prihodi	1.779,3	1.796,6	1.700,5	95,6%	94,6%	-78,9	-96,1
Prihodi od prodaje	1.640,4	1.653,0	1.509,5	92,0%	91,3%	-130,9	-143,5
Prihod od poštanskih usluga	1.253,1	1.247,3	1.152,1	91,9%	92,4%	-101,0	-95,1
Prihod od financijskih usluga	250,9	246,5	217,7	86,8%	88,3%	-33,2	-28,8
Prihod od maloprodaje	68,6	71,0	66,5	96,9%	93,7%	-2,1	-4,5
Prihod od ostalih usluga	67,8	88,3	73,2	108,0%	82,9%	5,4	-15,1
UKUPNI RASHODI	1.763,0	1.699,0	1.661,4	94,2%	97,8%	-101,6	-37,7
Poslovni rashodi	1.738,2	1.688,6	1.614,4	92,9%	95,6%	-123,8	-74,2
Troškovi osoblja	1.025,1	1.010,0	970,2	94,6%	96,1%	-54,9	-39,8
Otpremnine	7,7	9,0	3,6	47,0%	40,1%	-4,1	-5,4
Trošak zaposlenih bez otpremnina	1.017,4	1.001,0	966,6	95,0%	96,6%	-50,8	-34,4
Trošak kamata	20,0	8,6	7,5	37,7%	88,0%	-12,5	-1,0
Amortizacija	129,2	158,9	150,1	116,1%	94,5%	20,9	-8,8
EBITDA	170,4	266,9	236,2	138,6%	88,5%	65,8	-30,7
EBITDA usklađena za najmove	138,7	228,2	201,4	145,2%	88,3%	62,7	-26,8
EBIT	41,1	108,0	86,1	209,2%	79,7%	44,9	-22,0
EBITDA stopa (%)	9,6	14,9	13,9	+4,3 p.p.	-1,0 p.p.	-	-
Dobit prije oporezivanja	140,2	100,2	44,5	31,8%	44,4%	-95,7	-55,7
Neto dobit	114,0	81,5	35,9	31,5%	44,0%	-78,1	-45,6
Broj zaposlenih na 31.12.	10.082	9.927	9.429	93,5%	95,0%	-653	-498
Investicije	302,4	384,3	190,8	63,1%	49,6%	-111,6	-193,5
Tržišni udio	84,5%	-	82,9%	-1,6 p.p.	-	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	201,3	77,1	141,7	70,4%	183,8%	-59,5	64,6
Neto dug	192,7	467,6	223,6	116,0%	47,8%	30,9	-244,0
Neto dug / EBITDA	1,13x	1,75x	0,95x	83,7%	54,0%	0,0	0,0
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,20%	1,12%	1,21%	0,0 p.p.	+0,1 p.p.	-	-
Imovina	1.908,5	2.060,2	1.902,3	99,7%	92,3%	-6,2	-157,8
Kapital i rezerve	1.081,6	1.196,4	1.104,3	102,1%	92,3%	22,7	-92,1
ROE	10,5%	6,8%	3,2%	-7,3 p.p.	-3,6 p.p.	-	-
ROA	6,0%	4,0%	1,9%	-4,1 p.p.	-2,1 p.p.	-	-

je tvrtka u vrlo intenzivnim i izazovnim uvjetima poslovanja zadržala financijsku stabilnost, na što upućuju i ključni financijski pokazatelji.

EBITDA usklađena za najmove za 2020. godinu iznosi 201,4 mil. kn i veća je u odnosu na ostvarenu za 2019. godinu zbog veće amortizacije za vozila u najmu, odnosno veće stope pada poslovnih rashoda (-7,1%) u odnosu na stopu smanjenja poslovnih prihoda (-4,4%).

U 2019. godini Hrvatska pošta ostvarila je jednokratne prihode na temelju prodaje ovisnog društva. Ako pri usporedbi prihoda umanjimo prihode za 2019. godinu za navedenu transakciju, ostvarenje ukupnih prihoda za 2020. godinu bilo bi manje za 6,4%. Na navedeni pad posebice je utjecala smanjena gospodarska aktivnost u drugom kvartalu 2020. godine, što je rezultiralo smanjenjem prihoda za čak 16,1% u odnosu na isti kvartal 2019. godine.

Neto dug, s uključenim obvezama po najmovima, povećan je za 16,0% u odnosu na 2019. godinu te je bitno manji u odnosu na planirani, a kao rezultat usporavanja investicijskog ciklusa tijekom 2020. godine pri čemu su prioritet imala već započeta ulaganja, odnosno strateški važna ulaganja.

Naziv pozicije (u mil. kn)	2016.	2017.	2018.	2019. (prepravljeno)	2020.	TREND
Ukupni prihodi	1.698,0	1.663,0	1.715,1	1.903,2	1.705,9	
Prihodi od prodaje	1.517,0	1.518,1	1.575,2	1.640,4	1.509,5	
Ukupni rashodi	1.556,8	1.576,5	1.658,3	1.763,0	1.661,4	
Neto dobit	107,9	70,4	39,4	114,0	35,9	
Neto dug	44,6	17,5	112,9	192,7	223,6	

Ostvarenje ukupnih prihoda u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu manje je za 10,4% ili za 197,3 mil. kn, dok je Plan ostvaren s 94,8% ili manje za 93,7 mil. kn.

Prihodi od poštanskih usluga, koji čine 67,5% ukupnih prihoda u 2020. godini, manji su u odnosu na 2019. godinu za 101,0 mil. kn ili 8,1% kao rezultat prije spomenutog utjecaja pandemije. Najveći pad zamjetan je u dijelu prihoda od pismovnih pošiljaka, koji su manji za 9,7% ili za 78,3 mil. kn. Prihodi od preporučenih pošiljaka manji su za 11,6% ili za 42,1 mil. kn slijedom manje količine pošiljaka zbog zatvaranja gospodarstva u proljetnim mjesecima 2020. godine. Prihodi po međunarodnom obračunu manji su za 25,5 mil. kn ili za 18,4% od čega čak 19,0 mil. kn s osnove pada prihoda od pismovnih pošiljaka. Nasuprot smanjenju prihoda od gotovo svih usluga, prihodi od paketa i usluge Paket24 ostvarili su rast od ukupno 10,5% ili za 21,0 mil. kn više u odnosu na 2019. godinu slijedom veće količine zaprimljenih pošiljaka.

Prihodi od financijskih usluga u ukupnim prihodima za 2020. godinu sudjeluju s 12,8% i manji su u odnosu na 2019. godinu za 33,2 mil. kn ili za 13,2% slijedom manjih prihoda od isplata i uplata po karticama HPB-a i ostalih banaka. Nasuprot tomu, prihodi na temelju usluga obavljenih putem POS uređaja ostvarili su rast u odnosu na prethodnu godinu kao rezultat epidemioloških mjera koje su rezultirale zatvaranjem poslovnica banaka u jeku pandemije. U odnosu na planirano, prihodi od financijskih usluga manji su za 28,8 mil. kn ili za 11,7% najvećim dijelom zbog manjih prihoda od uplata ugovornih i neugovornih komitenata.

Prihodi od maloprodaje bilježe pad 3,1% ili za 2,1 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu, dok pad u odnosu na planirano iznosi 4,5 mil. kn. Nasuprot tomu, prihodi od prodaje iz internetske trgovine ostvarili su znakovit rast u odnosu na 2019. godinu i u odnosu na Plan, kao najčešćega kanala kupnje tijekom pandemije.

Prihodi od prodaje iz internetske trgovine ostvarili su znakovit rast u odnosu na 2019. godinu

Ostali poslovni prihodi veći su u odnosu na prethodnu godinu za 52,1 mil. kn najvećim dijelom na temelju prihoda od prodaje nekretnina za 28,9 mil. kn, odnosno prihoda od ukidanja rezerviranja za sudske sporove.

Financijski prihodi iznose 5,4 mil. kn i bitno su manji u odnosu na 2019. godinu, kada su iznosili 123,9 mil. kn od čega je 79,8 mil. kn realizirano s osnove prihoda od prodaje ovisnog društva. Prihodi od nerealiziranih dobitaka od ulaganja u dionice u 2019. godini iznosili su 36,2 mil. kn, dok su prihodi po navedenoj osnovi izostali u 2020. godini zbog trenda pada vrijednosti dionice HPB-a.

Ukupni rashodi u 2020. godini ostvareni su u iznosu 1.661,4 mil. kn što je manje za 5,8% ili za 101,6 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu, dok je Plan rashoda za 2020. godinu ostvaren s 97,8% ili za 37,7 mil. kn manje.

Poslovni rashodi manji su za 123,8 mil. kn u odnosu na 2019. godinu pri čemu je najveće smanjenje vidljivo u skupini troškova osoblja. Troškovi osoblja ostvareni su za 54,9 mil. kn manje prije svega s osnove manjeg broja radnika u odnosu na 2019. godinu. Na zadnji dan 2020. godine u Hrvatskoj pošti bilo je zaposleno 6,5% manje radnika nego na isti datum 2019. godine. Uštede u troškovima osoblja vidljive su i u dijelu troškova naknade za prehranu, koja je neoporeziva od travnja 2020. godine, u dijelu naknade troškova prijevoza zbog pretežitog rada od kuće, odnosno manjih dnevnica zbog bitno smanjenog intenziteta poslovnih putovanja. Troškovi poreza i doprinosa također su manji s obzirom na povećanje osobnog odbitka od početka 2020. godine s 3800 kn na 4000 kn. U odnosu na Plan, troškovi osoblja manji su za 39,8 mil. kn.



Osim u dijelu troškova osoblja, smanjenje rashoda u odnosu na 2019. godinu vidljivo je i u svim ostalim kategorijama poslovnih rashoda. Materijalni troškovi manji su za 28,9 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu najvećim dijelom s osnove manjih troškova sirovina i materijala u strukturi kojih je zamjetno smanjenje troškova energije, goriva, službene i zaštitne obuće i odjeće, dok su troškovi prodane robe manji kao utjecaj smanjenja prihoda od prodaje. Troškovi rezerviranja manji su za 43,2 mil. kn kao rezultat manjih rezerviranja s osnove sudskih sporova, dok su ostali troškovi manji za 6,0 mil. kn ponajviše zbog manjih troškova međunarodnog obračuna, što je rezultat pada broja pošiljaka u međunarodnom odlaznom prometu.

Jedino povećanje u skupini poslovnih rashoda prisutno je u troškovima amortizacije, koji iznose 150,1 mil. kn, i veći su za 16,1% ili 20,9 mil. kn u odnosu na 2019. godinu zbog većih ulaganja u osnovna sredstva tijekom 2019. i 2020. godine u objekte, opremu i postrojenja, nematerijalnu imovinu te s osnove amortizacije vozila i objekata u najmu.

Financijski rashodi u 2020. godini iznose 46,9 mil. kn i veći su za 22,1 mil. kn s osnove nerealiziranih gubitaka od ulaganja u dionice, koji su iznosili 32,4 mil. kn, zbog pada vrijednosti dionice HPB-a. Nasuprot tomu, slijedom otplate obveznica u studenom 2019. godine, u 2020. godini nije bilo troškova kamata za obveznice, dok su oni u 2019. godini iznosili 13,2 mil. kn.

1.12.2. INVESTICIJE

Prije četiri godine, u skladu sa smjernicama razvojne Strategije Pošta2022., Hrvatska pošta počela je svoj najveći investicijski ciklus.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2019.	Plan 2020.	2020.	2020. vs plan	Razlika 2020. vs plan
UKUPNO ULAGANJA	302.415	384.279	190.772	49,6%	-193.508
Građevinski objekti	166.858	87.007	59.175	68,0%	-27.833
Uređenje i preseljenje s projektiranjem	166.858	87.007	59.175	68,0%	-27.833
- od toga: Bakar Kukuljanovo	0	37.736	43.362	114,9%	5.625
Oprema i sredstva rada	126.977	255.206	98.917	38,8%	-156.288
Oprema i uređaji za poštanski promet	72.310	22.875	19.186	83,9%	-3.689
Informatička oprema i software	39.235	86.063	37.499	43,6%	-48.564
Sustavi sigurnosno-tehničke zaštite	1.862	8.319	3.308	39,8%	-5.011
Transportna sredstva	4.462	129.805	35.430	27,3%	-94.375
Oprema i sustavi za proizvodnju i prijenos energije	1.629	1.753	937	53,5%	-816
Uredski namještaj i poslovni inventar	2.159	3.740	1.291	34,5%	-2.450
Ostalo	5.320	2.650	1.267	47,8%	-1.383
Projekti	8.579	42.066	32.680	77,7%	-9.387

Ukupne investicije u 2020. godini iznose 190,8 mil. kn pri čemu je Plan investicija realiziran s 49,6% kao posljedica smanjenog intenziteta ulaganja zbog krize uzrokovane pandemijom COVID-19 te je fokus stavljen na već započeta, odnosno prioritetna ulaganja.

U građevinske objekte uloženo je 59,2 mil. kn ili 31,0% ukupnih ulaganja, a najvažnije ulaganje odnosi se na poslovni objekt Kukuljanovo u koji je uloženo 43,4 mil. kn, za gradnju poslovnih i pomoćnih objekata i infrastrukture.

U opremu i sredstva rada uloženo je 98,9 mil. kn ili 51,9% ukupnih ulaganja, a najveći iznos od 37,5 mil. kn odnosi se na informatičku opremu i softver od čega na aplikaciju MIPS 8,7 mil. kn, na nabavu sustava za upravljanje dokumentacijom – digitalizacija uredskog poslovanja – 6,7 mil. kn te na unaprjeđenje IT infrastrukture za Business Continuity i Disaster Recovery i nadogradnju Data centra 4,7 mil. kn. U

transportna sredstva uloženo je ukupno 35,4 mil. kn za nabavu lakih dostavnih, poluteretnih i teretnih vozila. U opremu i uređaje za poštanski promet investirano je 19,2 mil. kn od čega se 9,5 mil. kn odnosi na nabavu paketnih kontejnera, a 7,8 mil. kn na nabavu paketnog stroja i integraciju sa sustavom za automatsko sortiranje pošiljaka.

Projekti su tijekom 2020. godine realizirani u iznosu 32,7 mil. kn pri čemu se najveći dio odnosi na nabavu paketomata u vrijednosti 29,7 mil. kn.

U 2021. godini planira se završetak gradnje poslovnog objekta Kukuljanovo te početak gradnje II. faze Novoga sortirnog centra te implementacija dijela paketomata.

1.12.3.

GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA – KONSOLIDIRANI PODATCI

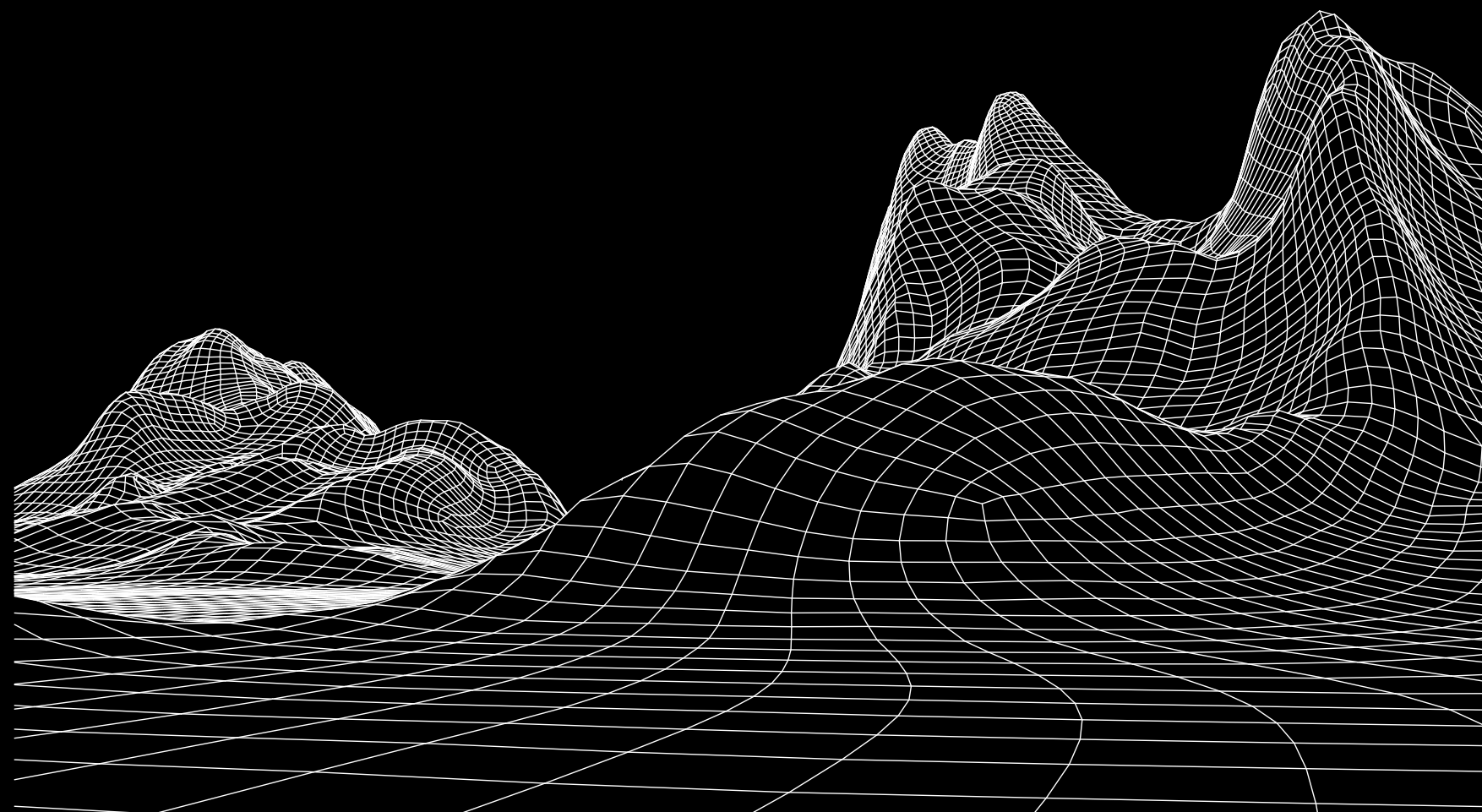
Sažetak osnovnih pokazatelja poslovanja (iznosi u mil. kn)	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Ukupni prihodi	1.935,4	1.706,1	-11,9%
Poslovni prihodi	1.789,2	1.700,7	-4,9%
Financijski prihodi	146,2	5,4	-96,3%
Ukupni rashodi	1.784,6	1.666,5	-6,6%
Poslovni rashodi	1.759,3	1.619,8	-7,9%
Financijski rashodi	25,0	46,7	86,9%
Dobit ili gubitak prije oporezivanja	150,9	39,6	-73,8%
Neto dobit	125,9	31,8	-74,8%
Marža neto dobiti	7,0%	1,9%	-5,2 p.p.
Bilanca na 31.12.	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Dugotrajna imovina	1.383,4	1.410,3	1,9%
Kratkotrajna imovina	507,5	470,1	-7,4%
UKUPNA IMOVINA	1.890,9	1.880,4	-0,6%
Kapital i rezerve	1.063,1	1.081,7	1,8%
Dugoročne obveze	370,7	346,4	-6,6%
Kratkoročne obveze	457,2	452,3	-1,1%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	1.890,9	1.880,4	-0,6%
Novčani tijek	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	250,0	158,7	-36,5%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-64,7	-156,8	142,2%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-137,6	-60,7	-55,9%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	202,8	144,0	-29,0%
Investicije	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Ulaganja u dugotrajnu imovinu	302,4	190,8	-36,9%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi	16,9%	11,2%	5,7% p.p.
Zaposlenici	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Broj zaposlenih na 31.12.	10.124	9.471	-6,5%
Usluge (u mil. Komada)	2019. (prepravljeno)	2020.	% Promjene
Ukupan broj usluga	369,8	310,0	-16,2%
Poštanske usluge	260,6	231,0	-11,4%
Financijske usluge	48,0	39,6	-17,5%
Ostale usluge	45,5	26,4	-42,0%
Prodaja robe	15,7	13,0	-17,2%



Nema ljepšeg trenutka od onog kad se, nakon zahtjevnog rada i brojnih promjena, osvrnete iz sebe i ugledate veličanstven pogled na poslovne vrhunce i istaknute uspjehe.

GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

UKLJUČUJUĆI IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA



HP – HRVATSKA POŠTA D.D., ZAGREB

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI ZA 2020. GODINU

HP – Hrvatska pošta d.d.

ODGOVORNOST ZA GODIŠNJE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Uprava društva HP - HRVATSKA POŠTA d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 ("Društvo") je dužna osigurati da nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji za 2020. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (Narodne novine, broj 78/2015, 134/2015, 120/2016, 116/2018, 42/2020, 47/2020) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tokova Društva i Društva i njegovih ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.


Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo i Grupa imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva i Grupe.


Pri izradi nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:


- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika,
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena,
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja te
- izradu nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.


Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba, s prihvatljivom točnošću, odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Uprava je također odgovorna i za pripremu i sadržaj Izvješća posloводства u skladu s člancima 21., 22 i 24. te nefinancijskog izvještaja u skladu s člankom 21.a. i 24.a Zakona o računovodstvu. Izvješće posloводства, nefinancijsko izvješće i financijski izvještaji odobreni su od strane Uprave te su potpisani dolje u znak odobrenja.


Ivan Čulo
Predsjednik Uprave


Mate Mišetić
Član Uprave


Hrvoje Parlov
Član Uprave


Josip Udiljak
Član Uprave

HP - HRVATSKA POŠTA d.d., Zagreb
Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

23. travnja 2021. godine



Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva HP - Hrvatska pošta d.d. („Društvo“) te konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Društva, odnosno, Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine te njihove nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama glavnice i novčanim tokovima za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva i konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine te njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Priznavanje prihoda

Tijekom 2020. godine, Grupa i Društvo priznali su 1.510.077 tisuća kuna (2019.: 1.649.174 tisuća kuna), odnosno, 1.509.464 tisuće kuna (2019.: 1.640.393 tisuće kuna) prihoda od prodaje.

Vidi računovodstvenu politiku 2.4.4. i bilješku 3. uz financijske izvještaje.

Ključno revizijsko pitanje

Društvo i Grupa ostvaruju prihode iz nekoliko osnovnih poslovnih aktivnosti koje uključuju:

- poštanske usluge (dostava pisama i paketa, prodaja poštanskih marki i obrazaca, kurirske usluge);
- trgovina na malo proizvodima u poštanskim poslovnicama;
- transakcije u platnom prometu.

Primjenjivi standard financijskog izvještavanja koji propisuje računovodstveni tretman prihoda, MSFI 15 *Prihodi po ugovorima s kupcima*, zahtijeva od posloводства da identificira sve proizvode ili usluge koje se pružaju kupcima i utvrdi ukoliko je potrebno svaki proizvod ili uslugu tretirati kao zasebnu obvezu za činidbu. U određenim okolnostima, aranžmani mogu sadržavati dvije ili više uslužnih komponenti koje je potrebno grupirati zajedno ako se njihov komercijalni učinak ne može shvatiti bez da ih se promatra kao integrirani paket usluga i jedinstvenu obvezu za činidbu.

Kako je navedeno u bilješci 3, aranžmani s kupcima općenito se temelje na poštanskoj tarifi koja identificira zasebne usluge koje imaju samostalnu i pouzdano mjerljivu vrijednost za kupca i za koje se prihodi zasebno obračunavaju, u skladu s izvršavanjem obveze za činidbu relevantne za tu uslugu. U određenim slučajevima, priznavanje prihoda također zahtijeva od Društva i Grupe procjenu vezano uz to jesu li Društvo ili Grupa agent ili principal u dogovoru s kupcima, kao što je slučaj kod prodaje trgovačke robe na konsignaciji ili pružanja usluga obrade plaćanja za komercijalne banke.

Zbog gore navedenih faktora, računovodstveni tretman prihoda zahtijeva od posloводства značajne prosudbe. Ovo područje bilo je predmet našeg povećanog fokusa u reviziji te smo ga smatrali ključnim revizijskim pitanjem.

Revizijski pristup

Naše procedure, između ostalog, su uključivale:

- Ispitivanje dizajna, implementacije te učinkovitosti unutarnjih kontrola vezano uz ciklus priznavanja prihoda te ocijenili kontrole u IT sustavima koji podržavaju knjiženje prihoda;
- Procjenu politike Grupe i Društva za priznavanje prihoda, uključujući i razmatranje je li politika u skladu sa standardom za prihode;
- Procjena ukoliko su prema politikama za priznavanje prihoda Društvo i Grupu na odgovarajući način klasificirani kao agent ili principal za svaku vrstu aranžmana s kupcima;
- Za uzorak ugovora ili ekvivalenata ugovora s ključnim kupcima postojećih u izvještajnom razdoblju:
 - preispitali smo način na koji Grupa i Društvo identificiraju obveze za činidbu sadržane u ugovorima;
 - kritički smo ocijenili način na koji Grupa i Društvo utvrđuju obrazac za priznavanje prihoda (u određenom trenutku ili tijekom vremena) vezano uz identificirane obveze za činidbu referirajući se na ugovorne odredbe i naše razumijevanje obrazaca i načina na koji se izvršavaju navedene obveze za činidbu;
 - na temelju rezultata gore navedenih procedura, kritički smo ocijenili priznate iznose prihoda, između ostalog, pregledom ugovora i popratne dokumentacije;
- Na uzorku kupaca, dobivanje eksterne potvrde iznosa otvorenih potraživanja od kupaca na datum izvještavanja i preispitivanje značajnih razlika između primljenih potvrda i evidencija Grupe i Društva te pregledavanje popratne dokumentacije;
- Testirali smo knjiženja na kontima prihoda s ciljem prepoznavanja neuobičajenih ili nepravilnih stavaka.

Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d. (*nastavak*)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vežano za Izvešće posloводства, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvešće posloводства pripremljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću posloводства za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvešće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva i Grupe te okruženja u kojem oni posluju, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvješću posloводства. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Društva i Grupe.

Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d. (*nastavak*)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.

- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.

- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.

- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.

- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.

Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o financijskim izvještajima Grupe. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Zajednički smo odgovorni za izvršavanje revizije i za naše revizorsko mišljenje prema zahtjevima Zakona o reviziji, primjenjivim u Hrvatskoj.

Izvešće neovisnih revizora dioničarima društva

HP - Hrvatska pošta d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Svi smo imenovani revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 17. listopada 2019. godine da obavimo zajedničku reviziju financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. Ukupno neprekinuto razdoblje angažmana kao revizora za BDO Croatia d.o.o., TPA Audit d.o.o. i KPMG Croatia d.o.o. za reviziju iznosi 2 godine te se odnosi na razdoblja od 31. prosinca 2019. do 31. prosinca 2020. godine. Audit d.o.o. je također imenovan revizorom od strane onih zaduženih za nadzor 14. lipnja 2018. godine za reviziju financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine. Njihovo ukupno neprekinuto razdoblje angažmana kao revizora je 3 godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Odboru za reviziju Društva na dan 23. travnja 2021. godine;
- tijekom razdoblja na koje se odnosi naša revizija zakonskih financijskih izvještaja, nismo pružali nerevizijske usluge pa samim time niti nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od Društva i Grupe tijekom provedbe revizije.

23. travnja 2021.

Hrvatski ovlašteni revizori:

BDO CROATIA d.o.o. Trg J. F. Kennedy 6b 10000 Zagreb	Audit d.o.o. Benkovičeva 2 10000 Zagreb	TPA Audit d.o.o. Kneza Branimira 28 40323 Prelog	KPMG Croatia d.o.o. za reviziju Ivana Lučića 2a 10000 Zagreb
Hrvatska	Hrvatska	Hrvatska	Hrvatska
U ime i za potpisuje:	U ime i za potpisuje:	U ime i za potpisuje:	U ime i za potpisuje:

Vedrana Stipić
Član Uprave, Hrvatski
ovlašteni revizor


Vlatka Rukavina
Hrvatski
ovlašteni revizor


BDO CROATIA
BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b

Darko Karić
Direktor, Hrvatski
ovlašteni revizor




Igor Arbutina
Direktor, Hrvatski
ovlašteni revizor
TPA Audit d.o.o. za reviziju
Prelog
OIB: 82899666867



Igor Gošek
Član Uprave, Hrvatski
ovlašteni revizor
KPMG Croatia
d.o.o. za reviziju
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		2019.		2019.	
		2020.	Prepravljeno*	2020.	Prepravljeno*
		u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od prodaje	3	1.509.464	1.640.393	1.510.077	1.649.174
Ostali poslovni prihodi	4	191.024	138.947	190.593	140.029
Ukupni poslovni prihodi		1.700.488	1.779.340	1.700.670	1.789.203
Troškovi sirovina i materijala	5	(102.376)	(130.979)	(102.465)	(131.096)
Troškovi prodane robe	6	(37.643)	(39.005)	(37.643)	(39.269)
Ostali vanjski troškovi	7	(194.053)	(192.984)	(189.100)	(192.120)
Troškovi osoblja	8	(970.180)	(1.025.057)	(981.315)	(1.036.060)
Amortizacija	9	(150.103)	(129.242)	(149.004)	(131.150)
Vrijednosno usklađenje	10	(3.149)	(2.524)	(3.149)	(4.792)
Ostali troškovi	11	(99.738)	(118.088)	(99.953)	(124.462)
Troškovi rezerviranja	12	(57.170)	(100.320)	(57.170)	(100.388)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.614.412)	(1.738.199)	(1.619.799)	(1.759.337)
Dobit iz poslovanja		86.076	41.141	80.871	29.866
Dobit od prodaje ovisnog društva	20	-	79.753	-	102.041
Financijski prihodi	13	5.385	44.112	5.399	44.192
Financijski rashodi	14	(46.939)	(24.794)	(46.712)	(24.988)
Neto financijski prihodi (rashodi)		(41.554)	19.318	(41.313)	19.204
Udio u dobiti/gubitku pridruženog društva	21	-	-	14	(254)
Dobit prije poreza		44.522	140.212	39.572	150.857
Porez na dobit	15	(8.657)	(26.214)	(7.791)	(24.955)
Dobit tekuće godine		35.865	113.998	31.781	125.902
Ukupna sveobuhvatna dobit		35.865	113.998	31.781	125.902
Sveobuhvatna dobit za raspodjelu vlasnicima matice		35.865	113.998	31.781	125.902
Zarada po dionici u kunama	16			3,34	13,22

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31. prosinca		31. prosinca	
		2020.	Prepravljeno*	2020.	Prepravljeno*
		u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nematerijalna imovina	17	69.651	66.080	59.481	61.752
Imovina s pravom korištenja	42	118.626	117.876	119.044	118.520
Nekretnine, postrojenja i oprema	18	999.563	910.617	999.866	910.939
Ulaganja u nekretnine	19	5.679	35.597	5.679	35.597
Ulaganja u ovisna društva	20	16.710	16.692	-	-
Ulaganje u pridruženo društvo	21	13.735	13.735	13.495	13.481
Ulaganja po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak	22	160.486	192.063	160.486	192.063
Ostala financijska imovina	22	373	433	373	433
Dugotrajna potraživanja	23	2.148	3.314	2.148	3.314
Odgođena porezna imovina	15	47.149	45.726	49.092	46.725
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	30	600	610	600	610
Dugotrajna imovina		1.434.720	1.402.743	1.410.264	1.383.434
Zalihe	24	24.478	23.526	24.478	23.526
Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji	24	-	2.270	-	2.270
Potraživanja od ovisnih društava	25	67	55	-	-
Potraživanja od kupaca	26	168.311	185.321	168.436	185.433
Potraživanja za porez na dobit		21.036	-	21.029	-
Ostala kratkotrajna potraživanja	27	23.069	14.992	23.089	15.020
Kratkotrajna financijska imovina	28	22.738	7.069	22.808	7.137
Novac i novčani ekvivalenti	29	141.707	201.251	144.006	202.777
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	30	66.214	71.303	66.273	71.348
Kratkotrajna imovina		467.620	505.787	470.119	507.511
UKUPNA IMOVINA		1.902.340	1.908.530	1.880.383	1.890.945

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31. prosinca 2019.		31. prosinca 2019.	
		31. prosinca 2020.	Prepravljeno*	31. prosinca 2020.	Prepravljeno*
		u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Temeljni (upisani) kapital		952.636	952.636	952.636	952.636
Zakonske rezerve i ostale rezerve		123.759	79.518	123.759	79.518
Preneseni gubitak		(7.932)	(64.571)	(26.427)	(94.971)
Dobit poslovne godine		35.865	113.998	31.781	125.902
Kapital i rezerve	31	1.104.328	1.081.581	1.081.749	1.063.085
Rezerviranja	32	70.013	81.953	70.013	81.953
Obveze po kreditima	33	168.550	170.285	168.550	170.285
Ostale dugoročne obveze	34	2.201	9.460	2.201	9.460
Obveze po najmovima	42	82.504	85.964	82.769	86.425
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	39	22.846	22.565	22.846	22.565
Dugoročne obveze		346.114	370.227	346.379	370.688
Rezerviranja	32	59.276	45.980	59.494	46.236
Obveze po kreditima	33	96.935	108.136	96.935	108.136
Obveze prema ovisnim društvima	35	-	1.249	-	-
Obveze prema dobavljačima	36	91.987	92.411	92.110	92.546
Obveze za predujmove	37	729	595	729	595
Obveze po najmovima	42	40.054	34.291	40.223	34.478
Obveza za porez na dobit	-	-	10.508	-	10.462
Ostale kratkoročne obveze	38	101.631	115.949	102.613	117.118
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	39	61.286	47.603	60.151	47.601
Kratkoročne obveze		451.898	456.722	452.255	457.172
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		1.902.340	1.908.530	1.880.383	1.890.945

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

HP – Hrvatska pošta d.d.

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA GLAVNICE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

Društvo

	Temeljni (upisani) kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Zadržana dobit/preneseni gubitak		Dobit poslovne godine	Ukupno
				u 000 kn	u 000 kn		
Stanje 31. prosinca 2018. godine	952.636	71.936	7.582	7.582	(103.922)	39.351	967.583
Raspored dobiti iz 2018. godine	-	-	-	-	39.351	(39.351)	-
Dobit poslovne godine (prepravljeno)	-	-	-	-	-	113.998	113.998
Ukupna sveobuhvatna dobit godine (prepravljeno)	-	-	-	-	-	113.998	113.998
Stanje 31. prosinca 2019. godine (prepravljeno)	952.636	71.936	7.582	7.582	(64.571)	113.998	1.081.581
Raspored dobiti iz 2019. godine	-	-	44.241	44.241	69.757	(113.998)	-
Isplata dobiti	-	-	-	-	(13.118)	-	(13.118)
Dobit poslovne godine	-	-	-	-	-	35.865	35.865
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	-	-	35.865	35.865
Stanje 31. prosinca 2020. godine	952.636	71.936	51.823	51.823	(7.932)	35.865	1.104.328

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Grupa

Temeljni (upisani) kapital	Zakonske rezerve		Ostale rezerve		Preneseni gubitak		Dobit poslovne godine		Ukupno	
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Stanje 31. prosinca 2018. godine	952.636	71.936	7.582	(116.969)	21.998	937.183				
Raspored dobiti iz 2018. godine	-	-	-	21.998	(21.998)	-				
Dobit tekuće godine (prepravljeno)	-	-	-	-	125.902	125.902				
Ukupna sveobuhvatna dobit godine (prepravljeno)	-	-	-	-	125.902	125.902				
Stanje 31. prosinca 2019. godine (prepravljeno)	952.636	71.936	7.582	(94.971)	125.902	1.063.085				
Raspored dobiti iz 2019. godine	-	-	44.241	81.661	(125.902)	-				
Isplata dobiti	-	-	-	(13.117)	-	(13.117)				
Dobit poslovne godine	-	-	-	-	31.781	31.781				
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	-	31.781	31.781				
Stanje 31. prosinca 2020. godine	952.636	71.936	51.823	(26.427)	31.781	1.081.749				

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

HP – Hrvatska pošta d.d.

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019. Prepravljeno*	2020.	2019. Prepravljeno*
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dobit nakon poreza	35.865	113.998	31.781	125.902
Usklađenja za:				
Trošak poreza na dobit	8.657	26.214	7.791	24.955
Amortizacija	150.103	129.242	149.004	131.150
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(28.893)	4.209	(28.893)	4.209
Vrijednosna usklađenja financijske imovine	32.369	(35.992)	32.095	(35.739)
Dobit od prodaje financijske imovine	(333)	(79.753)	(333)	(102.041)
Povećanje rezerviranja	1.356	83.259	1.318	83.327
Rashodi od kamata	7.536	20.000	7.556	20.126
Dobit od raskida najma	(43)	(2)	(43)	(2)
Nerealizirane tečajne razlike	824	826	826	821
Diskont potraživanja i obveze za prodane stanove na kredit i predstečajnih nagodbi, neto	(43)	(154)	(43)	(154)
Vrijednosno usklađenje zaliha	871	572	871	623
Vrijednosno usklađenje i izravni otpis potraživanja	2.022	1.937	2.022	4.154
Naplata vrijednosno usklađenih potraživanja	(614)	(1.040)	(627)	(1.143)
Otpis obveza	(463)	(378)	(540)	(378)
	209.214	262.938	202.785	255.810
Promjene u:				
Kratkoročnim obvezama	(17.545)	11.239	(16.251)	11.090
Kratkotrajnim potraživanjima	8.743	3.717	8.757	2.135
Zalihama	447	(2.410)	447	(2.077)
Plaćenim troškovima budućeg razdoblja i obračunatim prihodima	5.099	18.765	5.084	18.918
Odgođenim plaćanjima troškova i prihodima budućeg razdoblja	13.964	(5.212)	12.831	(3.984)
Ostalim dugoročnim obvezama	(7.265)	5.582	(7.265)	5.944
	212.657	294.619	206.388	287.836
Novac iz poslovanja				
Dane jamčevine u tijeku redovnog poslovanja	(672)	115	(706)	115
Plaćene kamate	(8.082)	(23.013)	(8.130)	(23.052)
Plaćeni porez na dobit	(38.841)	(14.789)	(38.870)	(14.938)
	165.062	256.932	158.682	249.961
Neto novčani tokovi od poslovnih aktivnosti	165.062	256.932	158.682	249.961

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019. Prepravljeno*	2020.	2019. Prepravljeno*
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine	(178.670)	(219.292)	(171.568)	(212.804)
Primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	28.185	5.054	28.185	5.053
Primici od prodaje stanova na kredit	1.183	1.442	1.183	1.442
Povrat depozita	29.050	179.113	29.050	179.113
Dani depoziti	(44.000)	(66.000)	(44.000)	(66.000)
Dani zajam	-	-	1	3
Prodane dionice i udjeli	381	29.725	381	29.489
Kupnja udjela u ovisnom društvu i udjela u međunarodnom poštanskom udruženju	(278)	(1.017)	-	(1.017)
Neto novčani tokovi od investicijskih aktivnosti	(164.149)	(70.975)	(156.768)	(64.721)
Primljeni krediti	124.000	210.556	124.000	210.556
Otplata obveznica	-	(300.000)	-	(300.000)
Isplata dobiti	(13.118)	-	(13.118)	-
Otplata glavnice po najmovima	(34.375)	(30.128)	(34.515)	(31.210)
Otplata kredita	(136.935)	(16.934)	(136.935)	(16.934)
Primljeni zajam	-	-	(97)	-
Neto novčani tokovi od financijske aktivnosti	(60.428)	(136.506)	(60.665)	(137.588)
Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	(29)	387	(20)	391
Ukupno neto kretanje novca i novčanih ekvivalenata	(59.544)	49.838	(58.771)	48.043
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja	201.251	151.413	202.777	154.734
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	141.707	201.251	144.006	202.777

*za detalje, molimo vidjeti bilješku 2.4.20

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU I GRUPI**1.1. DJELATNOST**

HP - Hrvatska pošta dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 13, ("Društvo"), se bavi pružanjem poštanskih usluga i prodajom poštanskih vrijednosnica i obrazaca te pružanjem brzajavnih i kurirskih usluga kao svojom osnovnom djelatnošću. Osim poštanske djelatnosti, od važnijih aktivnosti valja istaknuti pružanje financijskih usluga (platni promet u ime i za račun Hrvatske poštanske banke d.d. ("HPB")), posredničke usluge pri osiguranju, mjenjački poslovi i maloprodaju.

Na 31. prosinca 2020. godine Grupu čine Društvo i povezana društva, kako slijedi:

Ovisna društva	Udio Društva u vlasništvu i glasačkim pravima (%)	
	2020. godina	2019. godina
MIPS d.o.o., Zagreb	100 %	100 %
LOCODELS d.o.o., Zagreb	100 %	100 %

Osnovna djelatnost ovisnog društva MIPS d.o.o., Zagreb je računalno programiranje.

Ovisno društvo Locodels d.o.o., Zagreb kupljeno je 27. studenog 2019. godine. Registrirano je za djelatnost računalnog programiranja.

1.2. ZAPOSLENI

Broj zaposlenih u Društvu na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi **9.429** djelatnika (31. prosinca 2019. godine: **10.082** djelatnika), dok za Grupu iznosi **9.471** zaposlenika (31. prosinca 2019. godine: **10.124** zaposlenika).

1.3. NADZORNI ODBOR I UPRAVA DRUŠTVA

Članovi Nadzornog odbora Društva:

	Imenovan dana	Razriješen dana
Ivančica Urh, predsjednica	18. prosinca 2020.	-
Stanko Gačić, zamjenik predsjednice	18. prosinca 2020.	-
Ante Sučić, član	18. prosinca 2020.	-
Milan Jukić, član – predstavnik radnika	2. lipnja 2018.	-
Željko Vidaković, član, predstavnik radnika	23. listopada 2017.	26. travnja 2019.

Članovi Uprave Društva:

	Imenovan dana	Razriješen dana
Ivan Čulo, Predsjednik Uprave	10. listopada 2017.	-
Mate Mišetić, član Uprave	10. listopada 2017.	-
Hrvoje Parlov, član Uprave	10. listopada 2017.	-
Josip Udiljak, član Uprave	25. veljače 2019.	-

Iznosi naknada članovima Uprave i Nadzornog odbora Društva (Grupe) su prikazani u bilješkama uz financijske izvještaje.

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE GODIŠNIH FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA**2.1. IZJAVA O USKLAĐENOSTI**

Godišnji financijski izvještaji su sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (Narodne novine, broj 78/2015, 134/2015, 120/2016, 116/2018, 42/2020, 47/2020) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

Godišnji financijski izvještaji prezentirani su za Društvo i za Grupu. Godišnji financijski izvještaji Grupe sadrže konsolidirane financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava („Grupa“). Nekonsolidirani izvještaji koje je Društvo obvezno pripremiti u skladu s MSFI objavljeni su zajedno sa konsolidiranim izvještajima.

Društvo (Grupa) vodi računovodstvene evidencije na hrvatskom jeziku, u kunama i u skladu s hrvatskim zakonskim propisima i računovodstvenim načelima te praksom koje se pridržavaju poduzeća u Hrvatskoj.

2.2. OSNOVE MJERENJA

Godišnji financijski izvještaji su pripremljeni na načelu povijesnog troška osim za financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak te dijela financijskih obveza po fer vrijednosti.

2.3. FUNKCIONALNA VALUTA I VALUTA PRIKAZIVANJA

Godišnji financijski izvještaji su pripremljeni u hrvatskoj valuti, kuni, koja je funkcionalna i izvještajna valuta.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Računovodstvene politike opisane u nastavku su računovodstvene politike Društva (Grupe) koje se dosljedno primjenjuju u razdobljima prikazanim u ovim financijskim izvještajima.

2.4.1. Osnove konsolidacije

Godišnji financijski izvještaji Grupe uključuju financijske informacije HP – Hrvatska Pošta d.d. (“Društvo“) i društava nad kojima HP – Hrvatska Pošta d.d. ima kontrolu (ovisna društva) na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine. Kontrola je prisutna ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama pojedinog društva radi ostvarivanja koristi iz njegova poslovanja.

a) Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva (uključujući i društva s posebnom namjenom) nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Za računovodstveni tretman poslovnih spajanja koristi se računovodstvena metoda kupnje. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i vlasničkih udjela. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Grupa priznaje manjinske udjele u stečenom ovisnom društvu ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog udjela u neto imovini stečenog ovisnog društva.

Višak prenesene naknade, iznos bilo kojeg manjinskog udjela u stečenom ovisnom društvu i fer vrijednost na dan stjecanja bilo kojeg ranijeg vlasničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini iskazuje se kao goodwill. Ako je to manje od fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju kupnje po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u dobiti ili gubitku.

b) Transakcije eliminirane u konsolidaciji

Stanja i transakcije među članicama Grupe te sva nerealizirana dobit iz transakcija među članicama Grupe, eliminirani su pri konsolidaciji godišnjih financijskih izvještaja.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.1. Osnove konsolidacije (nastavak)**

Nerealizirana dobit iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli eliminirana je do razine udjela Društva u takvim društvima. Nerealizirana dobit ostvarena iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli, eliminirana je umanjenjem ulaganja u to društvo. Nerealizirani gubici eliminiraju se na isti način kao i nerealizirana dobit, ali samo do iznosa koji ne predstavlja trajno umanjenje imovine.

2.4.2. Ulaganja u ovisna društva i pridružena društva

Ovisna društva su sva društva (uključujući i društva s posebnom namjenom) nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ulaganja u ovisna društva početno se priznaju po trošku, a naknadno po trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti. Testiranje ulaganja u ovisna društva na umanjenje vrijednosti provodi se na godišnjoj razini.

Ulaganja u društva povezana sudjelujućim interesom (od 20% do 50% glasačke moći u subjektu koji je predmetom ulaganja, odnosno udjeli u pridruženim subjektima) gdje postoji značajan utjecaj koji se određuje kao moć sudjelovanja u odlukama o financijskim i poslovnim politikama drugog društva, ali bez kontrole tih politika, evidentiraju se u konsolidiranim financijskim izvještajima Društva primjenom metode udjela.

Uлагаčev udjel u dobiti i gubitku pridruženog društva treba se zasebno objaviti.

Metodom udjela se ulaganje u pridruženi subjekt početno iskazuje po trošku, a nakon datuma stjecanja njegova knjigovodstvena vrijednost uvećava se ili umanjuje po osnovi priznavanja udjela ulagatelja u dobiti i gubitku pridruženog subjekta. Udjel Društva u dobiti ili gubitku subjekta koji je predmetom ulaganja uračunava se u dobit i gubitak Društva (udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženog društva, Društvo također iskazuje unutar ostale sveobuhvatne dobiti). Iznosi koje je pridruženi subjekt isplatio Društvu smanjuju knjigovodstvenu vrijednost ulaganja.

Kada Društvo izgubi značajan utjecaj u pridruženom društvu i prestane sa primjenom metode udjela, na preostalu financijsku imovinu primjenjuje metodu fer vrijednosti koja se mjeri kotacijom na tržištu ili drugim adekvatnim postupcima.

Ulaganja u pridružena društva, u nekonsolidiranim financijskim izvještajima Društva evidentiraju se primjenom metode troška.

2.4.3. Transakcije u stranim valutama

Transakcije u stranim valutama izražene su u funkcionalnoj valuti upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti na datum izvještavanja preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na datum izvještavanja. Dobici ili gubici od tečajnih razlika koji nastaju prilikom podmirenja tih transakcija te iz preračuna monetarne imovine i obveza denominiranih u stranim valutama, priznaju se u dobit ili gubitak.

Nemonetarna imovina i stavke koje se mjere po povijesnom trošku strane valute ne preračunavaju se po novim tečajevima.

Nemonetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti prikazane prema povijesnom trošku, preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije.

Važeći tečaj hrvatske valute na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 7,536898 kuna za 1 EUR i 6,139039 kuna za 1 USD (31. prosinca 2019. godine bio je 7,442580 kuna za 1 EUR i 6,649911 kuna za 1 USD).

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.4. Priznavanje prihoda**

Društvo (Grupa) priznaje prihod radi prikazivanja prijenosa obećane robe ili usluga kupcima u iznosu koji odražava naknadu na koju

Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za tu robu ili usluge.

Prihodi se određuju i priznaju kroz model od sljedećih 5 koraka:

- a) utvrđivanje ugovora s kupcem,
- b) utvrđivanje svih obveza izvršenja,
- c) utvrđivanje cijene transakcije,
- d) raspoređivanje cijene na pojedine obveze izvršenja,
- e) priznavanje prihoda prema ispunjenju obveza izvršenja.

Obvezom izvršenja smatraju se sva obećanja prijenosa dobara i usluga kupcu sukladno ugovoru pri čemu neke usluge ili robe ne moraju izričito biti navedene u ugovoru. S druge strane, obvezom izvršenja se ne smatraju aktivnosti koje Društvo (Grupa) mora poduzeti radi ispunjenja ugovora, osim ako se tim aktivnostima ne prenose dobra i usluge.

Cijena transakcije iznos je naknade na koju subjekt očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu, isključujući iznose naplaćene u ime trećih strana.

Raspodjela cijene transakcije na svaku obvezu na činidbu utvrđenu u ugovoru provodi se na temelju relativne samostalne prodajne cijene. Društvo (Grupa) priznaje prihod kada ispuni obvezu izvršenja. Izvršenje može biti u određenom trenutku ili tijekom određenog vremena gdje se prihod priznaje uz mjerenje napretka k potpunom izvršenju.

Za ugovore koji imaju elemente popusta ovisnih o količinskoj realizaciji usluga i prelaze u sljedeće izvještajno razdoblje, Društvo (Grupa) na datum izvještaja o financijskom položaju procjenjuje iznos popusta koji se odnosi na realizirane usluge. Procjena se vrši na temelju povijesnih podataka.

2.4.5. Državna potpora

Državna potpora priznaje se kada postoji razumno uvjerenje da će Društvo (Grupa) ispuniti uvjete uz koje se daju potpore te razumno uvjerenje da će iste biti primljene. U skladu s tim Društvo (Grupa) ne priznaje potpore dok ne postoji dovoljno jamstvo da će Društvo (Grupa) zadovoljiti uvjete koji se za potporu traže te da će potpora biti primljena. Državna potpora priznaje se u dobit ili gubitak na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem se priznaju troškovi za čije je pokriće potpora namijenjena. Potraživanja za državnu potporu za nadoknadu rashoda ili gubitaka koji su već nastali, ili u svrhu pružanja trenutne financijske potpore subjektu bez budućih povezanih troškova, priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem je potraživanje nastalo. Potpore povezane s materijalnom imovinom koja se amortizira priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se prikazuje kao odgođeni prihod koji se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.6. Računovodstveni prikaz najmova – najmoprimac je Društvo (Grupa)**

Prilikom sklapanja ugovora, Društvo (Grupa) procjenjuje ukoliko ugovor predstavlja, ili sadrži, najam. Ugovor predstavlja, ili sadrži, najam ako se njime prenosi pravo upravljanja nad upotrebom predmetne imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenilo sadrži li ugovor prijenos prava upravljanja nad upotrebom predmetne imovine, Društvo (Grupa) primjenjuje definiciju najmova propisanu MSFI-em 16. Svi najmovi se iskazuju u bilanci Društva (Grupe) kao najmoprimca osim u slučaju dozvoljenih izuzeća sukladno računovodstvenim standardima pa se troškovi kratkoročnih najmova (razdoblje najma do godinu dana) i najmova s odnosnom imovinom niske vrijednosti ne kapitaliziraju kao imovina već se priznaju kao trošak razdoblja kada nastanu.

Za ugovore o najmu vozila i ugovore o najmu garaža koji sadrže komponentu koja se odnosi na najam i komponentu koja se ne odnosi na najam, Društvo (Grupa) će sve povezane komponente obračunati kao jedinstvenu komponentu najma. Za ugovore o najmu nekretnina, kao najam se obračunava samo iznos zakupnine, bez popratnih troškova (izuzetak su najmovi garažnih prostora gdje se kao najam obračunava ukupna naknada jer ostali troškovi nisu zasebno iskazani).

Razdoblje najma određuje se kao neopozivo razdoblje najma zajedno s mogućnosti produženja najma i vjerojatnosti da se neće iskoristiti mogućnost raskida najma.

Na datum početka najma imovina s pravom upotrebe mjeri se po trošku i obuhvaća:

- a) iznos početnog mjerenja obveze po najmu
- b) sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, umanjeno za primljene poticaje
- c) početne izravne troškove
- d) procijenjene troškove vraćanja odnosne imovine u stanje definirano prema ugovoru.

Obveza iz najma početno se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma koja još nisu podmirena do tog datuma uz primjenu kamatne stope koja proizlazi iz najma. Ako ta stopa nije izravno utvrdiva, primjenjuje se granična kamatna stopa zaduživanja Društva. Nakon početnog priznavanja, obveza po najmu se ponovno mjeri kako bi odražavala izmjene u plaćanju najma. Izmjene mogu biti ponovne procjene koje se evidentiraju kao korekcija obveze i imovine u istom iznosu ili modifikacije najma kao posljedica izmjena originalnog ugovora koje se računovodstveno evidentiraju kao korekcija obveze i imovine i eventualno u računu dobiti i gubitka priznavanje dobiti ili gubitka povezanih s izmjenom najma.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja te usklađenom za naknadne korekcije obveze. Trošak amortizacije linearno se raspoređuje kroz razdoblje najma.

U izvještaju o financijskom položaju imovina s pravom korištenja iskazuje se kao zasebna stavka nematerijalne imovine. Novčana plaćanja za dio obveza po najmu koji se odnosi na glavnica prezentiraju se u okviru financijskih aktivnosti u izvještaju o novčanim tokovima.

2.4.7. Posudbe i troškovi posudbe

Posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima, posudbe se iskazuju po amortiziranom trošku; sve razlike između primitaka (umanjenih za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u dobiti ili gubitku tijekom razdoblja trajanja posudbe, koristeći metodu efektivne kamatne stope.

Troškovi posudbe koji se mogu izravno povezati sa stjecanjem, izgradnjom ili izradom kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva znatno vrijeme kako bi bilo spremno za namjeravanu uporabu ili prodaju, se pripisuju trošku nabave toga sredstva sve dok sredstvo većim dijelom ne bude spremno za namjeravanu uporabu ili prodaju.

Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava do početka njihovog trošenja na kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe čija je kapitalizacija prihvatljiva.

Svi drugi troškovi posudbe uključuju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Posudbe se klasificiraju kao kratkoročne obveze, osim ako Društvo (Grupa) ima bezuvjetno pravo odgoditi podmirenje obveze najmanje 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.8. Primanja zaposlenih**

- a) Doprinosi za obvezni mirovinski fond

Obveze za doprinose u obvezni mirovinski fond uključuju se kao trošak u dobit ili gubitak u razdoblju u kojem su nastali.

- b) Poticajne otpremnine

Obveze za otpremnine priznaju se kad Društvo (Grupa) prekine radni odnos radnika prije redovnog datuma umirovljenja ili odlukom radnika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu. Društvo (Grupa) priznaje obveze za otpremnine kada je dokazivo preuzela obvezu da prekine radni odnos sa sadašnjim radnicima, na osnovu detaljnog formalnog plana bez mogućnosti da od njega odustane ili osigurava otpremnine kao rezultat ponude da potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa.

- c) Redovne otpremnine kod odlaska u mirovinu

Otpremnine koje dopijevaju u razdoblju duljem od 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma, diskontiraju se na njihovu sadašnju vrijednost temeljem aktuarskog izračuna koji se izrađuje na kraju svakog izvještajnog razdoblja te koji koristi pretpostavke o broju radnika za koje se procjenjuje da će ostvariti pravo na otpremninu pri redovnoj mirovini, procijenjeni trošak navedenih otpremnina te diskontnu stopu koja je određena kao prosječna očekivana stopa prinosa na ulaganju u državne obveznice. Aktuarski dobici i gubici koje proizlaze iz usklađa i promjena temeljenih na iskustvu u aktuarskim pretpostavkama knjiže se odmah unutar dobiti ili gubitka.

2.4.9. Financijski prihodi i rashodi

Financijski prihodi i rashodi obuhvaćaju prihode i rashode ostvarene obračunom ugovorenih kamata na kredite i zajmove, primjenom metode efektivne kamatne stope, prihode od dividendi i udjela u dobiti, dobitke i gubitke od tečajnih razlika, dobitke i gubitke od financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Prihod od kamata se priznaje po načelu obračunatih prihoda, koristeći efektivnu kamatnu stopu. Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende, odnosno udjela u dobiti.

2.4.10. Porez na dobit

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit iskazuje se unutar dobiti ili gubitka do iznosa poreza na dobit koji se odnosi na stavke unutar glavnice kada se trošak poreza na dobit priznaje unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na oporezivi iznos dobiti za godinu, koristeći poreznu stopu važeću na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porez priznaje se koristeći metodu bilančne obveze te uzima u obzir privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje se koriste za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za porezne svrhe. Iznos odgođenog poreza ne priznaje se za sljedeće privremene razlike: početno priznavanje imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovna kombinacija i koja ne utječe ni na računovodstvenu ni na oporezivu dobit i razlike koje se odnose na ulaganja u podružnice i zajednički kontrolirana poduzeća kada je vjerojatno da se situacija neće izmijeniti u skoroj budućnosti. Odgođeni porez vrednuje se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti primijenjene kod privremenih razlika kada se one izmijene, temeljene na zakonima koji su važeći na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina priznaje se u visini u kojoj je vjerojatno da će se ostvariti buduće oporezive dobiti koje će biti dostupne da ih privremene razlike neutraliziraju. Odgođena porezna imovina umanjuje se za iznos za koji više nije vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica.

2.4.11. Dividende

Dividende se priznaju u izvještaju o promjenama kapitala i prikazuju kao obveza u razdoblju u kojem su odobrene od dioničara Društva.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.12. Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina**

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi, koje se mogu pripisati imovini, pritijecati u Društvo (Grupu), ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi te ako je očekivani vijek uporabe imovine dulji od godine dana.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjenja vrijednosti, ako postoje.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene te investicijskog održavanja manjeg obima priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, oni se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva. Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine priznaju se u dobiti ili gubitku u razdoblju u kojem su nastali.

Zemljišta, imovina u pripremi te umjetnine trajne vrijednosti se ne amortiziraju. Amortizacija postrojenja i opreme obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška ili do rezidualne vrijednosti sredstva te imovine tijekom njenog procijenjenog korisnog vijeka uporabe kako slijedi:

	Društvo	Grupa
	Korisni vijek trajanja	
Nematerijalna imovina	4 – 5 godina	4 – 5 godina
Građevinski objekti	10 – 40 godina	10 – 40 godina
Postrojenja i oprema, alati, pogonski inventar, transportna imovina i ostala imovina	1 – 20 godina	1 – 20 godina

Preostala vrijednost imovine predstavlja procijenjeni iznos koji bi Društvo (Grupa) trenutno dobila od prodaje imovine umanjen za procijenjeni trošak prodaje u slučaju da je imovina dosegla starost i stanje koje se očekuje na kraju vijeka trajanja imovine. Preostala vrijednost imovine je nula ako Društvo (Grupa) očekuje da će ju koristiti do kraja njenog vijeka trajanja. Preostala vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki izvještajni datum i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.13. Ulaganja u nekretnine**

Ulaganja u nekretnine odnose se uglavnom na zgrade i zemljišta koje Društvo (Grupa) drži radi ostvarivanja prihoda od najma ili radi porasta njihove vrijednosti i Društvo (Grupa) se njima ne koristi. Sva ulaganja u nekretnine početno se mjere po trošku. Nakon početnog priznavanja mjere se po povijesnom trošku umanjeno za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti (model troška).

2.4.14. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Knjigovodstvena vrijednost nefinancijske imovine Društva (Grupe), osim zaliha i odgođene porezne imovine, pregledava se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoji li bilo kakva indikacija o umanjenju njihove vrijednosti. Ukoliko indikacije postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za nematerijalnu imovinu koja ima nedefiniran vijek upotrebe ili još nije spremna za korištenje, nadoknadivi iznos utvrđuje se na svaki datum izvještavanja.

Umanjenje vrijednosti imovine priznaje se ako knjigovodstvena vrijednost imovine ili njezina jedinica koja stvara novac prelazi njezin nadoknadivi iznos. Jedinica koja stvara novac najmanja je skupina sredstava koja se može identificirati i stvara novčane tokove koji su nezavisni od ostale imovine i ostalih skupina sredstava. Gubici od umanjenja vrijednosti imovine priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na jedinice koje stvaraju novac, alociraju se kako bi smanjili knjigovodstvenu vrijednost stvarnog iznosa imovine te jedinice (grupe jedinica) u istom omjeru.

Nadoknadivi iznos imovine ili jedinice koja stvara novac priznaje su u višem iznosu od njezine vrijednosti u upotrebi i njezine fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje. Prilikom procjene vrijednosti u upotrebi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se na njihovu sadašnju vrijednost koristeći kamatnu stopu prije poreza koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca i posebnih rizika vezanih uz tu imovinu.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznati u prethodnim razdobljima procjenjuju se na datum izvještavanja ukoliko postoje indikacije koje ukazuju da gubitak više ne postoji ili se smanjio. Gubitak od umanjenja vrijednosti ukida se ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa.

Gubitak od umanjenja vrijednosti ukida se samo ako knjigovodstvena vrijednost imovine ne prelazi knjigovodstvenu vrijednost imovine koja bi bila utvrđena, umanjenu za amortizaciju, a da gubici od umanjenja vrijednosti imovine nisu bili priznati.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.15. Financijski instrumenti**

I Financijska imovina

(i) Priznavanje i početno mjerenje

Potraživanja od kupaca početno se priznaju u trenutku nastanka. Sva ostala financijska imovina početno se priznaje kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska imovina (osim ako se radi o potraživanju od kupaca bez značajne financijske komponente) početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta. Potraživanje od kupaca bez značajne komponente financiranja početno se mjeri po transakcijskoj cijeni.

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje

Pri početnom priznavanju, financijska se imovina klasificira kao ona koja se mjeri po:

- amortiziranom trošku;
- FVOSD (fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobiti) – dužnička ulaganja;
- FVOSD – ulaganje u vlasničke instrumente;
- ili FVRDG (fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka).

Financijska se imovina ne reklasificira nakon početnog priznavanja, osim ako Grupa ne promijeni svoj poslovni model za upravljanje financijskom imovinom u kojem slučaju se financijska imovina reklasificira od prvog dana prvog izvještajnog razdoblja koje slijedi nakon promjene poslovnog modela.

Financijska imovina mjeri se po amortiziranom trošku ako ispunjava sljedeće uvjete i ako nije klasificirana kao mjerena po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji je cilj naplata ugovornih novčanih tokova; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Dužničko ulaganje mjeri se po FVOSD ako ispunjava sljedeće uvjete i nije klasificirano kao mjereno po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje naplatom ugovornih novčanih tokova i prodajom financijske imovine; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Prilikom početnog priznavanja ulaganja u vlasničke instrumente koje se ne drži radi trgovanja, Grupa može neopozivo odabrati prikazivanje promjena u fer vrijednosti navedenog ulaganja kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Ovakav odabir vrši se na individualnoj osnovi za svako pojedinačno ulaganje.

Sva financijska imovina koja nije klasificirana kao financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku ili po FVOSD kako je gore opisano, mjeri se po FVRDG. Navedeno uključuje svu derivativnu financijsku imovinu. Prilikom početnog priznavanja Grupa može neopozivo klasificirati financijsku imovinu koja inače ispunjava zahtjeve za mjerenje po amortiziranom trošku ili po FVOSD kao imovinu mjerenu po FVRDG ukoliko takvo klasificiranje eliminira ili značajno smanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.15 Financijski instrumenti (nastavak)**

1 Financijska imovina (nastavak)

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)

Ocjena poslovnog modela

Grupa ocjenjuje cilj poslovnog modela, u kojem se određena financijska imovina drži, na razini portfelja budući da to najbolje odražava način na koji se upravlja poslovanjem te informacije kojima posloводство raspolaze. Informacije koje se pritom razmatraju uključuju sljedeće:

koje su politike i ciljevi usvojeni vezano uz portfelj te kako te politike djeluju u praksi. Navedeno uključuje razmatranja ukoliko je strategija posloводства usmjerena na; ostvarivanje ugovornih prihoda od kamata; održavanje određenog profila vezano uz kamatne stope; usklađivanje dospjeća financijske imovine s dospjećem bilo koje povezane obveze ili očekivanih novčanih odljeva; ili na ostvarivanje novčanih priljeva prodajom imovine;

kako se ocjenjuje uspješnost portfelja i o tome izvještava posloводство Grupe;

koji rizici utječu na uspješnost poslovnog modela (i financijske imovine koja se drži u sklopu tog poslovnog modela) i način na koji se tim rizicima upravlja;

kako se određuje naknada posloводства i/ili onih koji upravljaju portfeljem - npr. temelji li se naknada na fer vrijednosti imovine kojom se upravlja ili na novčanim priljevima od ugovorenih novčanih tokova; i

učestalost, količina i trenutak prodaje financijske imovine u prethodnim razdobljima, razlozi za prodaju i buduća očekivanja prodajnih aktivnosti.

Prijenosi financijske imovine trećim stranama u sklopu transakcija koje ne ispunjavaju uvjete za prestanak priznavanja ne smatraju se prodajom budući da Grupa nastavlja priznavati navedenu imovinu.

Potraživanja od kupaca drže se u poslovnom modelu držanja radi naplate.

Financijska imovina koja se drži radi trgovanja ili kojom se upravlja te se njena uspješnost vrednuje na temelju njene fer vrijednosti, mjeri se po FVRDG.

Procjena predstavljaju li ugovoreni novčani tokovi isključivo otplate glavnice i kamate

U svrhu ove procjene, 'glavnica' se definira kao fer vrijednost financijske imovine pri početnom priznavanju. 'Kamata' se definira kao naknada za vremensku vrijednost novca, kreditni rizik povezan s vremenskim periodom u kojem se otplaćuje preostali dio glavnice te ostale osnovne rizike i troškove kreditiranja (npr. rizik likvidnosti i administrativni troškovi), kao i za profitnu maržu.

Pri procjeni osnovnog kriterija, odnosno, predstavljaju li ugovorni novčani tokovi isključivo plaćanja glavnice i kamata, Grupa razmatra ugovorne uvjete instrumenta. To uključuje procjenu sadrži li financijska imovina ugovorni uvjet koji bi mogao promijeniti vrijeme ostvarivanja ili iznos ugovornih novčanih tokova na način da osnovni kriterij ne bi bio zadovoljen.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.15 Financijski instrumenti (nastavak)**

1 Financijska imovina (nastavak)

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)

Naknadno mjerenje te priznavanje dobitaka i gubitaka

Tablica u nastavku daje pregled ključnih odredbi računovodstvene politike koju Grupa koristi za vezano uz naknadno mjerenje financijske imovine te priznavanje dobitaka i gubitaka po svakoj vrsti financijske imovine:

Financijska imovina po FVRDG	Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po fer vrijednosti. Neto dobiti i gubici, uključujući bilo koje prihode od kamata ili dividendi, priznaju se unutar dobiti ili gubitka.
Financijska imovina po amortiziranom trošku	Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamatne stope. Amortizirani trošak umanjuje se za gubitke od umanjenja vrijednosti. Prihodi od kamata, pozitivne i negativne tečajne razlike te gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Dobit ili gubitak pri prestanku priznavanja priznaje se unutar dobiti ili gubitka.
Dužnička ulaganja po FVOSD	Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po fer vrijednosti. Prihod od kamata izračunat primjenom metode efektivne kamatne stope, pozitivne i negativne tečajne razlike te gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se unutar dobiti ili gubitak. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti. Prestankom priznavanja, dobiti i gubici akumulirani u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reklasificiraju se u dobit ili gubitak.
Vlasnička ulaganja po FVOSD	Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po fer vrijednosti. Dividenda se priznaje kao prihod unutar dobiti ili gubitka, osim ako je jasno da dividenda predstavlja povrat dijela troška ulaganja. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit i nikada se ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(iii) Prestanak priznavanja

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu pri isteku ugovornih prava vezanih uz novčane tokove iz te financijske imovine ili pri prijenosu prava na ugovorne novčane tokove u transakciji u kojoj se prenose svi rizici i koristi od vlasništva financijske imovine ili u kojoj Grupa niti prenosi niti zadržava rizike i koristi od vlasništva, ali ne zadržava kontrolu nad financijskom imovinom.

Kada Grupa obavlja transakcije u kojima prenosi financijsku imovinu priznatu u svom izvještaju o financijskom položaju, ali zadržava sve ili gotovo sve rizike i koristi koji proizlaze iz prenesene imovine, takva prenesena imovina ne prestaje se priznavati.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.15. Financijski instrumenti (nastavak)**

2 Financijske obveze

Izdani dužnički vrijednosni papiri početno se priznaju u trenutku nastanka. Sve ostale financijske obveze početno se priznaju kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska obveza početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta.

(i) Klasifikacija i naknadno mjerenje

Financijske obveze mjere se po amortiziranom trošku ili FVRDG. Financijska obveza klasificira se kao mjerena po FVRDG ako je klasificirana kao namijenjena trgovanju, ako je derivativna ili ako je klasificirana kao mjerena po FVRDG pri početnom priznavanju. Financijske obveze po FVRDG mjere se po fer vrijednosti, a neto dobiti i gubici, uključujući sve rashode od kamata, priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Ostale financijske obveze naknadno se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope. Rashodi od kamata i negativne tečajne razlike priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Svi dobiti ili gubici kod prestanka priznavanja također se priznaju unutar dobiti ili gubitka.

(ii) Prestanak priznavanja

Grupa prestaje priznavati financijsku obvezu kada se ugovorne obveze isplate, otkazu ili isteknu. Grupa također prestaje priznavati financijsku obvezu kada se izmijene ugovorne odredbe, a novčani tok promijenjene obveze je značajno drugačiji od inicijalnog, pri čemu se nova financijska obveza temeljena na izmijenjenim uvjetima priznaje po fer vrijednosti.

Prilikom prestanka priznavanja financijske obveze, razlike između knjigovodstvene vrijednosti i plaćene naknade (uključujući i svu prenesenu ne-novčanu imovinu ili prihvaćene obveze) priznaje se u računu dobiti i gubitka.

3 Netiranje financijske imovine i financijskih obveza

Financijska imovina i financijske obveze netiraju se i neto iznos prikazuje u izvještaju o financijskom položaju kada, i samo kada, Društvo trenutno ima zakonski provedivo pravo na prebijanje iznosa i namjerava ih podmiriti na neto osnovi ili realizirati imovinu i istovremeno podmiriti obvezu.

4 Umanjenje vrijednosti nederivativne financijske imovine

Priznavanje gubitaka od umanjenja vrijednosti

Grupa priznaje rezerviranja za očekivane kreditne gubitke („OKG“) na:

- financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku;
- ulaganjima u dužničke vrijednosne papire vrednovane po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobiti; i
- ugovornu imovinu

Grupa priznaje rezerviranja za gubitke jednake OKG-ovima kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine, osim u sljedećim slučajevima, kod kojih ih mjeri prema 12-mjesečnim OKG-ovima:

- kod dužničkih vrijednosnih papira za koje je utvrđeno da imaju niski kreditni rizik na datum izvještavanja
- kod ostalih dužničkih vrijednosnih papira i bankovnih računa za koje se kreditni rizik (tj. rizik neispunavanja obveza tijekom očekivanog trajanja financijskog instrumenta) nije značajno povećao od početnog priznavanja.

Rezerviranja za OKG-ove vezano uz potraživanja od kupaca bez značajne financijske komponente uvijek se mjere u iznosu ukupnih OKG-ova kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka te imovine.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.15. Financijski instrumenti (nastavak)**

4 Umanjenje vrijednosti nederivativne financijske imovine (nastavak)

Priznavanje gubitaka od umanjenja vrijednosti (nastavak)

Prilikom utvrđivanja je li se kreditni rizik financijske imovine značajno povećao od početnog priznavanja i prilikom procjene OKG-ova, Grupa razmatra razumne i činjenične informacije koje su relevantne i dostupne bez dodatnih troškova ili napora. To uključuje kvantitativne i kvalitativne informacije i analize zasnovane na povijesnom iskustvu Grupe i informiranoj procjeni kreditne sposobnosti te uključuje informacije o budućnosti.

Grupa smatra da je kreditni rizik financijske imovine znatno porastao kad se aktiviraju pokazatelji ranog upozorenja sukladno politici Grupe ili ugovornim uvjetima instrumenata.

Grupa smatra da financijska imovina nije nadoknativa djelomično ili u cijelosti ako:

- nije vjerojatno da će dužnik otplatiti svoje obveze prema Grupi bez da Grupa pokrene radnje poput iskorištenja sredstava osiguranja (ako postoje); ili
- financijska imovina ostane nepodmirena duže od 90 dana od dana dospijea u domaćem prometu odnosno 180 dana u prometu izvan zemlje.

Ukupni OKG-ovi koji se očekuju kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine su OKG koji proizlaze iz svih mogućih nepredviđenih događaja tijekom očekivanog vijeka trajanja financijskog instrumenta.

Dvanaestomjesečni OKG-ovi su dio OKG-ova koji proizlaze iz slučajeva neplaćanja koji su mogući unutar 12 mjeseci nakon datuma izvještavanja (ili unutar kraćeg razdoblja ako je očekivani vijek trajanja instrumenta kraći od 12 mjeseci).

Maksimalno razdoblje koje se uzima u obzir prilikom procjene OKG-ova je maksimalno ugovoreno razdoblje tijekom kojega je Grupa izložena kreditnom riziku.

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka

OKG-ovi predstavljaju procjenu kreditnih gubitaka koja je ponderirana vjerojatnostima. Kreditni gubici mjere se kao sadašnja vrijednost svih novčanih manjkova (tj. razlike između novčanih tijekova na koje Grupa ima pravo u skladu s ugovorom i novčanih tokova koje Grupa očekuje da će stvarno primiti).

OKG-ovi se diskontiraju po efektivnoj kamatnoj stopi predmetne financijske imovine.

Kreditno umanjena financijska imovina

Na svaki datum izvještavanja Grupa procjenjuje ukoliko postoje osnove za kreditno umanjenje financijske imovine po amortiziranom trošku ili dužničkog ulaganja po FVOSD. Financijska imovina kreditno je umanjena kada nastane jedan ili više događaja koji imaju štetan utjecaj na procijenjene buduće novčane tokove od te financijske imovine.

Dokaz da je potrebno kreditno umanjenje financijske imovine uključuje sljedeće dostupne podatke:

- značajne financijske poteškoće dužnika ili izdavatelja;
- kršenje ugovora kao što je značajno kašnjenje u plaćanju dospjelih obveza;
- vjerojatnost da će dužnik ući u stečaj ili drugu oblik financijske reorganizacije ; ili
- nestanak aktivnog tržišta za određenu vrijednosnicu uslijed financijskih poteškoća.

Prezentacija očekivanih kreditnih gubitaka u izvještaju o financijskom položaju.

Rezerviranja za OKG-ove financijske imovine po amortiziranom trošku oduzimaju se od bruto knjigovodstvene vrijednosti imovine. Za dužnička ulaganja po FVOSD, rezerviranja za OKG-ove terete dobit ili gubitak i priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

Otpis financijske imovine

Bruto knjigovodstvena vrijednost financijske imovine otpisuju se ukoliko Grupa razumno ne očekuje povrat financijske imovine bilo u cijelosti bilo djelomično. Grupa u pravilu ne očekuje značajniji povrat otpisanih iznosa.

2.4. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**2.4.16. Zalihe**

Zalihe rezervnih dijelova se iskazuju po vrijednosti troška nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijena u toku redovnog poslovanja umanjena za varijabilne troškove prodaje.

Trgovačka roba iskazuje se po nižem od troška nabave i prodajne cijene (umanjene za poreze i marže). Sitni inventar, ambalaža i auto gume se u potpunosti otpisuju prilikom stavljanja u uporabu.

Vrijednosno usklađenje zaliha robe radi se pojedinačno za svaki proizvod ukoliko je roba oštećena, ukoliko je postala u potpunosti ili djelomično zastarjela ili je pala njena prodajna cijena.

2.4.17. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje ako, i samo ako, Društvo (Grupa) ima sadašnju obvezu (pravnu ili izvedenu) nastalu kao rezultat prošlog događaja i vjerojatno je da će za podmirenje te obveze biti potreban odljev ekonomskih resursa te ako je moguće realno procijeniti iznos obveze.

Iznos priznat kao rezerviranje je najbolja procjena izdataka potrebnih za podmirenje sadašnje obveze na datum bilance, uzimajući u obzir rizike i neizvjesnosti u svezi te obveze. Kada se rezerviranje mjeri na temelju procijenjenih novčanih tokova, iznos rezerviranja je sadašnja vrijednost očekivanih izdataka potrebnih za podmirenje obveze.

Ako se očekuje da će neke ili sve izdatke potrebne za podmirenje rezerviranja nadoknaditi treća strana, potraživanje se priznaje kao imovina samo kada je doista izvjesno da će naknada biti primljena te da se iznos naknade može pouzdano izmjeriti.

Društvo (Grupa) priznaje rezerviranja za troškove sudskih sporova, otpremnina i neiskorištenih godišnjih odmora.

2.4.18. Potencijalne obveze i imovina

Potencijalne obveze se ne priznaju u godišnjim financijskim izvještajima, nego se samo objavljuju u bilješkama uz godišnje financijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u godišnjim financijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada postane vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

2.4.19. Događaji nakon datuma izvještavanja

Događaji nakon datuma Izvještaja o financijskom položaju / bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Društva (Grupe) na datum izvještavanja (događaji koji imaju za učinak usklađenja) priznaju se u godišnjim financijskim izvještajima. Oni događaji koji nemaju za posljedicu usklađenja objavljuju se u bilješkama uz godišnje financijske izvještaje ako su od materijalnog značaja.

2.4.20. Prepravljane usporednih podataka

Tijekom 2020. godine, Društvo i Grupa izvršili su prepravljane financijskih izvještaja za 2019. godinu u skladu s MRS-om 8 kako bi ispravilo pogrešku iz prethodnog razdoblja vezano uz rezerviranja za sudske sporove. Tijekom travnja 2021. godine, Društvo i Grupa su zaprimili tužbu datiranu iz 2017. godine vezano uz sudski spor za koji su stečeni uvjeti za rezerviranje tijekom 2019. godine s obzirom da je procijenjeno da će rezultirati gubitkom za Društvo i Grupu. Navedeni događaj, u skladu s MRS-om 10 predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji zahtijeva usklađivanje budući da pruža dokaze o stanju koje je postojalo već na datum izvještavanja 31. prosinca 2019. godine. Sukladno navedenom, Društvo i Grupa priznali su u izvještaju o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019. povećanje dugoročnih rezerviranja u iznosu od 20.338 tisuća kuna, umanjene obveze za porez na dobit od 3.661 tisuću kuna te umanjene zadržane dobiti od 16.677 tisuća kuna. U izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za 2019. godinu, Društvo i Grupa priznali su povećanje troškova rezerviranja od 20.338 tisuća kuna te umanjene troška poreza od 3.661 tisuću kuna i neto rezultata poslovanja od 16.677 tisuća kuna. Utjecaj na izvještaj o financijskom položaju s 1. siječnjem 2019. nije prikazan, s obzirom da na 1. siječnja nisu bili ispunjeni uvjeti za priznavanje predmetne rezervacije.

2.5. UTJECAJ COVID-19 PANDEMIJE I POTRESA NA POSLOVANJE**PANDEMIJA COVID-19**

Dana 11. ožujka 2020. godine, Svjetska zdravstvena organizacija (World Health Organization), proglasila je globalnu pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19. Vlada Republike Hrvatske na isti datum donijela je Odluku o proglašenju epidemije bolesti koronavirusom na području čitave Republike Hrvatske.

Hrvatska pošta u situaciji pandemije COVID-19 u Hrvatskoj, kao nositelj obveze obavljanja univerzalne poštanske usluge, usluge od općeg gospodarskog interesa, važan je čimbenik u osiguravanju funkcioniranja vitalnih funkcija društva u izvanrednim okolnostima te stoga osnovna djelatnost Društva ne spada u djelatnosti izrazito snažno pogođene pandemijom COVID-19.

Hrvatska pošta sukladno mjerama donesenim od strane Nacionalnog stožera civilne zaštite, tijekom lock-downa gospodarstva u ožujku i travnju 2020. poslovala je u manjem broju poslovnica i u skraćenom radnom vremenu, a što je imalo utjecaj na ostvarenje planiranih prihoda. I u nastavku godine, zbog smanjenih gospodarskih aktivnosti, zabilježeno je smanjenje prihoda i smanjenje broja korisnika u poštanskim uredima. Ukupni prihodi u 2020. godini manji su za 10,4% ili 197,3 mil. kuna u odnosu na 2019. godinu dok je Plan razdoblja ostvaren s uspjehom od 94,8%, odnosno ukupni prihodi su za 93,4 mil. kuna manji od planiranih.

Hrvatska pošta od početka pandemije poduzima i poduzimati će i nadalje određene mjere u smislu usklađivanja rashoda s razinom ostvarenih prihoda, kako bi sačuvala likvidnost i financijsku stabilnost kompanije.

POTRES U ZAGREBU TE SISAČKO-MOSLAVAČKOJ ŽUPANIJ

Osim poteškoća u poslovanju uzrokovanih pandemijom COVID-19, Hrvatska pošta suočava se i s poteškoćama uzrokovanim potresom koji je pogodio grad Zagreb, 22. ožujka 2020. godine. U potresu su oštećena 2 objekata Društva (Grupe) ukupne knjigovodstvene vrijednosti 28,5 milijuna kuna. Društvo (Grupa) smatra kako oštećenja na spomenutim objektima ne ukazuju na potrebu za umanjnjem vrijednosti istih s obzirom na njihovu tržišnu vrijednost koja je iznad knjigovodstvenih vrijednosti. Najteže je oštećena zgrada sjedišta Društva, u Jurišićevoj 13, koja dugoročno neće biti upotrebljiva te je nužna hitna sanacija iz sigurnosnih razloga. Zgrada na lokaciji u Branimirovoj 4 je također djelomično oštećena, a tijekom 2020. godine provedena je sanacija te je u nju preseljeno administrativno osoblje koje je radilo na lokaciji u Jurišićevoj 13. U potresu su oštećene zgrade u centru grada Zagreba u kojima je u najmu poslovalo još 6 poštanskih ureda, koji su sanirani i nastavili su s radom. Sredstva za sanaciju osigurana su prenamjenom plana investicija.

Dana 29. prosinca 2020. godine novi potres koji je pogodio Sisačko-moslavačku županiju, dijelove Karlovačke i Zagrebačke županije, te Grada Zagreba, ošteti je ukupno 25 objekata. Privremeno je zatvoreno 14 poštanskih ureda zbog oštećenih objekata, ali su samo 3 poštanska ureda (44000 Sisak, 44010 Sisak-Caprag, te 10115 Zagreb) bili zatvoreni duže od 15 dana od tragičnog događaja. Najteže oštećenje pretrpjele su zgrade poštanskih ureda Sisak (dobivena crvena oznaka) i Sisak Caprag (dobivena žuta oznaka) gdje je procijenjena vrijednost nastale štete 13,1 milijun kuna. Obzirom da su navedene nekretnine amortizirane, te je njihova knjigovodstvena vrijednost 0 kuna Društvo nije provodilo knjigovodstveno umanjene vrijednosti istih. Nakon potresa u ožujku 2020. Društvo je u sklopu police osiguranja imovine ugovorilo i pokrivanje rizika od potresa, te će se nastala šteta nadoknaditi od osiguranja.

2.6. PROCJENA FER VRIJEDNOSTI

Društvo (Grupa) ima uspostavljen sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti, konzultiranje s vanjskim stručnjacima te, u kontekstu navedenog, izvještavanje o istome tijelima zaduženima za korporativno upravljanje.

Fer vrijednosti mjere se u odnosu na informacije prikupljene od trećih strana u kojem slučaju Uprava i funkcija financija ocjenjuju ukoliko dokazi prikupljeni od trećih strana osiguravaju da navedene procjene fer vrijednosti ispunjavaju zahtjeve MSFI-eva, uključujući i razinu iz hijerarhije fer vrijednosti u koju bi te procjene trebale biti klasificirane. Sva značajnija pitanja vezana uz procjenu fer vrijednosti izvještavaju se Nadzornom odboru i Revizijskom odboru.

Fer vrijednosti kategoriziraju se u različite razine u hijerarhiji fer vrijednosti na temelju ulaznih varijabli koji se koriste u tehnikama procjene kao što slijedi:

Razina 1	Kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze.
Razina 2	Ulazne varijable koje ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o ulaznim varijablama za imovinu ili obveze koje su vidljive bilo izravno (npr. kao cijene) bilo neizravno (npr. izvedene iz cijena).
Razina 3	Ulazne varijable za imovinu ili obveze koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (ulazne varijable koje nisu vidljive).

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan izvještavanja. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su sve značajnije ulazne varijable potrebne za fer vrednovanje vidljive, procjena fer vrijednosti se kategorizira kao razina 2.

Ako se jedna ili više značajnih ulaznih varijabli ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, procjena fer vrijednosti kategorizira se kao razina 3.

2.7. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE

Priprema godišnjih financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od Uprave stvaranje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iznosa objavljenih za imovinu, obveze, prihode i troškove. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od takvih procjena. Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Utjecaj korekcije procjene priznaje se u razdoblju u kojem je procjena korigirana i budućim razdobljima ukoliko korekcija utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Testiranje na umanjenje vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine

Ukoliko postoje indikacije na umanjenje vrijednosti, Društvo (Grupa) na godišnjoj razini provodi test umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine kako bi procijenila ukoliko nadoknadiiva vrijednost indicira potencijalno umanjenje knjigovodstvene vrijednosti. Za materijalnu i nematerijalnu imovinu, Društvo (Grupa) procjenjuje nadoknadivu vrijednost na temelju neovisne procjene stručnog procjenitelja o fer vrijednosti te imovine umanjenoj za troškove prodaje te svodi vrijednost u knjigama na nižu od knjigovodstvene i nadoknadiive vrijednosti.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine za koje ne postoji izravno i neizravno dostupna tržišna cijena, zahtjeva korištenje tehnika procjene kako je prikazano u računovodstvenoj politici 2.5. Za financijsku imovinu kojom se rijetko trguje i koja ima netransparentne cijene, fer vrijednost je manje objektivna i zahtjeva različite stupnjeve procjene ovisno o likvidnosti, koncentraciji, nesigurnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

Očekivani kreditni gubici

S primjenom MSFI 9 Financijski instrumenti Društvo je usvojilo novi model umanjenja vrijednosti financijske imovine kroz priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka. Pojednostavljenim pristupom umanjuju se ukupna potraživanja, zasebno od domaćih i zasebno od stranih kupaca, za očekivani kreditni gubitak tijekom vijeka trajanja potraživanja. Izračun se bazira na povijesnim podacima naplate po definiranim razdobljima od dospijeća (rasponima) kroz razdoblje od 3 godine. Nakon 3 godine pa i znatno ranije, naplata je zanemariva. Kroz prethodna izvještajna razdoblja Društvo bilježi visoki postotak naplate potraživanja te ima propisane kratke rokove iza kojih se rade opomene i vrijednosna usklađenja.

Priznavanje odgođene porezne imovine

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadiivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti te se iskazuje u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Uprava donosi prosudbe i izrađuje procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i u očekivanju budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima.

Porez na dobit

Kalkulacija poreza na dobit je rađena na osnovi trenutne interpretacije važećih pravila i zakona. Kalkulacije koje su osnova za izračun poreza na dobit mogu biti predmet provjere poreznih vlasti.

Aktuarske procjene korištene za izračun obveza za naknade zaposlenima

Trošak definiranih planiranih naknada je utvrđen koristeći aktuarske procjene. Aktuarske procjene uključuju utvrđivanje pretpostavki o diskontiranim stopama, budućim povećanjima dohotka i smrtnosti ili stopi fluktuacije. Zbog dugoročne prirode navedenih planova, te procjene sadržavaju element nesigurnosti.

Nadoknadivost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja

Nadoknadiiva vrijednost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja procijenjena je po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova diskontiranih po tržišnoj kamatnoj stopi na datum mjerenja. Kratkotrajna potraživanja bez navedene kamatne stope mjerena su prema iznosu originalnog računa ukoliko učinak diskontiranja i očekivani kreditni gubitak nije značajan.

2.7. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE (nastavak)

Rezerviranja za sudske sporove

Rezerviranja za sudske sporove procjenjuju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir vjerojatnost budućeg odljeva ekonomskih koristi te rizik i neizvjesnost koji su vezani uz obvezu. Društvo (Grupa) se savjetuje s pravnim savjetnicima u vezi vjerojatnosti novčanih odljeva vezanih uz ispunjenje obveza, te pri procjeni pozicije Društva (Grupe) u takvim sporovima. Važan izvor neizvjesnosti proizlazi iz sudskih sporova. Uprava smatra da su rezerviranja prikazana u Bilješkama dovoljna.

Procjena korisnog vijeka uporabe

Uprava utvrđuje i pregledava korisni vijek uporabe i pripadajući trošak amortizacije za materijalnu imovinu. Ova procjena se temelji na procijenjenom preostalom korisnom vijeku uporabe imovine. Uprava će povećati trošak amortizacije ukoliko procijeni da je korisni vijek uporabe imovine niži nego prije procjene ili će otpisati zastarjelu i odbačenu imovinu.

2.8. NOVI RAČUNOVODSTVENI STANDARDI

2.8.1. Standardi koji još nisu usvojeni

Nekolicina novih izmjena i dopuna postojećih standarda i tumačenja usvojenih od strane Europske unije, čija primjena nije obvezna za godišnja razdoblja koja počinju prije 1. siječnja 2021. godine, nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvještaja. Društvo (Grupa) ne planira ranije usvajanje ovih izmjena i dopuna standarda, a u trenutku njihova usvajanja Društvo (Grupa) će procijeniti i objaviti učinke tih izmjena u svojim financijskim izvještajima.

Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI) u primjeni od 1. siječnja 2020. godine

Sljedeći izmijenjeni standardi stupili su na snagu od 1. siječnja 2020. godine:

- Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima (Uredba EU 2019/2075);
- Izmjene i dopune MRS-a 1 i MRS-a 8: Definicija značajnosti (Uredba EU 2019/2104);
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 17: Reforma referentne vrijednosti kamatne stope (Uredba EU 2020/34);
- Izmjene MSFI-ja 3: Poslovne kombinacije (Uredba EU 2020/551);
- Izmjena MSFI-ja 16: Zakup koncesija za najam, povezanih s COVID-19 (Uredba EU-a 2020/1434). Ovim je izmjenama i dopunama zakupcima dozvoljeno oslobađanje (dozvoljeno, a ne zahtijevano) od procjene da li koncesija za najam povezana s COVID-19, predstavlja izmjenu najma. Subjekti koji primjenjuju izuzeće, dostupno od 1. lipnja 2020. godine, promjene bi priznavali kao da nije bilo izmjena najma. Društvo nije primijenilo izuzeće predviđeno izmjenama MSFI-ja 16.

Usvajanje ovih standarda nije prouzročilo značajne učinke na iznose priznate u bilanci ili računu dobiti i gubitka.

Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Standarde, a koji još nisu **stupili na snagu i koje Društvo nije ranije usvojila**

Standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja koji su izdani, ali još nisu na snazi do dana objavljivanja financijskih izvještaja su prikazani u nastavku. Društvo namjerava usvojiti ove standarde, ako su primjenjivi, kada isti stupe na snagu.

Na dan 31. prosinca 2020. godine, Europska komisija odobrila je sljedeće promjene računovodstvenih načela primjenjive za izvještavanje, a koje su stupile na snagu 1. siječnja 2021. godine ili nakon toga:

- Izmjene i dopune MSFI 4: Ugovori o osiguranju – odgoda MSFI 19 (Uredba EU 2020/2097)
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-ja 7, MSFI-ja 4 i MSFI-ja 16 Reforma referentne vrijednosti kamatne stope – Faza 2 (kolovoz 2020. godine)

2.8. NOVI RAČUNOVODSTVENI STANDARDI (NASTAVAK)

2.8.1. Standardi koji još nisu usvojeni (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2020. godine OMRS je izdao sljedeće standarde, izmjene, tumačenja i revizije, čija primjena podliježe dovršetku postupka odobrenja od strane nadležnih tijela Europske komisije, koji je još uvijek u tijeku:

- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (svibanj 2017.) uključujući izmjene MSFI 17: Ugovori o osiguranju (lipanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 1: Prezentiranje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih i Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih – Odgoda stupanja na snagu (siječanj 2020. odnosno 15. srpnja 2020. godine);
- Izmjene MSFI 3: Poslovne kombinacije (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 16: Nekretnine, postrojenja i oprema (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 37: Rezerviranja, potencijalne obveze i potencijalna imovina (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune Godišnjih dorada 2018.-2020. (svibanj 2020.).

Ne očekuje se da će ovi standardi značajno utjecati na financijske izvještaje Društva.

3. PRIHODI OD PRODAJE

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od prodaje u zemlji	1.393.749	1.500.170	1.393.563	1.508.205
Prihodi od prodaje u inozemstvu	115.715	140.223	116.514	140.969
Ukupno	1.509.464	1.640.393	1.510.077	1.649.174

Društvo je u 2020. godini unutar prihoda od prodaje u zemlji ostvarilo 229 tisuća kuna prihoda od prodaje društvima unutar Grupe (2019. godine 2.179 tisuća kuna).

Po vrstama prihoda:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od poštanskih usluga	1.152.128	1.253.138	1.152.121	1.252.784
Prihodi od financijskih usluga	217.673	250.868	217.673	250.752
Prihodi od brzojavnih i uputničkih usluga	27.198	25.165	27.198	25.164
Prihodi od ostalih usluga	45.970	42.611	45.825	40.908
Prihodi od prodaje robe	66.495	68.611	66.495	69.765
Prihodi od usluga digitalne televizije	-	-	-	9.055
Prihodi od usluga tehničkog održavanja	-	-	598	588
Prihodi od izrade programa	-	-	167	158
Ukupno	1.509.464	1.640.393	1.510.077	1.649.174

4. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od potpora, subvencija, refundacija, naknada šteta i slično	100.097	98.818	100.103	98.821
Prihodi od prodaje ostale dugotrajne materijalne	29.660	1.737	29.648	1.738
Prihodi od ukidanja rezerviranja	22.224	3.900	22.261	3.900
Prihodi od najma	15.423	16.438	14.936	17.052
Prihodi po osnovi usklade pretporeza	3.889	-	3.889	-
Prihodi od naknade šteta (penali)	3.031	432	3.031	891
Prihodi na temelju upotrebe vlastite robe i usluga	2.419	2.735	2.462	2.788
Ostali poslovni prihodi	14.281	14.887	14.263	14.839
Ukupno	191.024	138.947	190.593	140.029

Unutar ostalih poslovnih prihoda Društva ukupno je iskazano 611 tisuća kuna prihoda iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe (2019. godine: 507 tisuće kuna).

U okviru prihoda od potpora iskazan je u 2020. godini iznos od 92.846 tisuća kuna prihoda od nadoknade nepravdnog financijskog opterećenja davatelja univerzalne poštanske usluge (tzv. neto trošak) za 2019. godinu (2019. godine: 94.070 tisuća kuna za 2018. godinu), a prema odluci nadležne regulatorne agencije (HAKOM). Radi se o iznosu koji predstavlja trošak kojeg je Društvo (Grupa), kao davatelj univerzalne poštanske usluge, generiralo u 2019. godini obavljajući zakonsku obvezu pružanja univerzalne poštanske usluge na cijelom teritoriju RH, a koji ne bi nastao ukoliko Društvo (Grupa) ne bi imalo obvezu obavljanja univerzalne usluge. Sredstva za naknadu nepravdnog opterećenja isplaćuju se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, na zahtjev Društva (Grupe), a na temelju odluke regulatorne agencije te u skladu s pravilima o državnim potporama.

Ostale potpore uključuju potpore od lokalne samouprave za pokriće troškova za ekonomski neisplative poštanske urede za prethodnu godinu u iznosu od 488 tisuće kuna (2019. godine: 392 tisuće kuna), priznati u razdoblju kada je nastalo potraživanje po njima te potpore za nabavku dugotrajne imovine koji se priznaju u izvještaju o financijskom položaju te prenose u dobit i gubitak sustavno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine. Iznos prenesen u dobit i gubitak u 2020. godini je iznosio 922 tisuće kuna (2019. godini: 1.154 tisuće kuna).

Značajni prihod od prodaje imovine u 2020. godini odnosi se na prodane nekretnine.

Prihodi od ukidanja rezerviranja za 2020. godinu u iznosu od 22.224 tisuća kuna odnose se na smanjenje rezerviranja za sudske sporove za 17.067 tisuće kuna i smanjenje rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore u iznosu od 5.156 tisuće kuna. Rezervacije za sudske sporove u kojima se Društvo našlo u ulozi tuženika značajno su smanjene tijekom 2020. godine najvećim dijelom uslijed korigiranih procjena iznosa rezerviranja.

5. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Troškovi energije	65.011	71.811	65.047	71.856
Troškovi sirovina i materijala	26.604	22.485	26.641	22.547
Troškovi sitnog inventara	7.199	32.812	7.215	32.813
Troškovi rezervnih dijelova	3.562	3.871	3.562	3.880
Ukupno	102.376	130.979	102.465	131.096

6. TROŠKOVI PRODANE ROBE

Troškovi prodane robe Društva i Grupe u iznosu od 37.643 tisuća kuna (2019. godine u iznosu od 39.005 tisuće kuna za Društvo i 39.269 tisuće kuna za Grupu) odnose se na nabavnu vrijednost prodane robe.

7. OSTALI VANJSKI TROŠKOVI

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Troškovi održavanja	70.152	68.471	64.786	63.505
Troškovi prijevoza	25.572	23.036	25.607	23.036
Troškovi telekomunikacija	21.676	20.242	21.676	20.272
Troškovi promidžbe	13.485	15.974	13.485	16.099
Troškovi čuvanja imovine	11.446	9.919	11.446	9.919
Intelektualne usluge	10.508	8.222	10.610	8.410
Komunalni troškovi	8.824	9.129	8.825	9.179
Troškovi tiskanja	8.255	4.206	8.255	4.244
Troškovi najma	8.252	13.223	8.299	13.486
Ostali vanjski troškovi	15.883	20.562	16.111	23.970
Ukupno	194.053	192.984	189.100	192.120

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Plaće i nadoknade plaća	545.145	580.666	551.187	586.485
Porezi iz neto dohotka i doprinosi na bruto dohodak	277.043	304.353	281.172	308.476
Otpremnine i ostali troškovi	145.105	134.449	146.068	135.473
Naknade zaposlenima	2.887	5.589	2.888	5.626
Ukupno	970.180	1.025.057	981.315	1.036.060

U 2020. godini isplaćene su otpremnine zbog osobno uvjetovanih otkaza ugovora o radu i ukinuto rezerviranje u iznosu od 20.091 tisuća kuna koje je formirano u 2019. godini. Prihod od ukidanja rezerviranja i trošak otpremnina prikazani su netirano u računu dobiti i gubitka.

Tijekom 2019. godine isplaćene su otpremnine za ukupno 146 radnika zbog osobno uvjetovanih otkaza ugovora o radu s 28. veljače 2019. godine temeljem inicijalne odluke Uprave Društva donesene u prosincu 2018. godine. Za navedeno zbrinjavanje izvršena je rezervacija troškova s 31. prosinca 2018. godine te je u računu dobiti i gubitka za 2019. godinu izvršen prijem prihoda od ukidanja rezervacije i troškova isplaćenih otpremnina u istom iznosu od 13.161 tisuću kuna.

Društvo provodi program nagrađivanja učinkovitosti te je u 2020. isplatilo 14.885 tisuća kuna sukladno programu. Ovaj trošak rezerviran je u 2019. godini dok je u 2020. evidentiran prihod od ukidanja rezerviranja i proveden prijem prihoda i rashoda u računu dobiti i gubitka.

Troškovi osoblja Društva sadrže bruto plaće Uprave Društva u iznosu od 3.505 tisuće kuna (2019. godine: 5.143 tisuću kuna), dok troškovi osoblja Grupe sadrže bruto plaće Uprave u iznosu od 3.916 tisuća kuna (2019. godine: 5.630 tisuća kuna).

9. AMORTIZACIJA

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Amortizacija materijalne imovine	87.836	76.080	87.964	76.359
Amortizacija imovine s pravom korištenja	34.747	31.640	34.890	32.724
Amortizacija nematerijalne imovine	27.520	21.522	26.150	22.067
Ukupno	150.103	129.242	149.004	131.150

10. VRIJEDNOSNO USKLAĐENJE

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine:				
Materijalna imovina	326	200	326	200
Nematerijalna imovina	73	32	73	32
	399	232	399	232
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine:				
Potraživanja od kupaca	1.833	1.262	1.833	3.479
Zalihe	784	527	784	527
Trgovačka roba	87	45	87	96
Ostala potraživanja	46	458	46	458
	2.750	2.292	2.750	4.560
Ukupno	3.149	2.524	3.149	4.792

11. OSTALI TROŠKOVI

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Troškovi međunarodnih obračuna pošta	50.123	52.927	50.123	52.927
Porezi i doprinosi javnim tijelima	19.171	24.129	19.176	24.190
Premije osiguranja	6.837	6.397	6.853	6.409
Kazne, penali i naknade šteta	6.712	6.534	6.712	6.534
Sudske presude i nagodbe	4.288	3.677	4.288	3.677
Članarine i naknade udrugama	3.271	1.366	3.276	1.372
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	2.903	2.043	2.919	2.139
Naknadno utvrđeni troškovi	2.022	943	2.022	1.060
Nevezano uz prihode	1.665	527	1.667	547
Potpore za školovanje djece zaposlenika	1.005	1.007	1.005	1.007
Ostali troškovi	1.741	18.538	1.912	24.600
Ukupno	99.738	118.088	99.953	124.462

12. TROŠKOVI REZERVIRANJA

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019. (prepravljeno)	2020.	2019. (prepravljeno)
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Rezerviranja za otpremnine	35.526	20.121	35.526	20.121
Rezerviranja za prigodne isplate	16.864	15.903	16.864	15.903
Rezerviranja za troškove po sudskim sporovima	4.780	64.296	4.780	64.296
Ostalo	-	-	-	68
Ukupno	57.170	100.320	57.170	100.388

Društvo (Grupa) ima program nagrađivanja zaposlenika u skladu s kojim je formirano rezerviranje za prigodne isplate te bonuse Upravi. Za više detalja o provedenim ispravcima, molimo vidjeti bilješku 2.4.20.

13. FINACIJSKI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od kamata	1.211	3.201	1.213	3.273
Pozitivne tečajne razlike	3.833	4.653	3.845	4.661
Nerealizirani dobiti od financijske imovine	-	36.241	-	36.241
Ostali financijski prihodi	341	17	341	17
Ukupno	5.385	44.112	5.399	44.192

Nerealizirani dobiti od financijske imovine u 2019. godini odnose se na uskladu vrijednosti dionice Hrvatske poštanske banke d.d. na fer vrijednost (za 2020. godinu usklađenje je bilo značajno na nižu vrijednost, bilješka 14).

14. FINACIJSKI RASHODI

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nerealizirani gubici od financijske imovine	32.369	249	32.109	249
Rashod kamata	7.536	6.587	7.556	6.714
Rashodi od tečajnih razlika	6.936	3.679	6.949	3.746
Kamate na izdane vrijednosne papire	-	13.209	-	13.209
Ostali financijski rashodi	98	1.070	98	1.070
Ukupno	46.939	24.794	46.712	24.988

Nerealizirani gubici od financijske imovine za 2020. godinu u najvećoj mjeri se odnose na uskladu vrijednosti dionice Hrvatske poštanske banke d.d. na fer vrijednost.

15. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit se sastoji od:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019. (prepravljeno)	2020.	2019. (prepravljeno)
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Odgođeni porez	(1.423)	(3.520)	(2.367)	(4.855)
Tekući porez	10.080	29.734	10.158	29.810
Porezni trošak	8.657	26.214	7.791	24.955

Usklada računovodstvenog rezultata za potrebe obračuna poreza na dobit:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019. (prepravljeno)	2020.	2019. (prepravljeno)
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dobit prije oporezivanja	44.522	140.212	39.572	150.857
Porez na dobit po stopi od 18% (2019.: 18%)	8.014	25.238	7.123	27.154
Porezno nepriznati rashodi	794	1.230	796	1.237
Porezne olakšice	(151)	(254)	(167)	(265)
Porezni gubitak za koji nije bila priznata odgođena porezna imovina	-	-	26	5
Efekti prodaje ovisnog društva za koji nije bila priznata odgođena porezna imovina	-	-	-	(3.176)
Razlika zbog primjene različitih stopa poreza	-	-	13	-
Porezni trošak	8.657	26.214	7.791	24.955
Efektivna porezna stopa	19%	19%	20%	17%

Za više detalja o provedenim ispravcima, molimo vidjeti bilješku 2.4.20.

Važeća stopa poreza na dobit za Društvo i ovisno društvo MIPS d.o.o. za 2020. godinu i 2019. godinu je 18%. Ovisno društvo Locodels d.o.o. primjenjuje stopu od 12%.

Društvo nema poreznih gubitaka za prijenos u sljedeća porezna razdoblja dok Grupa ima 378 tisuća kuna za prijenos od čega 163 tisuće kuna ističe 2024. godine i 215 tisuće kuna 2025. godine.

HP – Hrvatska pošta d.d.

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine (nastavak)

15. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Odgođena porezna imovina / odgođena porezna obveza za Društvo u 2020. godini utvrđena je kako slijedi:

	Priznato u dobiti i gubitku		Priznato u dobiti i gubitku	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Rezerviranja za otpremnine	2.424	54	2.370	2.365
Rezerviranja po kolektivnom ugovoru	3.468	605	2.863	-
Rezerviranja po sudskim sporovima	2.233	(5.453)	7.686	483
Diskontirane potraživanja i obveza za stanove prodane na obročnu otplatu	15	(7)	22	24
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	35.258	5.703	29.555	36.078
Najmovi po MSFI 16	716	287	429	-
Ostala vrijednosna usklađenja	3.035	234	2.801	3.256
Odgođena porezna imovina	47.149	1.423	45.726	42.206
Odgođena porezna obveza	-	-	-	-
Neto odgođena porezna imovina	47.149	1.423	45.726	42.206

15. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Odgođena porezna imovina / odgođena porezna obveza za Grupnu u 2020. godini utvrđena je kako slijedi:

	Priznato u dobiti i gubitku		Priznato stjecanjem i prodajom ovisnih društava		Priznato u dobiti i gubitku	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Rezerviranja za otpremnine	2.424	54	2.370	-	5	2.365
Rezerviranja po kolektivnom ugovoru	3.468	605	2.863	-	2.863	-
Rezerviranja po sudskim sporovima	2.232	(5.454)	7.686	-	7.203	483
Diskontiranje potraživanja i obveza za stanove prodane na obročnu otplatu	15	(7)	22	-	(2)	24
Najmovi po MISFI 16	724	294	430	-	430	-
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	35.258	5.703	29.555	-	(6.523)	36.078
Ostala vrijednosna usklađenja	3.035	234	2.801	(41)	(455)	3.297
Eliminirana dobit unutar Grupe	2.436	288	2.148	-	688	1.460
Odgođena porezna imovina	49.592	1.717	47.875	(41)	4.209	43.707

Fer vrijednost nematerijalne imovine stečene kupnjom ovisnog društva

	(500)	650	(1.150)	(22)	646	(1.774)
Odgođena porezna obveza	(500)	650	(1.150)	(22)	646	(1.774)
Neto odgođena porezna imovina	49.092	2.367	46.725	(63)	4.855	41.933

HP – Hrvatska pošta d.d.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine (nastavak)

16. ZARADA PO DIONICI

	Grupa	
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Neto dobit	31.781	125.902
Ponderirani prosječni broj dionica	9.526	9.526
Zarada po dionici	3,34	13,22

Za više detalja o provedenim ispravcima, molimo vidjeti bilješku 2.4.20.

17. NEMATERIJALNA IMOVINA

Društvo

	Softver, licence i ostala prava		
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nabavna vrijednost			
1. siječnja 2019.	175.350	4.753	180.103
Povećanja	-	33.300	33.300
Prijenos na materijalnu imovinu	(465)	-	(465)
Prijenosi	35.870	(35.870)	-
Prodaja ili rashodovanje	(2.433)	-	(2.433)
31. prosinca 2019.	208.322	2.183	210.505
Povećanja	-	31.104	31.104
Prijenosi	30.091	(30.091)	-
Prodaja ili rashodovanje	(570)	-	(570)
31. prosinca 2020.	237.843	3.196	241.039

Amortizacija i ispravak vrijednosti

1. siječnja 2019.	125.658	-	125.658
Amortizacija za 2019.	21.522	-	21.522
Prijenos na materijalnu imovinu	(414)	-	(414)
Prodaja ili rashodovanje	(2.341)	-	(2.341)
31. prosinca 2019.	144.425	-	144.425
Amortizacija	27.520	-	27.520
Prodaja ili rashodovanje	(557)	-	(557)
31. prosinca 2020.	171.388	-	171.388
Neto knjigovodstvena vrijednost			
31. prosinca 2020.	66.455	3.196	69.651
31. prosinca 2019.	63.897	2.183	66.080

17. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Grupa	Softver, licence i		Investicije u	Ukupno
	Izdaci za razvoj	ostala prava	tijeku	
Nabavna vrijednost	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
1. siječnja 2019.	2.781	203.774	4.686	211.241
Povećanja	-	482	26.232	26.714
Stjecanje Locodels d.o.o.	-	974	-	974
Prijenosi na materijalnu imovinu	-	(465)	-	(465)
Prijenosi	-	28.734	(28.734)	-
Prodaja HP Produkcije d.o.o.	(2.781)	(21.315)	-	(24.096)
Prodaja ili rashodovanje	-	(2.433)	-	(2.433)
31. prosinca 2019.	-	209.751	2.184	211.935
Povećanja	-	-	23.893	23.893
Prijenosi	-	22.885	(22.885)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(570)	-	(570)
31. prosinca 2020.	-	232.066	3.192	235.258
Amortizacija i ispravak vrijednosti				
1. siječnja 2019.	1.889	146.521	-	148.410
Amortizacija za 2019.	52	21.992	-	22.044
Prijenosi na materijalnu imovinu	-	(414)	-	(414)
Prodaja HP Produkcije d.o.o.	(1.941)	(15.575)	-	(17.516)
Prodaja ili rashodovanje	-	(2.341)	-	(2.341)
31. prosinca 2019.	-	150.183	-	150.183
Amortizacija za 2020.	-	26.150	-	26.150
Prodaja ili rashodovanje	-	(556)	-	(556)
31. prosinca 2020.	-	175.777	-	175.777
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2020.	-	56.289	3.192	59.481
31. prosinca 2019.	-	59.568	2.184	61.752

Nematerijalna imovina Društva (Grupe) u pripremi se većinom odnosi na nadogradnju software aplikacija.

HP – Hrvatska pošta d.d.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine (nastavak)

18. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Društvo	Zemljište		Građevinski objekti		Postrojenja i oprema		Alati, inventar i transp.sredstva		Ostalo		Investicije u tijeku		Ukupno	
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nabavna vrijednost	115.176	945.702	369.413	4.883	285.155	66	20.166	20.166	181.319	252.294	1.916.931	257.243	(104.907)	465
1. siječnja 2019.	(1.390)	(102.986)	-	-	-	-	(491)	-	(40)	-	257.243	(104.907)	-	465
Povećanja	-	-	-	4.883	-	66	-	-	-	-	252.294	(40)	-	465
Prijenosi na ulaganja u nekretnine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prijenosi s nematerijalne imovine	-	407	-	-	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prijenosi	23.048	241.978	145.175	145.175	14.931	14.931	1.281	1.281	(426.413)	(426.413)	(426.413)	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	(6)	(13.090)	(6.128)	(6.128)	(18.078)	(18.078)	(282)	(282)	(194)	(194)	(194)	-	-	(37.778)
31. prosinca 2019. godine	136.828	1.072.011	513.343	4.883	282.132	79	20.674	20.674	181.319	6.966	2.031.954	147.561	123.540	-
Povećanja	1	-	19	19	79	79	13	13	147.449	147.449	147.561	-	-	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	1.383	121.795	-	-	-	-	362	362	-	-	123.540	-	-	-
Prijenosi	-	7.719	38.622	38.622	11.520	11.520	9	9	(57.870)	(57.870)	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(381)	(15.667)	(15.667)	(4.349)	(4.349)	(65)	(65)	(251)	(251)	(20.713)	-	-	-
31. prosinca 2020. godine	138.212	1.201.144	536.317	4.883	289.382	79	20.993	20.993	96.294	6.966	2.282.342	147.561	123.540	-
Amortizacija i ispravak vrijednosti														
1. siječnja 2019.	2.462	674.236	264.149	15.087	201.461	15.087	15.087	15.087	15.087	15.087	1.157.395	75.104	(79.714)	414
Amortizacija za 2019. godinu	-	21.862	32.430	222	20.590	222	(385)	(385)	-	-	75.104	-	-	-
Prijenosi na ulaganja u nekretnine	-	(79.329)	-	-	-	-	-	-	-	-	(79.714)	-	-	-
Prijenosi s nematerijalne imovine	-	408	-	-	6	6	-	-	-	-	414	-	-	-
Vrijednosno usklađenje	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	32	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(8.012)	(6.119)	(6.119)	(17.510)	(17.510)	(253)	(253)	-	-	(31.894)	-	-	-
31. prosinca 2019. godine	2.462	609.197	290.460	14.671	204.547	14.671	15.086	15.086	15.086	15.086	1.121.337	87.677	93.781	72
Amortizacija za 2020. godinu	-	25.510	42.924	566	18.677	566	(142)	(142)	-	-	87.677	-	-	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	-	93.923	-	-	-	-	-	-	-	-	93.781	-	-	-
Vrijednosno usklađenje	-	17	-	-	-	-	-	-	-	-	72	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(381)	(15.452)	(15.452)	(4.191)	(4.191)	(64)	(64)	-	-	(20.088)	-	-	-
31. prosinca 2020. godine	2.462	728.266	317.932	15.086	219.033	15.086	15.086	15.086	15.086	15.086	1.282.779	87.677	93.781	72
Neto knjigovodstvena vrijednost														
31. prosinca 2020. godine	135.750	472.878	218.385	5.907	70.349	5.907	5.907	5.907	96.294	6.966	999.563	147.561	123.540	-
31. prosinca 2019. godine	134.366	462.814	222.883	6.003	77.585	6.003	6.003	6.003	96.294	6.966	910.617	147.561	123.540	-

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine (nastavak)

18. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Grupa	Zemljište		Građevinski objekti		Postrojenja i oprema		Alati, inventar i transp.sredstva		Ostalo		Investicije u tijeku		Ukupno	
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nabavna vrijednost														
1. siječnja 2019.	115.176	945.703	4.883	382.309	285.980	181.321	20.166	252.514	181.321	1.930.655				
Povećanja	-	-	-	-	66	-	-	-	-	-	252.514	-	257.463	-
Prijenosi na ulaganja u nekretnine	(1.390)	(102.986)	-	-	-	-	(491)	-	-	(491)	(40)	-	(104.907)	-
Prijenosi s nematerijalne imovine	-	407	-	-	58	-	-	-	-	-	-	-	465	-
Prijenosi	23.048	241.978	145.374	14.937	14.937	1.281	1.281	(426.618)	1.281	(426.618)	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	(6)	(13.091)	(18.823)	(282)	(18.639)	(197)	(282)	(51.038)	(197)	(51.038)	-	-	-	-
31. prosinca 2019.	136.828	1.072.011	513.743	282.402	289.652	6.980	20.674	2.032.638	6.980	2.032.638				
Povećanja	1	-	19	-	79	13	13	147.558	13	147.558	-	-	147.670	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	1.383	121.795	-	-	-	362	362	-	362	-	-	-	123.540	-
Prijenosi	-	7.719	38.745	11.520	11.520	9	9	(57.993)	9	(57.993)	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(381)	(15.667)	(65)	(4.349)	(251)	(65)	(20.713)	(251)	(20.713)	-	-	-	-
31. prosinca 2020.	138.212	1.201.144	536.840	289.652	289.652	96.294	20.993	2.283.135	96.294	2.283.135				
Amortizacija i ispravak vrijednosti														
1. siječnja 2019.	2.462	674.236	275.514	201.970	15.087	-	-	1.169.269	-	1.169.269	-	-	-	-
Amortizacija za 2019.	-	21.862	32.650	20.649	222	-	-	75.383	-	75.383	-	-	-	-
Prijenosi na ulaganja u nekretnine	-	(79.329)	-	-	(385)	-	-	(79.714)	-	(79.714)	-	-	-	-
Prijenosi s nematerijalne imovine	-	408	-	6	-	-	-	414	-	414	-	-	-	-
Vrijednosno usklađenje	-	32	-	-	-	-	-	32	-	32	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(8.012)	(17.529)	(17.891)	(253)	-	-	(43.685)	-	(43.685)	-	-	-	-
31. prosinca 2019.	2.462	609.197	290.635	204.734	14.671	1.121.699	566	87.805	14.671	1.121.699				
Amortizacija za 2020.	-	25.510	43.016	18.713	(142)	-	-	93.781	-	93.781	-	-	-	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	-	93.923	-	-	55	-	-	72	-	72	-	-	-	-
Vrijednosno usklađenje	-	17	(15.452)	(4.191)	(64)	-	-	(20.088)	-	(20.088)	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(381)	(15.452)	(4.191)	(64)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31. prosinca 2020.	2.462	728.266	318.199	219.256	15.086	1.283.269	566	87.805	15.086	1.283.269				
Neto knjigovodstvena vrijednost														
31. prosinca 2020.	135.750	472.878	218.641	70.396	5.907	999.866	5.907	999.866	5.907	999.866				
31. prosinca 2019.	134.366	462.814	223.108	77.668	6.003	910.939	6.003	910.939	6.003	910.939				

HP – Hrvatska pošta d.d.

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine (nastavak)

18. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Društvo (Grupa) je u postupku sređivanja zemljišno-knjižnih odnosa nad manjim dijelom svojih nekretnina, neto knjigovodstvene vrijednosti od 94.957 tisuće kuna. Društvo (Grupa) koristi navedene nekretnine u redovnom poslovanju te su one u njegovom posjedu temeljem diobene bilance iz 1998. godine podjelom društva HPT – Hrvatska pošta i telekomunikacije, javno poduzeće Zagreb. Postupci raščičavanja i upisa vlasništva nad nekretninama su u tijeku i u različitim su fazama dovršetka. Postupci usklađivanja i raščičavanja zemljišno-knjižnih odnosa sadrže određene neizvjesnosti vezano uz trajanje te u manjoj mjeri vezano uz konačni ishod postupaka. Društvo poduzima sve potrebne mjere kako bi se provele ispravne uknjižbe za sve nekretnine kod kojih postoji bilo koji oblik neraščičenog imovinsko-pravnog odnosa (suvlasništvo, uknjižen pravni prednik, izvanknjižno vlasništvo) te posloводство smatra da su rizici vezani uz neizvjesnosti navedenih postupaka minimalni i ne bi trebali rezultirati značajnim troškovima/gubicima za Društvo.

U toku 2019. godine kapitalizirano je 1.479 tisuća kuna kamata po kreditu za Novi sortirni centar u Velikoj Gorici.

Imovina u pripremi u najvećem se dijelu odnosi na ulaganje u poslovni objekt Bakar, Kukuljanovo.

19. ULAGANJE U NEKRETNINE

	Društvo i Grupa
	u 000 kn
Nabavna vrijednost	
1. siječnja 2019.	57.903
Povećanja	145
Prijenos sa/na	104.907
Prijenos na kratkotrajnu imovinu	(11.930)
Prodaja ili rashodovanje	(7.518)
31. prosinca 2019.	143.507
Prijenosi na materijalnu imovinu	(123.540)
31. prosinca 2020.	19.967
Ispravak vrijednosti	
1. siječnja 2019.	43.071
Amortizacija	976
Prijenosi s/na	79.714
Prijenos na kratkotrajnu imovinu	(9.660)
Prodaja ili rashodovanje	(6.191)
31. prosinca 2019.	107.910
Amortizacija	159
Prijenosi s/na	(93.781)
31. prosinca 2020.	14.288
Neto knjigovodstvena vrijednost	
31. prosinca 2020.	5.679
31. prosinca 2019.	35.597

Društvo (Grupa) je za 2019. godinu klasificiralo prazne poslovne zgrade i zemljišta, kao i one koje su u najmu, kao ulaganje u nekretnine. Tijekom 2020. godine Društvo (Grupa) je reklasificiralo vlastite nekretnine koje se ne koriste u kategoriju nekretnine, postrojenje i oprema.

Za knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u nekretnine smatra se da su u skladu s fer vrijednosti.

20. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

	Društvo			
	%	31. prosinca	%	31. prosinca
	vlasništva	2020.	vlasništva	2019.
		u 000 kn		u 000 kn
Ulaganja u ovisna društva				
MIPS d.o.o., Zagreb	100 %	15.700	100 %	15.700
LOCODELS d.o.o., Zagreb	100 %	1.010	100 %	992
		16.710		16.692

U veljači 2020. godine Društvo je uložilo dodatnih 278 tisuća kuna u kapitalne rezerve društva Locodels. Sukladno procjeni neovisnih stručnih osoba ukupno ulaganje je vrijednosno usklađeno na 31. prosinca 2020. godine za 260 tisuća kuna te na 31. prosinca 2020. godine konačno iznosi 1.010 tisuća kuna.

Društvo HT Produkcija d.o.o. prodano je 1. ožujka 2019. godine.

Pregled učinaka prodaje:

	Grupa
	2019.
	u 000 kn
Dugotrajna imovina	8.633
Kratkotrajna imovina	16.799
Dugoročne obveze	(464)
Kratkoročne obveze	(14.400)
Otuđena neto imovina	10.568
Prihod	112.609
Dobit od prodaje	102.041

21. ULAGANJE U PRIDRUŽENO DRUŠTVO

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Pridruženo društvo Hrvatska pošta d.o.o., Mostar, BiH	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Ulaganje mjereno po metodi troška	13.735	13.735	-	-
Ulaganje mjereno po metodi udjela	-	-	13.495	13.481
	13.735	13.735	13.495	13.481

	Grupa
Ulaganje na dan 28. veljače 2019. godine	2.263
Stjecanje udjela	11.472
Ukupno	13.735
Udio u gubitku pridruženog društva za 3-12/2019	(254)
Ulaganje na dan 31. prosinca 2019. godine	13.481
Udio u dobiti pridruženog društva za 2020. godinu	46
Korekcija udjela u dobiti pridruženog društva za 2019. godinu	(32)
Ulaganje na dan 31. prosinca 2020. godine	13.495

Društvo je u 2019. godini kroz transakciju prodaje ovisnog društva HP Produkcija d.o.o. (kasnije preimenovana u HT Produkcija d.o.o.) steklo dodatni udjel od 30,29% u društvu Hrvatska pošta d.o.o., Mostar, BiH čime je ukupan udio porastao na 37,24% i ulaganje klasificirano kao ulaganje u pridruženo društvo.

Udio u dobiti/gubitku pridruženog društva

	Grupa		
	2020. (dostupni podaci)	1. ožujka do 31. prosinca 2019. (konačno) u 000 kn	1. ožujka do 31. prosinca 2019. (preliminirano) u 000 kn
Neto dobit/gubitak društva HP Mostar d.o.o.	125	(768)	(680)
Udio u pridruženom društvu 37,24%	46	(286)	(254)

U izvještaju za Grupu za 2020. godinu prikazan je i dodatni gubitak kao razlika između konačnog i preliminarnog udjela u gubitku pridruženog društva za 2019. godinu u iznosu od 32 tisuće kuna odnosno efekt u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti/gubitku je 14 tisuća kuna udjela u dobiti pridruženog društva Hrvatska pošta Mostar d.o.o.

21. ULAGANJE U PRIDRUŽENO DRUŠTVO (NASTAVAK)

Sažeti prikaz financijskih podataka za pridruženo društvo HP Mostar d.o.o.

Izvještaj o financijskom položaju

	31. prosinca 2020. (konačno) u 000 kn	31. prosinca 2019. (konačno) u 000 kn	31. prosinca 2019. (preliminarno) u 000 kn	28. veljače 2019. u 000 kn
Dugotrajna imovina	59.260	65.691	65.769	71.809
Kratkotrajna imovina	43.000	33.517	32.992	28.878
Ukupno imovina	102.260	99.208	98.761	100.687
Kapital i rezerve	84.549	83.368	83.456	84.136
Dugoročne obveze	1.965	2.364	3.251	2.807
Dugoročna rezerviranja	1.252	1.123	1.390	1.779
Kratkoročne obveze	12.850	10.709	9.195	10.180
Pasivna vremenska razgraničenja	1.644	1.644	1.469	1.785
Ukupno obveze	17.711	15.840	15.305	16.551

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

	2020. u 000 kn	2019. u 000 kn	2019. (preliminarno) u 000 kn	siječanj- veljača 2019. u 000 kn
Poslovni prihodi	102.788	97.528	97.520	16.895
Poslovni rashodi	(102.588)	(98.993)	(98.868)	(16.017)
Financijski prihodi	249	794	791	37
Financijski rashodi	(169)	(224)	(223)	(88)
Ostalo	(170)	1.164	1.071	144
Dobit prije oporezivanja	110	269	291	971
Porez na dobit	15	(66)	-	-
Dobit nakon oporezivanja	125	203	291	971

22. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA

	%	Društvo i Grupa	
		31. prosinca	31. prosinca
		2020.	2019.
	vlasništva	u 000 kn	u 000 kn
Ulaganja po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak			
Magma d.d., Zagreb	0,0301	90	90
JP Hrvatske telekomunikacije d.d., Mostar, BiH	5,2301	46.784	46.900
Croatia Airlines d.d., Zagreb	0,0099	55	72
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb	11,9336	113.557	144.966
Pominvest d.d., Split	0,9975	-	35
		160.486	192.063
Ostala dugotrajna financijska imovina		373	433
Ukupno financijska imovina		160.859	192.496

23. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Potraživanja od kupaca po sklopljenim predstečajnim nagodbama	36	120
Potraživanje za prodane stanove na kredit	2.293	3.454
Ostala dugotrajna potraživanja	75	96
Ispravak vrijednosti potraživanja za prodane stanove na kredit	(254)	(349)
Ispravak vrijednosti potraživanja po predstečajnim nagodbama	(2)	(7)
Ukupno	2.148	3.314

Očekivani budući novčani tokovi od prodaje stanova sa stanarskim pravom i novčani tokovi dugoročnih potraživanja po sklopljenim predstečajnim nagodbama s dužnicima svedeni su na vrijednost na datum izvještaja o financijskom položaju uz primjenu eskontne stope HNB-a koja je na dan 31. prosinca 2020. godine iznosila 3% (31. prosinca 2019. godine: 3%).

24. ZALIHE

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Trgovačka roba (neto)	9.953	10.290
Sitan inventar, ambalaža, auto-gume	6.468	5.562
Sirovine i materijal (neto)	5.877	4.662
Rezervni dijelovi (neto)	2.180	3.009
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	-	2.270
Dani predujmovi za zalihe	-	3
Ukupno	24.478	25.796

25. POTRAŽIVANJA OD OVISNIH DRUŠTAVA

	Društvo	
	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
MIPS d.o.o., Zagreb	63	55
LOCODELS d.o.o.	4	-
Ukupno	67	55

Potraživanja od ovisnih društava nisu dospjela na dan 31. prosinca 2020. godine (na dan 31. prosinca 2019. također nisu dospjela).

26. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Kupci u zemlji	155.088	171.134	155.130	171.182
Minus: Ispravak vrijednosti	(11.158)	(11.430)	(11.175)	(11.466)
	143.930	159.704	143.955	159.716
Kupci u inozemstvu	26.006	26.296	26.106	26.396
Minus: Ispravak vrijednosti	(1.625)	(679)	(1.625)	(679)
	24.381	25.617	24.481	25.717
Ukupno	168.311	185.321	168.436	185.433

Potraživanja od kupaca Društva (Grupe) neizvjesna u pogledu naplate u iznosu od 2.512 tisuća kuna (2.517 tisuće kuna za Grupu) bila su predmet preispitivanja, a u cilju njihova eventualnog ispravljanja na teret izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti. Slijedom toga, obavljen je ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca sukladno prosudbama o neizvjesnosti njihove naplate u iznosu od 1.833 tisuće kuna (1.833 tisuće kuna za Grupu). Za potraživanja koja su starija od godinu dana u ukupnom iznosu od 679 tisuća kuna (684 tisuće kuna za Grupu) nije proveden ispravak vrijednosti jer se vjeruje u naplativost istih.

26. POTRAŽIVANJA OD KUPACA (NASTAVAK)

Za nedospjela potraživanja od kupaca društvo je provelo ispravak vrijednosti sukladno očekivanim kreditnim gubicima te na 31. prosinca 2020. iznosi 317 tisuća kuna (31. prosinca 2019. godine: 317 tisuća kuna). Prema modelu za izračun gubitaka zabilježena je dobra naplata potraživanja unatoč pandemiji pa stoga nije provedeno dodatno usklađenje za očekivane kreditne gubitke.

Starosna struktura potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nedospjelo	152.646	160.335	152.715	160.391
Do 30 dana	8.677	13.134	8.727	13.185
31 – 90 dana	4.414	10.197	4.414	10.202
91 – 365 dana	1.895	1.106	1.896	1.106
>od 365 dana	679	549	684	549
Ukupno	168.311	185.321	168.436	185.433

Kretanje ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Stanje na početku godine	12.109	14.168	12.146	15.380
Dodatno povećanje ispravka vrijednosti	1.833	1.262	1.833	1.298
Naplaćena potraživanja	(442)	(528)	(456)	(528)
Prijenos/prodaja evotv djelatnosti	-	-	-	(1.212)
Otpisi u toku godine	(717)	(2.793)	(723)	(2.793)
	12.783	12.109	12.800	12.145

27. OSTALA KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Potraživanja od zaposlenih	264	312	264	312
Potraživanja od države i državnih institucija	15.803	8.522	15.812	8.528
Ostala potraživanja	7.002	6.158	7.013	6.180
Ukupno	23.069	14.992	23.089	15.020

28. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Kratkoročni depoziti	21.837	6.887	21.837	6.887
Kratkoročne jamčevine	901	182	935	182
Kratkoročni zajmovi	-	-	36	68
Ukupno	22.738	7.069	22.808	7.137

Depoziti su oročeni u svrhu namjenskog korištenja dugoročnih kredita za nabavu stroja za sortiranje paketa i kredita za izgradnju poslovnog objekta Bakar, Kukuljanovo.

29. NOVAC I NOVČANI EKIVALENTI

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Stanje na žiro računima	123.635	175.619	124.951	176.702
Stanje na deviznim računima	14.994	22.664	15.975	23.107
Novac u blagajni	1.826	2.859	1.826	2.859
Ostalo	1.252	109	1.254	109
Ukupno	141.707	201.251	144.006	202.777

30. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Obračunani prihodi	63.177	69.941	63.177	69.942
Plaćeni troškovi razdoblja do jedne godine	3.037	1.362	3.096	1.406
Plaćeni troškovi razdoblja preko jedne godine	600	610	600	610
Ukupno	66.814	71.913	66.873	71.958

Dugotrajni dio	600	610	600	610
Kratkotrajni dio	66.214	71.303	66.273	71.348

Obračunani prihodi najvećim se dijelom odnose na ukalkulirane prihode od međunarodnih obračuna u iznosu od 60.062 tisuće kuna (2019. godine u iznosu od 66.902 tisuće kuna). Plaćeni troškovi koji se razgraničavaju na razdoblje dulje od godine dana odnose se na naknade za obradu kredita i plaćene troškove zakupa prostora, dok se tekući dio plaćenih troškova odnosi na premije osiguranja, održavanje licenci, održavanje opreme i softvera, komunalne naknade, zakup prostora i slične troškove.

31. KAPITAL I REZERVE

Temeljni kapital Društva (Grupe) utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od **952.636.100 kuna** (31. prosinca 2019. godine u istom iznosu) i sastoji se od 9.526.361 dionica nominalne vrijednosti 100 kuna.

Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Republike Hrvatske.

Rezerve se formiraju temeljem odluke Glavne skupštine za raspodjelu dobiti. Rezerve Društva (Grupe) na 31. prosinca 2020. godine odnose se na zakonske rezerve u iznosu od 71.936 tisuća kuna te ostale rezerve u iznosu od 51.823 tisuće kuna (na 31. prosinca 2019. godine: zakonske rezerve u iznosu od 71.936 tisuća kuna i ostale rezerve u iznosu od 7.582 tisuće kuna).

Društvo (Grupa) je tijekom 2020. godine vlasniku isplatilo dividendu u iznosu od 13.118 tisuća kuna (2019. godine Društvo (Grupa) nije isplaćivalo dividendu).

32. REZERVIRANJA

Društvo	Rezerviranja prema kolektivnom ugovoru				
	Otpremnine za odlazak u mirovinu	Neiskorišteni godišnji odmori	ugovoru (otpremnine i nagrade)	Sudski sporovi	Ukupno
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2019.					
Dugoročni dio	12.424	-	-	69.529	81.953
Kratkoročni dio	747	9.238	35.995	-	45.980
31. prosinca 2019. godine (prepravljeno)	13.171	9.238	35.995	69.529	127.933
Povećanje rezerviranja	299	-	52.091	4.780	57.170
Iskorišteno / ukinuto tijekom godine	-	(5.157)	(33.590)	(17.067)	(55.814)
31. prosinca 2020. godine	13.470	4.081	54.496	57.242	129.289
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2020.					
Dugoročni dio	12.771	-	-	57.242	70.013
Kratkoročni dio	699	4.081	54.496	-	59.276
31. prosinca 2020. godine	13.470	4.081	54.496	57.242	129.289

Rezerviranja za otpremnine prigodom odlaska u mirovinu (MRS 19), koja se provode temeljem aktuarskog izračuna, uvećana su za 299 tisuća kuna na 31. prosinca 2020. godine u odnosu na 31. prosinca 2019. godine. Prema kolektivnom ugovoru, u trenutku kada zaposlenici odlaze u redovnu mirovinu (bez poticajne otpremnine), isplaćuje se otpremnina u visini neoporezivog iznosa koji je propisan Pravilnikom o porezu na dohodak. Drugih oblika primanja nakon odlaska u mirovinu nema.

	Društvo i Grupa (procjena)	
	2020.	2019.
Diskontna stopa	1,20%	1,53 %
Stopa fluktuacije	4,00%	3,50 %

Rezervacije za troškove neiskorištenih godišnjih odmora smanjene su kao rezultat veće stope iskorištenja godišnjih odmora za 2020. godinu, odnosno manjeg prijenosa neiskorištenih dana u 2021. godinu.

32. REZERVIRANJA (NASTAVAK)

Rezervacije za sudske sporove u kojima se Društvo našlo u ulozi tuženika značajno su povećane tijekom 2019. godine kao rezultat korigiranja procjena ishoda ranije pokrenutih sporova te pokretanja novih sporova s procjenom negativnog ishoda za Društvo. Za više detalja o provedenim ispravcima, molimo vidjeti bilješku 2.4.20.

Rezerviranja prema kolektivnom ugovoru na 31. prosinca 2020. godine odnose se na prigodne nagrade temeljem programa nagrađivanja i rezerviranja za otpremnine temeljem programa zbrinjavanja viška radnika. Rezervacije za otpremnine značajno su povećane u 2020. godini kao posljedica odluke Uprave o dodatnim stimulativnim otpremninama koje će biti isplaćene u 2021. godini.

Grupa	Rezerviranja prema kolektivnom ugovoru				
	Otpremnine za odlazak u mirovinu	Neiskorišteni godišnji odmori	ugovoru (otpremnine)	Sudski sporovi	Ukupno
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2019.					
Dugoročni dio	12.424	-	-	69.529	81.953
Kratkoročni dio	747	9.494	35.995	-	46.236
31. prosinca 2019. godine (prepravljeno)	13.171	9.494	35.995	69.529	128.189
Povećanje rezerviranja	299	-	52.091	4.780	57.170
Iskorišteno / ukinuto tijekom godine	-	(5.195)	(33.590)	(17.067)	(55.852)
31. prosinca 2020. godine	13.470	4.299	54.496	57.242	129.507
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2020.					
Dugoročni dio	12.771	-	-	57.242	70.013
Kratkoročni dio	699	4.299	54.496	-	59.494
31. prosinca 2020. godine	13.470	4.299	54.496	57.242	129.507

33. OBVEZE PO KREDITIMA

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Dugoročni dio	168.550	170.285
Kratkoročni dio	96.935	108.136
Ukupno	265.485	278.421

33. OBVEZE PO KREDITIMA (NASTAVAK)

Za financiranje izgradnje novog sortirnog centra u Velikoj Gorici Društvo (Grupa) je 27. studenog 2017. godine sklopilo ugovor o dugoročnom kreditu u iznosu od 155.000 tisuća kuna od kojih 50% kreditira HBOR, a 50% Hrvatska poštanska banka d.d., uz fiksnu kamatnu stopu od 2,50% godišnje i otplatu kredita kroz 40 jednakih tromjesečnih rata. Nekretnina u Velikoj Gorici stavljena je kao hipoteka u iznosu od 77.500 tisuća kuna u korist Hrvatske poštanske banke d.d. i u istom iznosu u korist Hrvatske banke za obnovu i razvitak. Do 31. prosinca 2019. godine povučeno je 149.355 tisuća kuna kredita dok u 2020. godini nije bilo dodatnih uplata. Dodatkom Ugovoru o dugoročnom kreditu, od 26. rujna 2019. godine, Hrvatska poštanska banka je postala jedini kreditor i snižena je fiksna kamatna stopa s 2,50% na 1,95% godišnje. Otplata kredita je započela 30. studenog 2019. godine. U 2019. godini otplaćeno je 3.734 tisuće kuna glavnice te je kapitalizirano 1.479 tisuća kuna kamata. U 2020. godini otplaćeno je 14.935 tisuća kuna glavnice. Preostala glavnica za otplatu na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 130.686 tisuća kuna. Za nabavu stroja za sortiranje paketa Društvo (Grupa) je 30. siječnja 2019. godine sklopilo s Hrvatskom poštanskom bankom ugovor o dugoročnom kreditu u iznosu od 66.000 tisuća kuna koji je u cijelosti isplaćen na namjenski depozitni račun. Ugovorena fiksna kamatna stopa iznosi 1,40% godišnje, a otplata kredita kroz 20 jednakih tromjesečnih rata je započela 31. ožujka 2019. godine. Tokom 2020. godine otplaćeno je 13.200 tisuća kuna glavnice kredita (2019. godine isti iznos). Preostala glavnica za otplatu na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 39.600 tisuća kuna.

Za izgradnju poslovnog objekta Bakar, Kukuljanovo Društvo (Grupa) je 22. siječnja 2020. godine sklopilo s Hrvatskom poštanskom bankom ugovor o dugoročnom kreditu u iznosu od 44.000 tisuća kuna koji je u cijelosti isplaćen na namjenski depozitni račun. Ugovorena fiksna kamatna stopa iznosi 1,40% godišnje, a otplata kredita kroz 20 jednakih tromjesečnih rata je započela 31. ožujka 2020. godine. Tokom 2020. godine otplaćeno je 8.800 tisuća kuna glavnice kredita. Preostala glavnica za otplatu na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 35.200 tisuća kuna.

Za potrebe kratkoročnog financiranja obrtnih sredstava Društvo (Grupa) je 18. listopada 2019. godine sklopilo ugovor o kratkoročnom kreditu (revolving) s OTP bankom u iznosu do 200.000 tisuća kuna, uz fiksnu kamatnu stopu od 0,70% godišnje, s rokom povrata do 18. listopada 2020. godine. U 2020. godini iskorišteno je 80.000 tisuća kuna kredita, kao i u 2019. godini, a vraćeno je 40.000 tisuća kuna kredita pa sveukupno iskorištena glavnica po ovom kreditu iznosi 120.000 tisuća kuna, a zatvorene je novim revolving kreditom.

Za potrebe zatvaranja iskorištene glavnice po kratkoročnom kreditu (revolving) kojeg je Društvo (Grupa) sklopilo 2019. godine s OTP bankom, u iznosu od 120.000 tisuća kuna te za podmirenje ostalih obveza nastalih temeljem tog ugovora o kratkoročnom (revolving) kreditu te za daljnje kratkoročno financiranje obrtnih sredstava, Društvo (Grupa) je 30. rujna 2020. godine sklopilo novi ugovor o revolving kreditu s OTP bankom u iznosu do 200.000 tisuća kuna, uz nižu fiksnu kamatnu stopu od 0,67% godišnje, s rokom povrata do 30. rujna 2021. godine. Krajem 2020. godine vraćeno je 60.000 tisuća kuna novog revolving kredita. Na dan 31. prosinca 2020. godine ukupno iskorištena glavnica po revolving kreditu iznosi 60.000 tisuća kuna.

Pregled primitaka i otplata po kreditima:

	Društvo i Grupa	
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Na dan 1. siječnja	278.421	84.799
Primici	124.000	210.556
Izdaci	(136.936)	(16.934)
Na dan 31. prosinca	265.485	278.421

34. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Propisane obveze prema državi s osnove prodaje stanova	1.325	2.018
Dugoročne obveze za primljene jamčevine	626	7.142
Ostale dugoročne obveze	250	300
Ukupno	2.201	9.460

35. OBVEZE PREMA OVISNIM DRUŠTVIMA

	Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
MIPS d.o.o, Zagreb	-	1.249
Ukupno	-	1.249

36. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dobavljači u zemlji	85.889	88.290	86.011	88.425
Dobavljači u inozemstvu	6.098	4.121	6.099	4.121
Ukupno	91.987	92.411	92.110	92.546

Starosna struktura obveza prema dobavljačima je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Nedospjelo	88.429	85.586	88.544	85.643
Do 30 dana	1.473	5.653	1.477	5.654
30 – 90 dana	303	322	303	328
91 – 365 dana	1.719	812	1.719	869
>od 365 dana	63	38	67	52
Ukupno	91.987	92.411	92.110	92.546

37. OBVEZE ZA PREDUJMOVE

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Od kupaca u zemlji	482	422
Od kupaca u inozemstvu	247	173
Ukupno	729	595

38. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	24.343	43.734	24.864	44.252
Obveze prema zaposlenicima	55.680	56.267	56.218	56.785
Obveze za zajmove, depozite i slično	5.972	4.807	5.972	4.922
Ostale obveze	15.636	11.141	15.559	11.159
Ukupno	101.631	115.949	102.613	117.118

39. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Odgođeno plaćanje troškova-kratkoročni dio	59.801	46.662	58.666	46.660
Prihod budućeg razdoblja – dugoročni dio	22.846	22.565	22.846	22.565
Prihod budućeg razdoblja – kratkoročni dio	883	145	883	145
Ukalkulirani popusti (MSFI 15)	602	796	602	796
Ukupno	84.132	70.168	82.997	70.166
Dugoročni dio	22.846	22.565	22.846	22.565
Kratkoročni dio	61.286	47.603	60.151	47.601

Od ukupnog iznosa odgođenog plaćanja troškova, iznos od 35.051 tisuća kuna čine troškovi po međunarodnom obračunu (2019. godine: 35.905 tisuća kuna). Dugoročni dio pasivnih vremenskih razgraničenja se najvećim dijelom odnosi na odgođeni prihod temeljem državnih subvencija iz prethodnih razdoblja. Radilo se o subvencijama za nabavu dugotrajne materijalne imovine koje se priznaju u prihode u visini amortizacije osnovnih sredstava čija nabava je iz tih subvencija financirana. U prosincu 2015. godine na odgođeni prihod evidentirana je subvencija za nabavu bicikala u iznosu od 1.130 tisuća kuna za koje je prihod priznat u visini amortizacije kroz razdoblje od 4 godine. Društvo je također dobilo sredstva iz EU fondova za realizaciju dugoročnih projekata, saldo na odgođenim prihodima na dan 31. prosinca 2020. iznosi 1.311 tisuću kuna (31. prosinca 2019. godine 616 tisuća kuna). Kratkoročni dio odgođenih prihoda odnosi se na odgođene prihode s osnove raspoloživih nagradnih bodova loyalty programa. Ukalkulirani popusti po MSFI 15 odnose se na ugovore s kupcima koji prelaze u sljedeće izvještajno razdoblje i sadrže elemente prema kojima se konačna naknada korigira ovisno o količini realiziranih usluga (bilješka 2.4.4.).

40. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Društvo je u 100%-om vlasništvu Republike Hrvatske čime je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo (Grupa) ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom u vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima. Također, transakcije koje Društvo (Grupa) ostvaruje s državnim institucijama i ostalim društvima gdje država drži većinski ili značajan udio, a koje se odnose na transakcije prodaje usluga Društva, u skladu s tržišnim uvjetima, nisu prikazane u ovoj bilješki.

Prihodi od potpora od države i jedinica lokalne samouprave prikazani su u bilješki 4 Ostali poslovni prihodi. Plaće Uprave Društva (Grupe) prikazani su u bilješki 8 Troškovi osoblja. Naknade članovima Nadzornog odbora prikazane su u bilješki 11 Ostali troškovi.

40. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Transakcije s ovisnim i pridruženim društvima prikazane su u nastavku:

Bilješka	Društvo	
	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
MIPS d.o.o.	63	55
LOCODELS d.o.o.	4	-
Ukupno potraživanja	67	55
MIPS d.o.o.	-	1.249
LOCODELS d.o.o.	-	-
Ukupno obveze	-	1.249

	Društvo	
	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn
HT PRODUKCIJA d.o.o.	-	2.196
MIPS d.o.o.	810	489
LOCODELS d.o.o.	30	-
Ukupno prihodi iz poslovne aktivnosti	840	2.685
HT PRODUKCIJA d.o.o.	-	2
MIPS d.o.o.	12.967	10.809
LOCODELS d.o.o.	1	2
Ukupno rashodi iz poslovne aktivnosti	12.968	10.813

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Ova bilješka predstavlja informacije o izloženosti Društva (Grupe) rizicima te ciljevima Društva (Grupe), politikama i procedurama za mjerenje i upravljanje rizikom Društva (Grupe) i upravljanje kapitalom. Uprava ima cjelokupnu odgovornost za uspostavu i nadzor nad okvirom za upravljanje rizikom Društva (Grupe). Ne postoje formalne procedure upravljanja rizikom, ali Uprava pažljivo prati rizike poslovanja Društva (Grupe), uključujući uvođenje nivoa odobravanja i odgovornosti. Izloženost kreditnom, kamatnom i tečajnom riziku javlja se tijekom normalnog poslovanja Grupe.

41.1. Upravljanje rizikom kapitala

Upravljanje kapitalom provodi se na način da se osigura daljnje poslovanje i pritom omogućiti povećanje povrata dioničarima kroz optimizaciju odnosa kapitala i dugovanja. Kapitalom se upravlja i radi potrebne usklade istog, u skladu s promjenama ekonomskih uvjeta na tržištu, za uskladu ili održavanje kapitalne strukture, kako bi se mogla donijeti odluka o isplati dividende vlasniku, povećati ili smanjiti temeljni kapital i slično. Društvo i Grupa vode računa o zahtjevima Zakona o računovodstvu za pokrivanje troškova razvoja prije utvrđivanja iznosa koji se raspodjeljuje u zadržanu dobit.

Omjer neto duga i glavnice (koeficijent financiranja) je, kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Obveze po kreditima	265.485	278.421	265.485	278.421
Umanjeno za novac i novčane ekvivalente	(141.707)	(201.251)	(144.006)	(202.777)
Umanjeno za kratkoročne depozite	(22.688)	(7.069)	(22.722)	(7.137)
Neto dug	101.090	70.101	98.757	68.507
Glavnica (Kapital i rezerve)	1.104.328	1.081.581	1.081.749	1.063.085
Omjer neto duga i glavnice	9,15%	6,48%	9,13%	6,44%

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**41.2. Upravljanje financijskim rizicima**

Kategorije financijskih instrumenata su kako je prikazano:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	177.578	194.898	177.647	194.977
Novac i novčani ekvivalenti	141.707	201.251	144.006	202.777
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	160.486	192.063	160.486	192.063
Ulaganja po amortiziranom trošku	23.061	7.452	23.131	7.520
Financijska imovina	502.832	595.664	505.270	597.337
Obveze po kreditima	265.485	278.421	265.485	278.421
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	91.987	93.660	92.111	92.546
Obveze po najmovima (MSFI 16)	122.558	120.255	122.992	120.903
Ostale obveze	23.213	23.985	23.135	24.118
Financijske obveze	503.243	516.321	503.723	515.988

Društvo (Grupa) kontroliraju i upravljaju financijskim rizikom koji bi mogao utjecati na poslovanje Društva (Grupe) putem internih izvještaja o rizicima u kojima su izloženosti rizicima analizirane na temelju stupnja i značajnosti tržišnog rizika, kamatnog rizika, kreditnog rizika, valutnog rizika i rizika likvidnosti.

41.2.1. Tržišni rizik

Društvo (Grupa) posluje na hrvatskom i međunarodnim tržištima. Uprava utvrđuje cijene svojih proizvoda i usluga, zasebno za domaće i međunarodna tržišta. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja tržišnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

41.2. Kamatni rizik

Kamatni rizik je rizik od promjene vrijednosti financijskog instrumenta uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope koje se primjenjuju na financijski instrument. Rizik novčanog toka je rizik od moguće promjene kamatnog troška određenog financijskog instrumenta tijekom vremena. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja kamatnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

41.2.3. Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da druga ugovorna strana neće izvršiti svoje financijske obveze, te će time uzrokovati financijske gubitke Društvu (Grupi). Imovina koja potencijalno može izložiti Društvo (Grupi) kreditnom riziku sastoji se uglavnom od raspoloživog novca i novčanih ekvivalenata te potraživanja od kupaca. Potraživanja od kupaca su usklađena za iznos ispravka vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja kreditnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**41.2.3. Kreditni rizik (nastavak)**

Maksimalna kreditna izloženost Društva (Grupe) je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	177.578	194.898	177.647	194.977
Novac i novčani ekvivalenti	141.707	201.251	144.006	202.777
Ulaganja po amortiziranom trošku	23.061	7.452	23.131	7.520
Ukupno	342.346	403.601	344.784	405.274

41.2.4. Valutni rizik

Službena valuta Društva (Grupe) je hrvatska kuna ("kn"). Međutim, određene transakcije u stranim valutama preračunavaju se u hrvatske kune primjenom valutnih tečajeva koji su važeći na datum bilance / izvještaja o financijskom položaju, te su, slijedom toga, Društvo (Grupa) potencijalno izloženi rizicima promjena valutnih tečajeva. Tečajevi su prikazani u tablici u nastavku:

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Srednji tečaj HNB-a		
EUR	7,536898	7,442580
SDR	8,869642	9,227696
USD	6,139039	6,649911

U idućim tablicama su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva (Grupe) u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 SDR	u 000 SDR
Iznosi u SDR		
Potraživanja od kupaca	1.235	2.114
Ostala potraživanja	1	-
Ukupna imovina	1.236	2.114
Obveze prema dobavljačima	385	253
Ostale obveze	-	2
Ukupno obveze	385	255
Neto imovina	851	1.859

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

41.2.4. Valutni rizik (nastavak)

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Iznosi u EUR	u 000 EUR	u 000 EUR	u 000 EUR	u 000 EUR
Novac i novčani ekvivalenti	799	163	929	223
Potraživanja za prodane stanove na kredit	437	626	437	626
Potraživanja od kupaca	1.782	821	1.795	834
Ostala potraživanja	3	9	3	9
Ulaganja po amortiziranom trošku	3	5	8	5
Ukupno imovina	3.024	1.624	3.172	1.697
Obveze prema dobavljačima	350	233	351	233
Obveze po najmovima	14.809	14.556	14.867	14.643
Ostale obveze	698	467	699	468
Ukupno obveze	15.857	15.256	15.917	15.344
Neto imovina	(12.833)	(13.632)	(12.745)	(13.647)

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Iznosi u USD	u 000 USD	u 000 USD
Novac i novčani ekvivalenti	1.461	3.227
Ostala potraživanja	142	-
Ulaganja po amortiziranom trošku	10	10
Ukupno imovina	1.613	3.237
Obveze prema dobavljačima	6	5
Ostale obveze	-	2
Ukupno obveze	6	7
Neto imovina	1.607	3.230

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

41.2.4. Valutni rizik (nastavak)

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo (Grupa) su uglavnom izloženi valutnom riziku zemalja čija je valuta EUR. U idućoj tablici je analizirana osjetljivost Društva (Grupe) na smanjenje tečaja kune od 5% u 2020. godini i u 2019. godini u odnosu na relevantne strane valute. Prethodne stope osjetljivosti su stope koje se koriste u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavljaju procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene stavke monetarne imovine i monetarnih obveza u stranoj valuti. Iznosi u kunama preračunati prema srednjem tečaju HNB-a na dan bilance / izvještaja o financijskom položaju uspoređuju se s iznosom u kunama uslijed postotne promjene valutnih tečajeva. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedeni postotak.

Dobit / (gubitak)	Društvo		Grupa	
	2020. godine u 000	2019. godine u 000	2020. godine u 000	2019. godine u 000
EUR	(4.836)	(5.073)	(4.836)	(5.078)
SDR	377	858	377	858
USD	493	1.074	493	1.074

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

41.2.5. Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da Društvo (Grupa) neće biti u mogućnosti ispuniti svoje financijske obveze drugoj ugovornoj strani. Pristup Društva (Grupe) upravljanju likvidnošću je osiguranje, u najvećoj mogućoj mjeri, da će u svakom trenutku biti u dovoljnoj mjeri likvidno kako bi bilo u mogućnosti ispuniti svoje obveze na vrijeme, i pod normalnim i pod izvanrednim okolnostima, bez uzrokovanja neprihvatljivih gubitaka ili riskiranja nanošenja štete reputaciji Društvu (Grupe). Društvo (Grupa) upravlja rizikom likvidnosti na način da kontinuirano prati i analizira predviđeni i stvarni novčani tijek na osnovu dospelosti financijske imovine i obveza.

Izloženost **Društva** riziku likvidnosti (nediskontirani novčani priljevi i odljevi) je, kako slijedi:

31. prosinca 2020.	Neto knjig.	Ugovoreni	Do godinu		
	vrijednost	novčani tokovi	dana	1 – 5 godina	Preko 5 godina
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dugotrajna financijska imovina	160.859	160.859	-	160.859	-
Dugotrajna potraživanja	2.148	2.404	-	2.161	243
Kratkotrajna potraživanja	175.380	175.381	175.381	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	22.738	22.738	22.738	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	141.707	141.707	141.707	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2020. g.	502.832	503.089	339.826	163.020	243
Obveze po najmovima	122.558	129.985	40.804	81.867	7.314
Obveze po kreditima	265.485	278.896	100.304	120.400	58.192
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	115.200	115.200	114.324	876	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2020. g.	503.243	524.081	255.432	203.143	65.506
31. prosinca 2019.	Neto knjig.	Ugovoreni	Do godinu		
	vrijednost	novčani tokovi	dana	1 – 5 godina	Preko 5 godina
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dugotrajna financijska imovina	192.496	192.496	-	192.496	-
Dugotrajna potraživanja	3.315	3.626	-	3.215	411
Kratkotrajna potraživanja	191.534	191.534	191.534	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	7.069	7.069	7.069	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	201.251	201.251	201.251	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2019. g.	595.665	595.976	399.854	195.711	411
Obveze po najmovima	120.255	128.339	34.895	85.434	8.010
Obveze po kreditima	278.422	294.186	111.536	108.249	74.401
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	117.645	117.645	110.203	7.442	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2019. g.	516.322	540.170	256.634	201.125	82.411

41. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

41.2.5. Rizik likvidnosti (nastavak)

Izloženost **Grupe** riziku likvidnosti (nediskontirani novčani priljevi i odljevi) je, kako slijedi:

31. prosinca 2020.	Neto knjig.	Ugovoreni	Do godinu		
	vrijednost	novčani tokovi	dana	1 – 5 godina	Preko 5 godina
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dugotrajna financijska imovina	160.859	160.859	-	160.859	-
Dugotrajna potraživanja	2.148	2.404	-	2.161	243
Kratkotrajna potraživanja	175.449	175.449	175.449	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	22.808	22.808	22.808	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	144.006	144.006	144.006	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2020. g.	505.270	505.526	342.263	163.020	243
Obveze po najmovima	122.992	130.444	40.977	82.154	7.313
Obveze po kreditima	265.485	278.896	100.304	120.400	58.192
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	115.246	115.246	114.370	876	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2020. g.	503.723	524.586	255.651	203.430	65.505
31. prosinca 2019.	Neto knjig.	Ugovoreni	Do godinu		
	vrijednost	novčani tokovi	dana	1 – 5 godina	Preko 5 godina
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dugotrajna financijska imovina	192.496	192.496	-	192.496	-
Dugotrajna potraživanja	3.315	3.626	-	3.215	411
Kratkotrajna potraživanja	191.613	191.613	191.613	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	7.137	7.137	7.137	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	202.777	202.777	202.777	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2019. g.	597.338	597.649	401.527	195.711	411
Obveze po najmovima	120.903	128.433	34.920	85.503	8.010
Obveze po kreditima	278.422	294.186	111.536	108.249	74.401
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	116.663	116.663	109.221	7.442	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2019. g.	515.988	539.282	255.677	201.194	82.411

42. NAJMOVI

Od 1. siječnja 2019. godine najmovi, osim kratkoročnih i najmova odnosne imovine male vrijednosti, priznaju se kao imovina s pravom korištenja i pripadajuća obveza po najmu.

Imovina s pravom korištenja:

	Društvo			Grupa		
	Nekretnine	Vozila	Ukupno	Nekretnine	Vozila	Ukupno
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
1. siječnja 2019. godine	39.455	100.607	140.062	40.872	100.973	141.845
Amortizacija	(9.341)	(22.299)	(31.640)	(10.289)	(22.436)	(32.725)
Povećanja	7.117	2.800	9.917	7.117	3.215	10.331
Smanjenja	(372)	(91)	(463)	(339)	(91)	(429)
Prodaja ovisnog društva	-	-	-	(502)	-	(502)
31. prosinca 2019. godine	36.859	81.017	117.876	36.859	81.661	118.520
Amortizacija	(10.861)	(23.886)	(34.747)	(10.861)	(24.029)	(34.890)
Povećanja	11.966	25.768	37.734	11.966	25.768	37.734
Smanjenja	(1.520)	(717)	(2.237)	(1.520)	(800)	(2.320)
31. prosinca 2020. godine	36.444	82.182	118.626	36.444	82.600	119.044

Obveze po najmovima:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Dugoročne obveze po najmu	82.504	85.964	82.769	86.425
Kratkoročne obveze po najmu	40.054	34.291	40.223	34.478
Ukupno	122.558	120.255	122.992	120.903

Priznato u računu dobiti i gubitka:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Najmovi po MSFI 16				
Kamatni rashodi	3.375	3.809	3.393	3.846
Trošak kratkoročnih najmova, izuzeće (bilješka 7)	1.069	4.814	1.069	4.831
Amortizacija	34.747	31.640	34.890	32.726
Tečajne razlike	1.223	870	1.233	867
	40.414	41.133	40.585	42.270

Priznato u izvještaju o novčanim tokovima:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Ukupni neto novčani odljevi za najmove	46.002	47.160	46.207	48.543

42. NAJMOVI (NASTAVAK)

Društvo ima veliki broj poštanskih ureda u poslovnim prostorima koji su unajmljeni i za koje su analizirani ugovori o najmu radi primjene standarda MSFI 16. Ugovori koji su sklopljeni na razdoblje od godinu dana bez opcije produljivanja, vode se kao kratkoročni odnosno priznaje se trošak na linearnoj osnovi na temelju ulaznih faktura. Produljenje razdoblja najma kroz novi ugovor ili aneks prethodnog ugovora smatra se modifikacijom ugovora. Za ugovore koji su sklopljeni na neodređeno razdoblje i ugovore s opcijom produljivanja, za potrebe primjene standarda procijenjeno je razdoblje od 5 godina kao najraniji rok raskida bez značajnih troškova. Društvo smatra kako je određivanje duljeg roka prerizično zbog mogućih promjena na tržištu dok kraće razdoblje nije u skladu s povijesnim podacima kojim Društvo raspolaže te ekonomskom suštinom ovih najmova.

Za najmove nekretnina korištena je diskontna stopa od 2% za Društvo (3% za ovisno društvo) kao granična stopa zaduživanja dok su kod najma vozila korištene nešto više stope u rasponu od 2,3% do 3,6% (Grupa 2,3%-4,3%).

U 2020. godini Društvo (Grupa) je sukladno MSFI 16 primijenilo olakšicu prema kojoj su oslobođenja i smanjenja naknade za najam prostora prikazana kao prihod razdoblja u iznosu od 219 tisuća kuna odnosno nije provedena modifikacija najma.

43. UGOVORNE I POTENCIJALNE OBVEZE**43.1. Sudski sporovi**

Za sudske sporove koji su pokrenuti protiv Društva, provedeno je rezerviranje u kumulativnom iznosu od 57.242 tisuće kuna što uključuje i pripadajuće kamate. Na dan 31. prosinca 2020. godine, Društvo (Grupa) je uključena u niz pravnih radnji gdje je tuženik, a koji proizlaze iz redovnih poslovnih aktivnosti i sudskih sporova s bivšim zaposlenicima.

Na temelju savjetovanja s pravnim savjetnicima, Uprava je primijenila prosudbu kako je opisano detaljnije u bilješki 2.4.17. i procijenila da pravni postupci u koje je Društvo (Grupa) uključena ne bi trebali rezultirati značajnim gubicima iznad onih koji su već rezervirani kako je navedeno u bilješki 32.

43.2. Izvanbilančni zapisi

Slijedeća tablica prikazuje priznate izvanbilančne zapise Društva (Grupe) na dan 31. prosinca 2020.:

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Poštanske marke i vrijednosnice	117.123	77.800
Komisiona roba	56.085	53.482
Ostalo	7.151	7.150
Ukupno	180.359	138.432

43.3. Ugovorene obveze

Društvo (Grupa) se obvezalo na slijedeće kapitalne izdatke

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Izgradnja centra u Kukuljanovom	20.770	53.847
Ugovor o nabavi stroja za sortiranje paketa	-	19.963
Paketomati	42.310	-
Ukupno	63.080	73.810

Društvo (Grupa) ima slijedeće nepovučene kreditne linije:

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u 000 kn	u 000 kn
Nepovučene kreditne linije za financiranje centra Kukuljanovo (bilješka 33)	21.518	-
Nepovučene kreditne linije za financiranje paketskog stroja (bilješka 33)	319	6.887
Ukupno	21.837	6.887

44. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA

Događaj koji ne nalaže usklađenje je potpisivanje Ugovora sa Tisak plus d.o.o. Dana 19. ožujka 2021. godine, HP - Hrvatska pošta d.d. i Tisak plus d.o.o. potpisali su Ugovor o prijenosu gospodarske cjeline (djelatnost distribucije pretplate). Djelatnost distribucije pretplate čini distribucija pretplatničkih primjeraka tiskovina na području Republike Hrvatske, te u manjoj mjeri dostavu računa, tulara/sandučića, brošura, tiskanica i drugih pošiljaka Nakladnika koje se dostavljaju na kućne i poslovne adrese njihovih pretplatnika odnosno korisnika njihovih usluga. Datum prijena je 1. travnja 2021. godine, a Hrvatska pošta preuzima imovinu, ugovore s ugovornim partnerima (nakladnicima), ugovore o radu s radnicima te sva potraživanja i obveze. Cilj sklapanja ugovora je osiguranje kontinuiteta djelatnosti distribucije pretplate, a obzirom na djelatnost dostave koju obavlja Hrvatska pošta i investicijski ciklus koji je obilježio prethodno razdoblje, postavljeni su temelji da se ovaj posao može integrirati bez ometanja ostalih procesa unutar Hrvatske pošte.

